

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W., 2008. *Kesiapan Rumah Sakit Dalam Menghadapi Globalisasi*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta.
- Arifin, Sjamsul., and Dirgahayu, Teduh., 2017. Evaluate the Implementation E-Prescribing Module Development in Hospital Based on Pieces Method, *JUITA p-ISSN*, Volume V; Nomor 2.
- Arikunto, S., 1998. *Manajemen Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Becker, G. B.E., huselid, M.A., dan Ulrich, D., 2001. *The Hr Scorecard: Linking People Strategy, And Performance*, Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts.
- Bauer, J. C., 2003. Return OnInvestment: Going Beyond Traditional Analysis, *Journal of Healthcare Information Management*,
- Dally, D. 2010, *Balanced Scorecard Suatu Pendekatan Dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Desselle, S.P., Zgarrick, D.P. 2009. *Pharmacy Management*, 2nd ed., McGraw Hill, USA.
- Erwinayanti, G.A.P.S., 2013. Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Penembahan Senopati Bantul dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. *Tesis*, Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Fatmanelly, 2010. Analisis kinerja RSUD dr. Adnan WD tahun 2010 dengan metode Balanced Scorcard. *Jurnal*. Unand. Padang.
- Gaspersz, V., 2005. *Sistem Manjemen Kinerja Integrasi Balance Scorcard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintah*. PT gramedia utama. Jakarta.
- Hadi, S., 1990, *Analisis Butir untuk Instrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai dengan BASICA*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hadiguna, R. A., 2009, *Manajemen Publik: Pendekatan Sistem Untuk Efisiensi dan Efektifitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, A., 2006. *Penelitian bisnis paradigma kuantitatif. Pedoman Praktis untuk Mahasiswa S1, S2 dan S3 Konsentrasi Pemasaran, Sumber Daya Manusia. Keuangan dan Manajemen Operasional*, PT. Grasindo, Jakarta.
- Hidayat, A. A. A., 2010, *Metode Penelitian Kesehatan, Paradigma Kuantitatif*, Health Book Publishing, Surabaya.

- Hidayati, I.R., 2013, Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang dengan Pendekatan Balanced Scorecard, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, Vol 3: No 3.
- Ilyas, L., 2002. *Kinerja Teori Penilaian dan Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta.
- Jogiyanto, H.M., 2008, *Pedoman Survey Kuesioner: mengembangkan kuesioner, mengatasi bias dan meningkatkan respon*, BPFE, Universitas Gadjah Mada.
- Kaplan, R., Norton, D. 1996, *Translating Strategy Into Action The Balanced Scorecard*, Harvard Business School Press, Boston.
- Kaplan, R., Norton, D. 2000, *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi Balanced Scorecard*, Erlangga, Jakarta.
- Kaplan, R., Norton, D. 2004, *Strategy Maps: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*, Harvard Business School Press, Boston.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan No.1197/Menkes/SK/X/2004, tentang Standar Pelayanan Farmasi Rumah Sakit*, Jakarta, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2008, *Keputusan Menteri Kesehatan No.129/Menkes/SK/II/2008, tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Jakarta, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kendall, 2006, *Analisis dan Perencanaan System*, 5th edition, pearson Education, Inc., Upper Saddle River, new Jersey. Diterjemahkan oleh yulianto, H, 2006, PT indeks, Jakarta.
- Kuncoro, M., 2005, *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Kusnanto, H., 2003. *Makalah Seminar Indikator Kinerja Rumah Sakit dan Akuntabilitas*. Pusat Manajemen Kesehatan Fakultas Kedokteran. Universitas Gadjahmada. Yogyakarta.
- Lemenshow, S, Hosmer, D. W., dan Klar, J., 1997, *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*, Terjemahan oleh Drg. Dibyو Pramono, Hari Kusnanto (ed), Gadjah Mada University Press Yogyakarta.
- Mahsun., 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE.Yogyakarta.
- Mangkunegara. A., 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Marselin A, 2015. Analisis Kinerja dan Pemetaan Strategi Instalasi Farmasi Rumah sakit Santo Yusup Boro Kulonprogo menggunakan Balanced Scorecard.

