

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.2. Komitmen organisasional.....	14
2.2.1. Definisi Komitmen Organisasi.....	14
2.2.2. Menumbuhkan Komitmen Organisasi	16

2.2.3. Pengukuran Komitmen Organisasi	18
2.3. Intensi keluar	21
2.3.1. Definisi Intensi Keluar	21
2.3.2. Faktor Penyebab Intensi Keluar	23
2.3.3. Dampak Intensi Keluar	24
2.2 Perumusan Hipotesis	25
2.2.1. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Intensi Keluar Karyawan	25
2.2.2. Hubungan Komitmen Organisasional dengan Intensi Keluar	26
2.3 Model Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Metode Pengumpulan Data	31
3.3 Instrument Penelitian	32
3.3.1 Kepuasan Kerja (X1).....	33
3.3.2 Komitmen organisasional (X2)	34
3.3.3 Intensi keluar (Y).....	35
3.4 Metode Analisis Data	36
3.4.1 Uji Validitas	36
3.4.2 Uji Reliabilitas	37
3.5 Uji Hipotesis	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Analisis Deskriptif	39
4.1.1. Analisis Karakteristik Responden	39



4.1.2. Analisis Penilaian Variabel Penelitian	42
4.2. Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.2.1 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	50
4.2.2 Uji Koefisien Determinasi	51
4.4. Pembahasan dan Implikasi.....	52
4.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap intensi keluar	52
4.4.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Berpindah	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Implikasi Manajerial	60
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	61
5.4. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	