

## INTISARI

PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, Unit Kredit Klaten dan Unit Kredit Subang merupakan salah satu unit bisnis yang menyalurkan kredit modal kerja dan kredit investasi di Wilayah Yogyakarta dan Wilayah Bandung. Unit Kredit Klaten merupakan salah satu unit kredit yang dianggap memiliki kemampuan untuk mempercepat pertumbuhan kredit modal kerja dan kredit investasi tanpa diiringi oleh penurunan kualitas kredit yang disalurkan. Berbeda dengan Unit Kredit Klaten, pertumbuhan kredit pada Unit Kredit Subang terbilang lambat dan bahkan terjadi penurunan kualitas kredit dalam rentang satu tahun. Adanya perbedaan pertumbuhan bisnis usaha yang tercermin dari penyaluran kredit dari masing-masing unit menjadi suatu hal yang menarik untuk diidentifikasi untuk dapat membandingkan dan mendapatkan *best-practice* dari masing-masing unit.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi perbedaan pertumbuhan kredit masing-masing unit melalui pendekatan *benchmarking* dengan menggunakan *internal benchmarking* meliputi *environmental benchmarking*, *process benchmarking*, *performance benchmarking* dan *best-practice benchmarking*. Peneliti menggunakan analisis lingkungan, analisis rantai nilai, analisis kinerja dan analisis *best-practice* untuk dapat melakukan *benchmarking*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan antara Unit Kredit Klaten dan Unit Kredit Subang dalam upaya meningkatkan pertumbuhan kredit pada area kerja masing-masing. Selain itu, perbedaan lingkungan eksternal dan aktivitas unit setidaknya mempengaruhi pertumbuhan kredit tersebut. Setiap unit telah menerapkan strategi yang berbeda dalam upaya peningkatan kredit.

**Kata Kunci:** *Benchmarking, Best-Practice, Unit Kredit, Peningkatan Pertumbuhan Kredit, Pertumbuhan Kredit.*

## ABSTRACT

*PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, Unit Kredit Klaten and Unit Kredit Subang is one of the business unit that distributes working capital credit and investment credit in Yogyakarta Region and Bandung Region. Unit Kredit Klaten is one of credit unit that is considered to have the ability to speed up the distributions of working capital credit and investment credit without the decrease of credit quality. Unlike the Unit Kredit Klaten, credit growth in the Unit Kredit Subang is relatively slow and there is a decrease in credit quality over a period of one year. The differences business functions of each unit, make the researcher to identify and compare each other to get the best-practice from each unit.*

*The research is purposed to determine the differences of credit growth among each unit with internal benchmarking including environmental benchmarking, process benchmarking, performance benchmarking, and best-practices benchmarking. Researcher uses environmental analysis, value chain analysis, performance analysis and best-practice analysis to be able to perform benchmarking.*

*The results of this research indicate that there are some differences between Unit Kredit Klaten and Unit Kredit Subang in an effort to increase credit growth in their respective working areas. In addition, the external environments and unit activities affect the credit growth. Each unit has implemented different strategies in an effort to increase credit growth with the distribution of working capital credit and investment credit.*

**Keywords:** *Benchmarking, Best-Practice, Unit Kredit, Increase of Credit Growth, Credit Growth.*