Jurnal. Manajemen dan Pelayanan Farmasi. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Mulyadi. 2011, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Edisi 3, PT.

Salemba Empat, Jakarta.

O'brien, J.A.m 2005, *introduction to information system*, 11 thed., New York, McGraw-Hill Company.

Parmenter, D. 2010. *Key Performance Indicators (KPI): Developing, Implementing, and Using Winning KPIs*. John Wiley & Sons, Inc, Hoboken, New Jersey, Canada.

Rao , C.M., and Rao , K.P., 2009, Inventory Turnover Ratio as A Supply Chain Performance Measure, *Serbian Journal of Management*, 4 (I):41-50.

Rohayati, T., 2008, Evaluasi Efisiensi Pengelolaan Penyimpanan dan distribusi Obat Rawat Inap di Instalasi Farmasi RSUD Karawang Tahun 2007, *Tesis Magister Manajemen Farmasi*, Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada. 2015, *Pedoman Pelayanan farmasi Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada*, Yogyakarta.

Perramon, J., Rocafort, A., Fermentias, L.B., Llach, J., 2015. Learning to Create Value through the "Balanced Scorecard" Model: an Empirical Study. *Total Quality Management. Bussines Excellence*.

Pratiwi, U., 2010. Balanced Scorecard dan Manajemen Strategis. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi* 11.

Qiyaam, N., 2016. Evaluasi Manajemen Penyimpanan Obat Di Gudang Obat Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah dr. R. Soedjono selong Lombok Timur, *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina*, 1(1), 61-70.

Rangkuti, F. 2011, *SWOT Balanced Scorecard*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Rikmasari, Y. 2014, Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Mitra Idaman Kota Banjar Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. *Tesis*, Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Rumah sakit Universitas Gadjah Mada, 2013, Sejarah RSA UGM Yogyakarta, <http://rsa.ugm.ac.id/sejarah-rs-akademik-ugm-yogyakarta/> diakses 20 september 2017.

Satibi, 2016. *Manajemen Obat di Rumah Sakit*, Gadjah Mada University Press; Yogyakarta.

- Satibi, Fudholi, A., Kusnanto, H., dan Jogyanto, 2011, Pengaruh Pembelajaran dan Pertumbuhan terhadap Proses Bisnis Internal: Studi Kasus Instalasi Farmasi Rumah Sakit DIY, *Majalah Farmasi Indonesia*, 22(3):238-250.
- Sharma, A., 2009, Implementing Balance Scorecard for Performance Measurement, *The Icfai University Journal of Business Strategy*, VI (1): 7-16
- Silber, K. H., 2002, Calculating Return on Investment, viewed 27 August 2012, <www.silberperformance.com>
- Siregar, C., Amalia, L. 2003, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Siyoto, Sandu., dan Sari, Nia., 2016, *Aplikasi dan Teknik Survey Bidang Kesehatan*, Literasi Media, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2002, *Metode Penelitian Bisnis*, CV Alfabeta, Bandung.
- Sulistyaningrum, Ih, Satibi Dan Tri Murti Andayani, 2015, Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Daerah X Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada Perspektif Proses Bisnis Internal., *Prosiding Seminar Nasional Peluang Herbal Sebagai Alternatif Medicine Tahun 2015*, Unwahas: Semarang.
- Sulistyaningrum, 2013. Analisis Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Umum Daerah Sunan Kalijogo menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard*. *Tesis*, Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Swart, J., 2005, *identifying the sub-components of intellectual capital literature review and development of measure*: University of Bath.
- Trisnantoro, L., 2000. *Perubahan Sistem Manajemen dan Pelayanan Prima. Workshop Penggunaan Konsep Farmakoekonomi Untuk Pelayanan Prima Di Sektor Obat*. Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan. Universitas Gadjahmada. Yogyakarta.
- Wibisono, D. 2006, *Manajemen Kinerja: Konsep, Desain, Dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*, Erlangga, Jakarta.
- Woodward, G., Manuel D., and Goel, V., 2004, *Developing a Balanced Scorecard for Public Health*, ICES, Toronto.
- Yuwono, S., Sukarno E., dan Ichsan, M., 2002, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*, Gramedia, Jakarta.