

## INTISARI

Kontraktor bersaing untuk mendapatkan proyek baik melalui metode lelang atau penunjukan langsung. Kedua metode tentu akan berpengaruh terhadap harga yang ditawarkan oleh kontraktor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar selisih harga antara metode lelang dan penunjukan langsung untuk pekerjaan arsitektural ditinjau dari kualitas hasil pekerjaan dan kepuasan pengguna.

Ada 39 bangunan gedung di kabupaten Sleman dan kota Yogyakarta menjadi sampel dalam penelitian ini. Data penelitian dikumpulkan menggunakan kuesioner, penilaian, serta wawancara langsung dengan para pengguna bangunan. Data yang diperoleh dianalisis secara statistik menggunakan perangkat lunak *SPSS*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga satuan metode lelang lebih mahal daripada penunjukan langsung. Kontraktor dengan pemilihan metode lelang dan penunjukan langsung menghasilkan kualitas pekerjaan yang sama, yaitu sangat baik. Pengguna bangunan juga merasa puas dengan hasil pekerjaan kontraktor, baik metode lelang maupun penunjukan langsung. Kualitas hasil semakin baik dan pengguna semakin puas ketika harga satuan semakin mahal.

Kata Kunci: Lelang, Harga satuan, Kualitas, Kepuasan, Kontraktor

## **ABSTRACT**

Contractors compete to get the project by an auction method or direct order. Both methods will affect the contractor offered price by the contractor. The aim of the study is to determine the difference in the price between the auction method and direct order for architectural work in terms of the quality of work results and user satisfaction.

There are 39 buildings in the Sleman district and the Yogyakarta city being sampled in this study. Research data were obtained using questionnaires, assessments, and direct interviews with building users. The data were analyzed statistically using SPSS software.

The results showed that the unit price of the auction method was more expensive than a direct order. Both contractors produce the same quality, which is very good. Users of both contractors also feel satisfied with the results of the contractor's work. The quality of results is getting better and users are increasingly satisfied when unit prices are increasingly expensive.

Keyword: Tender, Unit price, Quality, Satisfaction, Contractor