

# **ANALISIS PENGARUH KUSTOMISASI ERHA CLINIC PADA LOYALITAS PELANGGAN DI YOGYAKARTA**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Maria Margareta Cahyaningrat Warih Kusuma Puspita Handayani**

16/402279/PEK/21814

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2018**