

Daftar Isi

Daftar Isi	i
Daftar Gambar	ii
Daftar Tabel	iii
Daftar Istilah	iv
Abstrak	
Abstrack	
1. Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian	17
1.4. Kegunaan Penelitian	17
1.4.1 Kegunaan Teoritis	17
1.4.2 Kegunaan Praktis	18
2. Tinjauan Literatur	
2.1. <i>Technology Readiness Index</i>	19
2.2. <i>Unified Theory of Acceptance and Using Technology (UTAUT)</i>	22
2.3. <i>E-Readiness</i>	35
2.3.1 Kebijakan	38
2.3.2 Sumberdaya	39
2.4. <i>E-Government</i>	41
2.5 <i>Smart City</i>	43
2.6 Kolaborasi <i>Stakeholder</i> di dalam Penerapan <i>Smart City</i>	52
2.7 Hipotesis	54
2.8 Kerangka Model UTAUT (Rumusan Masaah Nomor 3)	56
2.9 Kerangka Berfikir	57
3. Metode Penelitian	
3.1. Desain Penelitian	58
3.2. Langkah-Langkah Penelitian	59
3.3. Unit Analisis	60
3.4. Populasi dan Sampel	61
3.5. Teknik Pengumpulan Data (Kuantitatif dan Kualitatif)	65
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data Kualitatif	65
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif	68
3.6. Instrumen Penelitian (Kuantitatif dan Kualitatif)	69
3.6.1 Instrumen Penelitian Kualitatif	69
3.6.2 Instrumen Penelitian Kuantitatif	70
3.7. Uji Kualitas Alat Ukur (Kualitatif dan Kuantitatif)	85
3.7.1. Validitas dan Reliabilitas Kualitatif	85
3.7.2. Validitas dan Reliabilitas Kuantitatif	86
3.7.2.1. Uji Validitas	86
3.7.2.2. Uji Reliabilitas	87
3.8. Teknik Analisis Data (Kuantitatif dan Kualitatif)	87

3.8.1. Teknik Analisis Data Kualitatif	87
3.8.2 Teknik Analisis Data Kuantitatif	89
4. Profil Subjek dan Objek Penelitian	
4.1 Profil Narasumber dan Responden	93
4.2 Profil Jakarta Smart City	111
5. Kesiapan Unit Jakarta Smart City dalam Implementasi Sistem E-Government di DKI Jakarta melalui pendekatan <i>e-readiness</i>	
5.1 Pendahuluan	125
5.2 Kebijakan	125
5.3 Sumber Daya Anggaran	132
5.3.1 Pengalokasian dan Penyerapan Anggaran	132
5.3.2 Proses Formulasi Anggaran UPT Jakarta Smart City	137
5.4 Sumber Daya Manusia	139
5.4.1 Pelatihan Sumber Daya Manusia	142
5.4.2 Bimbingan Teknis dan Ruang Konsultasi untuk Kelurahan dan SKPD terkait Pelaksanaan Program JSC	143
5.4.3 Monitoring dan Evaluasi Kinerja Pegawai UPT JSC, dan <i>stakeholder</i> di SKPD serta Kelurahan	150
5.5 Permasalahan lain Implementasi Program Jakarta Smart City	161
5.6 Kesimpulan	165
6. Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Teknologi Masyarakat DKI Jakarta dalam Implementasi sistem <i>e-government</i> melalui Program Jakarta Smart City	
6.1 Pendahuluan	167
6.2 Hasil Uji Validitas	167
6.3 Hasil Uji Reliabilitas	169
6.4 Klasifikasi Responden	173
6.5 Asumsi Regresi	173
6.5.1 Hasil Uji Normalitas Data	174
6.5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	175
6.5.3 Hasil Uji Multikolinieritas	176
6.6 Nilai <i>Technology Readiness Index</i> (TRI)	185
6.7 Hasil Uji Hipotesis Regresi Linier Berganda	189
6.8 Kesimpulan	
7. Analisis Data Temuan	
7.1 Pendahuluan	191
7.2 Analisis Data Kuantitatif	192
7.2.1 Analisis Nilai <i>Technology Readiness Index</i> (TRI)	192
7.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda	204
7.3 Analisis Data Kualitatif	208
7.3.1 Kebijakan	208
7.3.2 Sumber Daya Anggaran	211
7.3.3 Sumber Daya Manusia	213
7.4 Kesimpulan	223
8. Kesimpulan dan Saran	
8.1 Kesimpulan Penelitian	227
8.1.1 Kesiapan Unit Pelaksana Jakarta Smart City dalam Implementasi sistem <i>e-government</i> di DKI Jakarta melalui program Jakarta Smart City	227
8.1.2 Kesiapan Teknologi Masyarakat DKI Jakarta dalam Implementasi Sistem <i>E-Government</i> melalui Program Jakarta Smart City	230

