

DAFTAR PUSTAKA

- Andersen, B. (1996). The Results of Benchmarking and a Benchmarking Process Model (versi elektronik). Tromdheim: The Norwegian Institute of Technology.
- Andrews, Kenneth R. (1997). The Concept of Corporate Strategy (versi elektronik). Oxford University Press, New York.
- Anggryani, Artalistya Putri. (2010). *Analisis Strategi Bersaing PT Bank Jateng Kantor Cabang Pembantu Kota Blora, Jawa Tengah*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada.
- Artini, Rai, Nyoman Djinar Setiawina dan Ketut Djayastra. (2015). Analisis Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Jumlah Kredit dan Dampaknya Terhadap Non Performing Loan (Npl) Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) – Desa Adat di Kabupaten Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 4.11 (2015) : 867-894.
- Byars. Lloyd L., dan Leslie W. Rue. (2007). Human Resource Management (versi elektronik). New York: McGraw Hill.
- Bolli, A., dan Emtairah, T. (2001). Environmental benchmarking for local authorities: From concept to practice, Environmental issues report no 20. *Copenhagen: European Environmental Agency*. Tersedia di <https://pdfs.semanticscholar.org/7321/8c07653281bb15b72b710df3e5d96d3c7605.pdf>, diakses pada 4 Januari 2018.
- Cooper, D. R., dan Schindler, P. S. (2008). Business Research Methods, 10th edition (versi elektronik). McGraw-Hill, Inc., New York.
- Dale. Barrie G. (2003). Managing Quality, Fourth Edition (versi elektronik). Blackwell Publishing
- Jetmarová, Barbora. (2011). Comparison of Best Practice Benchmarking Models. *Problems of Management in The 21st Century*. Volume 2, 2011.

- Kabupaten Klaten Dalam Angka. (2017). Tersedia di <https://klatenkab.bps.go.id/publication/2017/08/11/a0125ca6e549d4ccaebced1a/kabupaten-klaten-dalam-angka-2017.html>, diakses pada 2 Januari 2018.
- Kabupaten Subang Dalam Angka. (2017). Tersedia di <https://subangkab.bps.go.id/publication/2017/08/10/21462f2a7958ef3555b86b9e/kabupaten-subang-dalam-angka-2017.html>, diakses pada 2 Januari 2018.
- Kusumawati, Yuli Noor. (2013). *Benchmarking Sistem Pengendalian Internal Perusahaan PT. Toyota-Astra Motor Bagi Sistem Pengendalian Internal Perusahaan Badan Usaha Milik Negara*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Kyro, Paula. (2013). Revising the Concept and Forms of Benchmarking. *Benchmarking: An International Journal*, Vol.10 No.3.
- Lubis, Raja Fajar Perdana dan Rizal Hari Magnadi. (2015). Studi Tentang Product Knowledge dan Keputusan Pembelian pada Notebook Acer (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Diponegoro, Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>, Volume 4, Nomor 4, Tahun 2015, Halaman 1-10.
- Marlen, Dhany. (2007). *Evaluasi Penerapan Manajemen Pemeliharaan Terencana Fasilitas Lapangan Produksi Minyak Lepas Pantai. Studi Kasus Unit Bisnis Utara CNOOC SES Ltd.* Yogyakarta: Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada.
- Miakisz, J.A. (1999). Measuring and Benchmarking Environmental Performance in the Electric Utility Sector. In M. Bennett, P. James & L. Klinkers (Eds.), *Sustainable Measures - Evaluation and Reporting of Environmental and Social Performance*. Sheffield: Greenleaf Publishing, pp. 221-245.
- Mintzberg, H dan Quinn J.B. (1995). *The Strategic Process: Concepts, Contexts, Cases*. Second Edition (versi elektronik). New Jersey: Prentice Hall International, Inc.

