



**Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY)**

TRI WIDY ASTUTI, Prof. Dr. Tata Wijayanta, S.H., M.Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI MEDIASI**

**DI LEMBAGA KONSUMEN YOGYAKARTA (LKY)**

Tesis

Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
mencapai derajat S-2

Program Studi Magister Hukum  
Konsentrasi Hukum Bisnis



Diajukan oleh:

**Tri Widy Astuti**

**16/402735/PHK/09239**

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2018**