8.1.3	Penerimaan Teknologi Masyarakat DKI Jakarta dalam Implementasi Sistem <i>E-Government</i> melalui Program Jakarta Smart City	231
8.1.4	Kolaborasi antara Pengguna (Masyarakat) dan UPT Jakarta Smart City dalam Implementasi sistem <i>E-Government</i> melalui Aplikasi Qlue dan Aplikasi CRM yang merupakan bagian dari Jakarta Smart City	232
8.2	Metodologi, Kontribusi, Implikasi Kebijakan, Keterbatasan Penelitian.....	
8.2.1	Metodologi	233
8.2.2	Kontribusi Penelitian.....	234
8.2.3	Implikasi Penelitian.....	235
8.2.4	Keterbatasan Penelitian	237
LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN.....		240
LAMPIRAN 2. HASIL UJI VALIDITAS		250
LAMPIRAN 3. KLASIFIKASI RESPONDEN		261
LAMPIRAN 4. INTERVIEW GUIDE		264
Daftar Pustaka		x

Daftar Gambar

Gambar 2.1	<i>Technology Readiness Index</i>	20
Gambar 2.2	Kerangka Model UTAUT.....	34
Gambar 2.3	Modifikasi Kerangka Model UTAUT	46
Gambar 2.4	Dimensi <i>Smart City</i>	56
Gambar 2.5	Kerangka Berfikir	57
Gambar 3.1	Langkah-Langkah Metode Kombinasi Model <i>Concurrent Triangulation</i> ..	59
Gambar 5.1	Jumlah PPSU per Kota Administratif Provinsi DKI Jakarta.....	141
Gambar 6.1	Hasil Uji Normalitas Data	174
Gambar 6.2	Hasil Uji Heteroskedesitas	175

