

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR DIAGRAM	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian	5
C. Pertanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Smart City	8
B. E-Government Readiness.....	12
C. Pengembangan Masyarakat.....	15
D. Utilisasi Infrastruktur	17
E. Kerangka Konseptual.....	18
BAB III. METODE PENELITIAN	22

A. Desain Penelitian	22
B. Lokasi Penelitian.....	22
C. Waktu Penelitian	23
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Responden dan Informan	24
F. Instrumen Penelitian.....	26
G. Teknik Pengolahan Data	29
H. Metode Analisis Data.....	29
I. Kebutuhan Data.....	30
J. Diagram Penelitian.....	31
BAB IV. DESKRIPSI AREA	34
A. Gambaran Umum	34
B. Demografi	35
C. Ekonomi	38
D. Pemerintahan.....	39
E. E-government di Kota Ambon	40
BAB V. TEMUAN DAN DISKUSI.....	43
A. Identifikasi dan Analisis Kapasitas Menggunakan	43
1. Kondisi Fisik Infrastuktur	43
2. Kepemimpinan dan Komitmen.....	44
3. Sumber Daya Manusia.....	47
B. Identifikasi dan Analisis Kapasitas Menggunakan	48
1. Pola Pengelolaan.....	48

2. Kapasitas Personal, Kelompok, dan Sistem	53
3. Jejaring dan Kerjasama.....	60
C. Diskusi.....	63
BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Rekomendasi.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79