



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PUBLIKASI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>PRAKATA</b> .....	v
<b>INTISARI</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Permasalahan Penelitian .....	14
1.3. Keaslian Penelitian .....	14
1.4. Tujuan Penelitian .....	15
1.5. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	17
2.1.1. Pengertian Mutu .....	17
2.1.2. Pengertian Penjaminan Mutu .....	19
2.1.3. Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi..	20
2.1.4. Teori Sistem Penjaminan Mutu Internal .....	23
2.2. Landasan Teori .....	38
2.3. Pertanyaan Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Metode Penelitian .....	41
3.2. Pendekatan Penelitian .....	42
3.3. Informan dan Metode Pengambilan Data .....	42
3.3.1. Informan .....	43
3.3.2. Metode Pengambilan Data .....	44



3.4. Metode Analisis Data .....	48
3.5. Pengecekan Keabsahan Data .....	49
3.5.1. Kredibilitas.....	47
3.5.2. Transferabilitas .....	48
3.5.3. Dependabilitas dan Confirmabilitas.....	48
3.6. Jadwal Penelitian.....	48

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Profil Program Studi .....	51
4.1.1. Program Studi Teknik Mesin, Departemen Teknik Mesin Dan Industri, Fakultas Teknik, UGM .....	51
4.1.2. Program Studi Teknik Mesin, Fakultas Teknik, UNS .....	54
4.2. Hasil Penelitian .....	57
4.2.1. Kategorisasi Tema Wawancara .....	57
4.3. Pembahasan .....	63
4.3.1. Hasil Analisis Pertanyaan Penelitian 1 .....	63
4.3.2. Hasil Analisis Pertanyaan Penelitian 2 .....	73
4.3.3. Hasil Analisis Pertanyaan Penelitian 3 .....	86
4.3.4. Hasil Analisis Pertanyaan Penelitian 4 .....	88
4.3.5. Hasil Analisis Pertanyaan Penelitian 5 .....	90

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	97
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	99
5.3. Saran .....	99

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**