Daftar Tabel

Tabel 2.1	Perbedaan Keyakinan antar Segmen dalam Adopsi Teknologi	22
Tabel 2.2	Teori-Teori yang Menjadi Dasar Pembentukan Model UTAUT	23
Tabel 2.3	Model Konsep UTAUT.....	33
Tabel 2.4	Indikator <i>E-Readiness</i> menurut Panchanatham dan Kumar (2014)	38
Tabel 2.5	Hipotesis Penelitian.....	55
Tabel 3.1	Perhitungan Jumlah Sampel masing-masing Kota di Provinsi DKI Jakarta untuk Rumusan Masalah Kesiapan Teknologi Masyarakat	63
Tabel 3.2	Perhitungan Jumlah Sampel masing-masing Kota di Provinsi DKI Jakarta untuk Rumusan Masalah Penerimaan Teknologi Masyarakat	64
Tabel 3.3	Detail Pengumpulan Data Primer.....	66
Tabel 3.4	Detail Pengumpulan Data Sekunder	68
Tabel 3.5	<i>Item</i> Pengukuran Kesiapan Teknologi Masyarakat menggunakan Model <i>Technology Readiness Index</i> (TRI)	71
Tabel 3.6	Skala Pengukuran 1	74
Tabel 3.7	<i>Item</i> Pengukuran Penerimaan Teknologi Masyarakat menggunakan Model UTAUT	75
Tabel 3.8	Skala Pengukuran 2.....	85
Tabel 4.1	Data Narasumber.....	94
Tabel 4.2	Responden berdasarkan Tempat Tinggal (Rumusan Masalah Nomor 2)	99
Tabel 4.3	Responden berdasarkan Tempat Tinggal (Rumusan Masalah Nomor 3)	100
Tabel 4.4	Jenis Kelamin Responden Rumusan Masalah Nomor 2	100
Tabel 4.5	Jenis Kelamin Responden Rumusan Masalah Nomor 3	100
Tabel 4.6	Tabulasi Silang Jenis Kelamin Responden dan Tempat Tinggal Responden Rumusan Masalah Nomor 2	103
Tabel 4.7	Tabulasi Silang Jenis Kelamin Responden dan Tempat Tinggal Responden Rumusan Masalah Nomor 3	103
Tabel 4.8	Usia Responden Rumusan Masalah Nomor 2.....	106
Tabel 4.9	Usia Responden Rumusan Masalah Nomor 3.....	107
Tabel 4.10	Tabulasi Silang Usia Responden dan Tempat Tinggal Responden Rumusan Masalah Nomor 3.....	108
Tabel 4.11	Tingkat Pendidikan Responden Rumusan Masalah Nomor 2.....	109
Tabel 4.12	Tingkat Pendidikan Responden Rumusan Masalah Nomor 3.....	111
Tabel 5.1	Realisasi Kegiatan Program Komunikasi, Data dan Informasi Publik Tahun 2015.....	134
Tabel 5.2	Nilai Bobot Pengaduan di Kelurahan.....	154
Tabel 5.3	Kategori Hasil Penilaian Penindaklanjutan Pengaduan di Aplikasi CRM.....	157
Tabel 6.1	Hasil Uji Reliabilitas Indikator Rumusan Masalah Nomor 2	169
Tabel 6.2	<i>Item-Total Statistics</i> , Indikator Rumusan Masalah Nomor 2.....	170
Tabel 6.3	Hasil Uji Reliabilitas Indikator Rumusan Masalah Nomor 3	172
Tabel 6.4	<i>Item-Total Statistics</i> , Indikator Rumusan Masalah Nomor 3.....	172
Tabel 6.5	Hasil Uji Multikolinieritas	176
Tabel 6.6	Nilai TRI Variabel Optimisme.....	178
Tabel 6.7	Nilai TRI Variabel Inovatif.....	180
Tabel 6.8	Nilai TRI Variabel Ketidaknyamanan (<i>Discomfort</i>).....	181
Tabel 6.9	Nilai TRI Variabel Ketidakamanan (<i>Insecurity</i>).....	183
Tabel 6.10	Kesimpulan Nilai Indeks Kesiapan Teknologi	184
Tabel 6.11	<i>Model Summary</i>	186
Tabel 6.12	ANOVA	187



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**KEBERHASILAN PROGRAM JAKARTA SMART CITY MENGGUNAKAN TINJAUAN E-READINESS,
TECHNOLOGY READINESS INDEX**

SERTA UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY

DHIA KHALILA RINJANY, Dr. Bevaola Kusumasari, M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Tabel 6.13	<i>Coefficients</i>	187
Tabel 7.1	Perbedaan Keyakinan antar Segmen dalam Adopsi Teknologi	196

Daftar Istilah

TRI	Technology Readiness Index
UTAUT	Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
PE	Performance Expectancy
EE	Effort Expectancy
SI	Social Influence
FC	Facilitating Condition
UNDESA	United Nations Department of Economics and Social Affairs
EGDI	E-Government Development Index
HCI	Human Capital Index
PeGI	Pemeringkatan E-Government Indonesia
TIK	Teknologi Informasi dan Komunikasi
BioUS	Behavioral Intention To Use
TRA	Theory of Reasoned Action
TAM	Technology Acceptance Model
MM	Motivational Model
TPB	Theory of Planned Behaviour
C-TAM-TPB	Combined Technology Acceptance Model and Theory of Planned Behaviour
MPCU	Model of PC Utilization
IDT	Innovation Diffusion Theory
SCT	Social Cognitive Theory
WEF	World Economic Forum
SDM	Sumber Daya Manusia
SKPD	Satuan Kerja Perangkat Daerah
JSC	Jakarta Smart City
TI	Tecknologi Informasi
LAN	Local Area Network
WAN	Wide Area Network
CRM	Citizen Relationship Management
IT	Information and Technology
SOP	Standar Operasional Program
OPT	Optimisme
INN	Innovativeness
DIS	Discomfort
INS	Insecurity
DKI	Daerah Khusus Ibukota