

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR ISTILAH	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Motivasi Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Kontribusi Penelitian	8
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
1.9 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Penagihan Pajak	11
2.1.2 Bantuan Penagihan Pajak	14
2.1.2.1 Konsep Bantuan Penagihan Pajak	14
2.1.2.2 Bantuan Penagihan Pajak OECD Model	17
2.1.2.3 Bantuan Penagihan Pajak P3B Indonesia	19
2.1.3 Teori <i>Leavitt's Diamond</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Objek Penelitian	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Desain Wawancara	34
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.6 Validitas dan Reliabilitas Data	38
BAB IV PEMBAHASAN	40
4.1 Aspek Regulasi	41
4.1.1 Kekurangan Negara Mitra Bantuan Penagihan Pajak	41
4.1.2 Keterbatasan Cakupan Pasal Bantuan Penagihan Pajak	43
4.1.3 Undang-Undang Domestik Belum Mengatur	48
4.1.4 Aturan Pelaksanaan Bantuan Penagihan Pajak Belum Maksimal	49
4.2 Aspek Sumber Daya Manusia	52
4.2.1 Pemahaman Pegawai Masih Kurang	52
4.2.2 Permasalahan dengan Persepsi Pegawai	55
4.3 Aspek Teknologi Informasi	57
4.3.1 Ketiadaan Sistem Informasi Bantuan Penagihan Pajak	57
4.3.2 Kekurangan Data Aset Pembayar Pajak di Luar Negeri	58
4.4 Aspek Proses Bisnis	59
4.4.1 Prosedur Pelaksanaan Bantuan Penagihan Pajak Belum Optimal	59
4.4.1.1 Prosedur Bantuan Penagihan ke Dalam Negeri	60
4.4.1.2 Prosedur Bantuan Penagihan ke Luar Negeri	62
4.4.2 Belum Diatur Mekanisme Pelunasan Piutang Pajak	64
4.5 Aspek Struktur Organisasi	65
BAB V SIMPULAN	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Keterbatasan	70
5.3 Implikasi	71
DAFTAR PUSTAKA	72