

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PADA PERJANJIAN  
JUAL BELI SOFTWARE MENGGUNAKAN  
SHRINKWRAP CONTRACT**

Oleh:

Febriana Nariswari,<sup>1</sup> R. A. Antari Innaka T.<sup>2</sup>

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan, pertama, untuk mengetahui, menganalisis dan mengkaji perlindungan hukum bagi konsumen pada perjanjian jual beli *software* menggunakan *shrinkwrap contract*. Kedua, untuk mengetahui, menganalisis dan mengkaji cara penyelesaian sengketa dalam jual beli *software* menggunakan *shrinkwrap contract*.

Jenis penelitian yang digunakan, yakni penelitian hukum normatif. Jenis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah jenis data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan atau studi dokumenter. Analisis data menggunakan analisis kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dalam pembahasan; *Pertama*, peraturan hukum Indonesia belum mampu memberikan perlindungan hukum yang maksimal kepada konsumen terkait dengan perjanjian *shrinkwrap contract* dalam jual beli *software*. Hal ini dikarenakan adanya klausula *choice of law* dan *choice of forum* yang terdapat dalam perjanjian tersebut. Hukum yang berlaku ketika timbul sengketa ialah hukum dimana pelaku bisnis atau produsen *software* tersebut berada. *Kedua*, penyelesaian sengketa dalam jual beli *software* lintas negara didasarkan pada *choice of forum* yang sebelumnya telah ditetapkan oleh produsen yaitu menggunakan arbitrase.

**Kata Kunci:** Transaksi Elektronik, *Shrinkwrap Contract*, *software*.

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Magister Hukum Bisnis, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

<sup>2</sup> Dosen Hukum Perdata, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

**THE LEGAL PROTECTION OF CONSUMER TOWARD SALE  
AND PURCHASE AGREEMENT OF SOFTWARE  
USING SHRINKWRAP CONTRACT**

By:

Febriana Nariswari,<sup>3</sup> R. A. Antari Innaka T.<sup>4</sup>

***ABSTRACT***

This research aims, first identify, analyze, and examine the legal protection of consumer toward sale and purchase of software using shrinkwrap contract. Second, to identify, analyze, and examine the dispute resolution process toward sale and purchase of software using shrinkwrap contract.

This type of research is normative legal research. The type of data used in this research is secondary data types. Data collection techniques using literature studies or documentary studies. Analysis of data using qualitative analysis.

Based on the research result, first, Indonesian law does not give the maximum protection yet toward consumer regarding shrinkwrap contract in the sale and purchase of software. It is because there are choice of law and choice of forum clause which are mentioned in the contract. The applicable law for the dispute is the law of the business actor of software taken place. Second, the dispute resolution of cross border sale and purchase of software is based on choice of forum which previously decided by the producer that is through arbitration process

**Keywords:** E-Commerce, shrinkwrap contract, software.

---

<sup>3</sup> Post Graduate Student of Business Law, Faculty of Law, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

<sup>4</sup> Lecturer of Civil Law, Faculty of Law, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.