



INTISARI

Latar Belakang: Penelitian ini penting dilakukan karena permasalahan interaksi antara dokter dengan pasien masih sering ditemukan dalam realitas yang terdapat di masyarakat. Permasalahan-permasalahan tersebut terutama berkaitan dengan pola komunikasi antara dokter dengan pasien dalam pemberian pelayanan kesehatan.

Objektif: Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji pola komunikasi (verbal dan non-verbal) antara dokter dengan pasien dalam pemberian pelayanan kesehatan. Selain itu, penelitian ini juga mengkaji asosiasi antara karakteristik pasien dengan pola komunikasi dokter-pasien.

Metode: Penelitian ini menganalisis 100 orang pasien yang menjalani rawat inap di Rumah Sakit dr. Soetomo, Surabaya. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *quota random sampling* berdasarkan jenis kamar rawat inap, dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara terstruktur dengan menggunakan angket. Adapun analisis data dilakukan dengan teknik analisis deskriptif untuk mengetahui pola komunikasi yang secara umum terjadi di lokasi penelitian. Selanjutnya teknik analisis inferensial dilakukan dengan melakukan uji tabulasi silang (*chi kuadrat pearson*), uji *t-test* dan uji *binary logistic regression* untuk mengetahui asosiasi antara karakteristik pasien dengan pola komunikasi dokter-pasien. Adapun untuk memperdalam temuan data, penelitian ini menambahkan data hasil *indepthinterview* kepada 8 orang informan yang terdiri dari dokter dan pasien rawat inap di lokasi penelitian.

Hasil: Pola komunikasi yang secara umum terjadi di lokasi penelitian menunjukkan hasil yang relatif seimbang antara pola komunikasi yang berpusat pada pasien dengan pola komunikasi yang berpusat pada dokter. Adapun pasien yang mengalami pola komunikasi berpusat pada dokter, jika dipahami dengan menggunakan sudut pandang teori relasi kekuasaan dari Michel Foucault, merupakan pasien yang mengalami upaya dominasi kekuasaan oleh dokter dalam sebuah relasi kekuasaan. Selanjutnya karakteristik pasien yang terbukti berasosiasi dengan pola komunikasi dokter-pasien adalah; lokasi tempat tinggal, agama/aliran kepercayaan, tingkat pendidikan, penghasilan, kepemilikan keluarga/relasi orang berpengaruh, status penggunaan asuransi kesehatan BPJS, dan jenis kamar rawat inap.

Kata Kunci: Pola Komunikasi Dokter-Pasien, Pola Komunikasi Berpusat Pada Dokter, Pola Komunikasi Berpusat Pada Pasien, Karakteristik Pasien, Pelayanan Kesehatan.



ABSTRACT

Background: This research is important because the problem of interaction between doctors and patients is often found in the reality that exists in the community. These problems are mainly related to the pattern of communication between doctors and patients in the provision of health services.

Objective: This study was conducted to examine communication patterns (verbal and non-verbal) between doctors and patients in the provision of health services. In addition, this study also examines the association between patient characteristics and physician-patient communication patterns.

Methods: This study analyzed 100 patients who were hospitalized at Dr. Soetomo, Surabaya. Data were collected by the technique quota random sampling technique based on the type of inpatient room, and data collection techniques were carried out using structured interview techniques using a questionnaire. The data analysis was carried out using descriptive analysis techniques to determine the communication patterns that generally occur at the research location. Furthermore inferential analysis techniques were carried out by cross tabulation test, t-test and binary logistic regression test to determine the association between patient characteristics and physician-patient communication patterns. As for deepening the findings of the data, this study added the results of the indepth interview data to 8 informants consisting of doctors and inpatients at the study location.

Results: The pattern of communication that generally occurs at the study site shows relatively balanced results between patient-centered communication patterns and doctor-centered communication patterns. As for patients who experience a pattern of communication centered on a doctor, if understood using the perspective of the power relations theory of Michel Foucault, it is patients who experience the domination of power by doctors in a power relation. Furthermore, the characteristics of patients who are proven to be associated with the physician-patient communication pattern are; location of residence, religion / flow of belief, level of education, income, family ownership / influential people, BPJS health insurance status, and type of inpatient room.

Keywords: Doctor-Patient Communication Patterns, Doctor-Centered Communication Patterns, Patient-Centered Communication Patterns, Patient Characteristics, Health Services.