

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusah Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Lingkup Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penjadwalan .....	7
2.1.1 Definisi Penjadwalan .....	7
2.1.2 Metode Penjadwalan .....	8
2.2 Analisis Skenario .....	9
2.3 Simulasi .....	11

## DAFTAR ISI (lanjutan)

2.3.1 Model Simulasi dengan Perangkat Lunak .....	12
2.3.2 Perangkat Lunak ARENA Simulation .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Desain Penelitian .....	17
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	19
3.3 Instrumen Penelitian .....	19
3.3.1 Definisi Variabel .....	20
3.4 Metode Analisis Data .....	20
3.5 Profil Kasus .....	21
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1 Identifikasi Proses Pengisian Bahan Bakar .....	24
4.2 Ketentuan dan Kondisi Simulasi .....	26
4.3 Simulasi Menggunakan Skenario 1 .....	32
4.4 Simulasi Menggunakan Skenario 2 .....	37
4.5 Implikasi Manajemen .....	42
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>52</b>