

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
 BAB I	
PENDAHULIAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Pertanyaan Penelitian	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
 BAB II	
TINJAUAN LITERATUR.....	18
2.1 Konsep Kompensasi	18
2.2 Manajemen Kompensasi.....	22
2.3 Pembayaran Berbasis Kinerja	25
2.3.1 Teori Harapan	26
2.3.2 Teori Crowding Motivasi	30
2.3.3 Teori Kontrak Psikologi	34
2.3.3.1 Keadilan	36
2.3.3.2 Transparansi	41
2.3.3.3 Partisipasi	47
2.4 Respons Pegawai Terhadap Sistem.....	50
2.5 Sistem Tunjangan Kinerja (<i>merit system</i>) di Indonesia	52
2.5.1 Pay differential.....	53
2.5.2 Force Distribution.....	64
2.5.3 Pay Adjustment Matrice.....	69
2.6 Model Penelitian	70
2.7 Definisi konsep dan operasional Penelitian.....	70
 BAB III	
METODE PENELITIAN	72
3.1 Jenis Penelitian	72
3.2 Lokasi Penelitian	73



3.3	Populasi dan Sample	74
3.3.1	Populasi.....	74
3.3.2	Sample.....	74
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	78
3.4.1	Teknik pengumpulan data Kualitatif.....	78
3.4.1.1	Wawancara.....	78
3.4.1.2	Dokumentasi.....	79
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif.....	80
3.4.3	Teknik Studi Pustaka.....	83
3.5	Uji Validitas dan Reabilitas.....	83
3.5.1	Uji Validitas Dan Reabilitas Kualitatif.....	84
3.5.2	Uji Validitas dan Reabilitas Kuantitatif.....	84
3.5.2.1	Uji Validitas Kuisoner.....	84
3.5.2.2	Uji Reliabilitas Kuisoner	86
3.6	Teknik Analisis Data.....	87
3.6.1	Teknik Analisis Data Kualitatif.....	87
3.6.2	Teknik Analisis Data Kuantitatif.....	89
3.7	Pendukung dan penghambat penelitian	90
BAB IV	GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....	91
4.1	Latar Belakang Tunjagan Kinerja Daerah Kota Batam.....	91
4.2	Maksud dan Tujuan Tunjangan Kinerja Daerah	93
4.3	Kriteria Pemberian Tunjangan Kinerja Daerah.....	93
4.4	Potongan Tunjagan Kinerja daerah	102
BAB V	PENGEMBANGAN TUNJAGAN KINERJA DAERAH.....	103
5.1	Pendahuluan.....	103
5.2	Langkah Dalam Penyusunan Tunjagan Kinerja Daerah.....	104
5.2.1	<i>Pay Diffrensial</i> (Perbedaan pembayaran).....	108
5.2.1.1	Analisis Jabatan.....	109
5.2.1.2	Evaluasi Jabatan.....	115
5.2.3	<i>Rating Scale dan checklist</i> (Sistem Penilaian Kinerja).....	127
5.3	Penutup.....	141
BAB VI	RESPON PEGAWAI.....	143
6.1	Pendahuluan.....	143
6.2	Respons Pegawai.....	144
6.2.1	Kepuasan Terhadap Keadilan Distributif	144
6.2.2	Kepuasan Terhadap Sistem Penilaian Kinerja.....	158
6.3	Penutup.....	164
BAB VII	PEMBAHASAN.....	166



7.1	Evaluasi Jabatan belum adil dalam menentukan perbedaan pembayaran.....	170
7.2	Sistem Penilaian Kinerja belum adil dalam menilai kinerja	182
7.3	Indikator Penilaian Kinerja Yang Tidak Jelas.....	188
7.4	Rendah partisipasi dalam Mengembangkan Sistem TKD.....	196
BAB IIX KESIMPULAN DAN SARAN		206
6.1	Kesimpulan.....	206
6.2	Saran.....	210
DAFTAR PUSTAKA		214