UNIVERSITAS
GADJAH MADA
SIMULASI PROSES PENGISIAN BAHAN BAKAR BUS TRANSJAKARTA KORIDOR IX DI SPBU "A"
ROBERTUS HERBOWO, Kusdhianto Setiawan, Sivilekonom, Ph. D.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

PT. Transportasi Jakarta merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Provinsi DKI Jakarta yang menyediakan jasa pelayanan transportasi umum dengan nama Bus Transjakarta. Seiring dengan peningkatan kebutuhan akan transportasi umum yang meningkat, maka Transjakarta melakukan perbaikan yang terus menerus, mulai dari jumlah bus, hingga kualitas pelayanan yang didapat oleh konsumen. Penelitian dilakukan dengan cara melakukan observasi tentang proses pengisian yang sudah ada, kemudian peneliti membuat proses yang membuat proses bisnis Transjakarta menjadi lebih efisisen dan ekfektif. Kemudian peneliti membuat model simulasi menggunkaan peranti lunak Microsoft Excel. Dengan menggunakan peranti lunak ini, akan diperoleh variabel-variabel hasil simulasi dengan skenario awal (Skenario 1) dan skenario perbaikan (Skenario 2). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab terjadinya antrian pada saat proses pengisian Bahan Bakar Minyak pada SPBU A serta untuk mengurangi natrian pada saat proses pengisian Bahan Bakar Minyak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perbaikan proses pengisian Bahan Bakar Minyak dengan menggunakan Skenario 2 dapat mengurangi konsumsi bahan bakar, serta waktu antri yang berkurang. Dengan berkurangnya konsumsi bahan bakar dan waktu antri maka biaya yang dikeluarkan dalam kegiatan operasional akan semakin berkurang.

Kata kunci : *Simulation, Scheduling, Flow Chart*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
SIMULASI PROSES PENGISIAN BAHAN BAKAR BUS TRANSJAKARTA KORIDOR IX DI SPBU "A"
ROBERTUS HERBOWO, Kusdhianto Setiawan, Sivilekonom, Ph. D.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

PT. Transportasi Jakarta is a Regional Owned Enterprise, owned by DKI Jakarta Province, which provide public transportation service as known as "Bus Transjakarta". By the increasing of public transportation demand, Transjakarta have done continues imporvement by investing to new busses as well as improving their service quality to customers.

This research was held by observing current business processes. Then, the writer created new business processes to improve efficiency and effectivenes. After created new business processes, the writer created simulation model using Microsoft Excel. By creating the simulation, variables are generated and the scenarios can be compared. The purpose of this research is to find the cause that generates queues in refueling process at SPBU A. This research is also aim to decrease queues during the refueling process at SPBU A.

Simulation shows that improvement in refueling process using Scneario 2 decreases fuel consumption and queue time. In result, operational costs is decreased.

Keywords : *Simulation, Scheduling, Flow Chart*