- Poindexter, J. Carl. (2016). Some Misconceptions of Banking and Interest Theory. *Southern Economic Journal*, Vol. 13, No. 2 (Oct., 1946), pp. 132-145.
- Porter, M.E. (1985). *Competitive Advantage - Creating and Sustaining Superior Performance*. New York: The free Press.
- Prasnikar, J., Debeljak, Z. dan Ahcan, A. (2005). Benchmarking as a tool of strategic management. *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol.16 No.2, pp. 257-275.
- Purwoko Didik dan Bambang Sudiyatno. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Bank (Studi Empirik Pada Industri Perbankan di Bursa Efek Indonesia). *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, Maret 2013, Hal 25-29, Vol. 20.
- Rizkatriani, Agni. (2015). *Pengaruh Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) Terhadap Net Interest Margin (NIM)*. Tersedia di <http://repository.unisba.ac.id/handle/123456789/5147>, diakses pada 03 Mei 2018.
- Rohlfel, Sylvia. *Benchmarking Concepts in the UK and Germany: Between Standardisation and Local Variation?* Warwick Papers in Industrial Relations Number 69.
- Rothaermel, F.T. (2015). *Strategic Management*. 3rd edition (versi elektronik). New York: Mc Graw Hill Education.
- Sarwono, Jonathan. (2010). *Pintar Menulis Karya Ilmiah – Kunci Sukses dalam Menulis Ilmiah*. Yogyakarta: Andi Offset. Tersedia di <https://books.google.co.id/books?id=kaKXKr0hQ80C&pg=PA34&lpg=PA34&dq=angket+kartono+1999&source=bl&ots=rjfnUXMTrC&sig=KLrfPRIYfNd19yt7avLmcPs8oZo&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjcv4yho6LbAhVDi7wKHZDwC64Q6AEIKDAA#v=onepage&q=angket%20kartono%201999&f=false>, diakses 3 Oktober 2015.
- Sejarah Bank Negara Indonesia. Tersedia di <http://www.bni.co.id/id-id/perusahaan/tentangbni/sejarah>, diakses pada 2 Oktober 2015.
- Shekar, Savanam Chandra. (2010). *Benchmarking*. *African Journal of Business Management* Vol. 4(6), pp. 882-885.

- Sofyan, Aulia. (2015, Mei). *Politik dan Pengaruhnya terhadap Perekonomian*. Tersedia di <http://aceh.tribunnews.com/2015/05/26/politik-dan-pengaruhnya-terhadap-perekonomian>, diakses pada 20 Mei 2018.
- Spendolini, Michael J. (2000). *The Benchmarking Book*. Amacom Books.
- Survei Perbankan Indonesia. Tersedia di <https://www.bi.go.id/id/publikasi/survei/perbankan/Default.aspx>, diakses pada 23 Agustus 2016.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfa Beta .
- Szekely, F., Vollman, T. dan Ebbinghaus, A. (1996). *Environmental Benchmarking: Becoming Green and competitive*. Cheltenham: Stanley Thornes Ltd. p. 132
- Tatterson, J.G. (1996). *Benchmarking Basics: Looking for A Better Way*. Manlow Park, Ca: Christ Publication.
- Thompson, Jr. A.A dan Strickland III, A.J., (2008). *Crafting and Executing Strategy: Concepts and Cases, Sixteenth Edition*. New York: Irwin McGraww-Hill.
- Tony, Bendell, Louise Boulter, dan John Kelly. (1995). *Benchmarking for Competitive Advantage, edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Umar, Husein. (2001). *Strategic Management in Action*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Utari, G.A Diah, Trinil Arimurti dan Ina Nurmalia Kurniati. (Oktober, 2012). *Pertumbuhan Kredit Optimal*. Buletin Ekonomi Moneter dan Perbankan, volume 15, nomor 2.
- Watson, Gregory H. (1993). *Strategic Benchmarking*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Widayati, Ratih. (2009). *Analisis Strategi Bersaing BNI dalam Menghadapi Tantangan Persaingan Perbankan Indonesia Tahun 2010-2014*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM.
- Wireman, T. (2005). *Developing Performance Indicator for Managing Maintenance (versi elektronik)*. New York: Industrial Press, Inc.

Wulandari, Fitria. (2013). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penyaluran Kredit
Pada Bank Umum yang Telah Go Public Periode Tahun 2011-2013*.
Semarang: Universitas Dian Nuswantoro.