

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku, Artikel, Laporan

- Arikunto, Suharsimi, 2016, *Manajemen Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta.
- As'adi, Edi, 2012, *Hukum Acara Perdata dalam Perspektif Mediasi (ADR) di Indonesia*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Barkatulah, Abdullah Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Nusa Media, Bandung.
- Dewi, Eli Wuria, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Hadimulyo, 1997, *Mempertimbangkan ADR Kajian Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, ELSAM, Jakarta.
- Hutagalung, Shopar Maru, 2012, *Praktik Peradilan Perdata dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Irfan, Mohammad, 2004, *Eksistensi YLKI (Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia) dalam Perlindungan Konsumen*, Tesis, Program Magister Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kristanto, Purnawan, *Tentang LKY*, <http://lembagakonsumen.org>, diakses tanggal 20 Januari 2018.
- Kristyanti, Celina Tri Siwi, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- LKY, 2018, *Laporan Tahunan Bidang Pengaduan LKY Tahun 2017*, LKY, Yogyakarta.
- Margono, Suyud, 2010, *Penyelesaian Sengketa Bisnis Alternative Dispute Resolution (ADR)*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Marlina, 2005, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Penerapan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Alternatif*, Tesis, Program Magister Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Miru, Ahmadi & Sutarman Yodo, 2005, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

- Muhammad, Abdul Kadir, 2000, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Nasution, AZ, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Nazir , Moch., 1999, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nugroho, Susanti Adi. 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.
- Purwanto, Ari, Penyelesaian Sengketa Alternatif pada Sengketa Konsumen, *Perspektif*, Volume IX, Nomor 4, Oktober 2004.
- Shofie, Yusuf, 2003, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta.
- Sidabalok, Janus, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Sumarjono, Maria SW, 2008, *Mediasi Sengketa Tanah Potensi Penerapan Alternatif Penyelesaian Sengketa (ADR) di Bidang Pertanahan*, Kompas Media Nusantara, Jakarta.
- Sutiyoso, Bambang, 2008, *Hukum Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Gama Media, Yogyakarta.
- Tantri, C. dan Sulastri, 1995, *Gerakan Organisasi Konsumen*, YLKI & The Asia Foundation, Jakarta.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, 1988, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Jakarta.
- Umam , Khotibul, 2010, *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.



Usman Rachmadi, 2003, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Usman Rachmadi, 2012, *Mediasi di Pengadilan*, Sinar Grafika, Jakarta.

Widjaja, Gunawan & Ahmad Yani. 2000, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Wijayanta, Tata, Penerapan Prinsip Hakim Pasif dan Aktif serta Relevansinya Terhadap Konsep Kebenaran Formal, *Mimbar Hukum UGM*, Vol. 22, No. 3 Oktober 2010.

Wisnubroto, Al., *Alternatif Penyelesaian Sengketa Konsumen Butuh Progresivitas*, www.hukumonline.com, diakses tanggal 19 Mei 2018.

Witanto, D.Y., 2011, *Hukum Acara Mediasi, dalam Perkara Perdata di Lingkungan Peradilan Umum dan Peradilan Agama menurut PERMA No. 1 Tahun 2008 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan*, Alfabeta, Bandung.

B. Peraturan, Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-undang Hukum Perdata (*Staatsblaad* 1838-23).

UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

UU Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 38, Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor 3872).

PP Nomor 59 Tahun 2001 tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (Lembaran Negara Tahun 2001 Nomor 104, Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor 4127).

Kepmenperindag Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang BPSK (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 72).

Anggaran Dasar LKY Tahun 2005

SOP Bidang Pengaduan Lembaga Konsumen Yogyakarta Tahun 2017.



C. Wawancara

Anto, Budi, 2018, Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY), *Wawancara*, Yogyakarta, 12 Maret.

Aprilianty, Endang, 2018, Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY), *Wawancara*, Yogyakarta, 13 Maret.

Bondan, Cotardo Ferini, 2018, Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY), *Wawancara*, Yogyakarta, 13 Maret.

Fatimah, 2018, Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY), *Wawancara*, Yogyakarta, 11 Maret.

Herwanto, Adi, 2018, Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY), *Wawancara*, Yogyakarta, 10 Maret.

BJ, 2018, Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY), *Wawancara*, Yogyakarta, 9 Maret.

Magdalena, Etty, 2018, Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di, Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY), *Wawancara*, Yogyakarta, 8 Maret.

Nur, Intan, 2018, Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY), *Wawancara*, Yogyakarta, 8 Maret.

Prihantono, Dwi, 2018, Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY), *Wawancara*, Yogyakarta, 7 Februari.

P, 2018, Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY), *Wawancara*, Yogyakarta, 8 Maret.

Putra, Boy Tidarman, 2018, Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi di Lembaga Konsumen Yogyakarta (LKY), *Wawancara*, Yogyakarta, 8 Maret.