

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERTANYAAN PENELITIAN	6
C. TUJUAN PENELITIAN.....	7
D. MANFAAT PENELITIAN	8
E. SISTEMATIKA PENULISAN.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. <i>ACTUAL USE</i> (AU).....	12
B. <i>ATTITUDE TOWARD USING</i> (AT).....	14
C. <i>PERCEIVED USEFULNESS</i> (PU)	15
D. <i>PERCEIVED EASE OF USE</i> (PEOU)	16
E. <i>TRUST TOWARD E-GOVERNMENT</i> (TTEG).....	16
F. <i>PERCEIVED RISK</i> (PR)	17
G. PENGEMBANGAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. METODE PENELITIAN.....	23
B. LOKASI PENELITIAN.....	24
C. POPULASI DAN PENENTUAN SAMPEL	25
D. PROSEDUR PENELITIAN	26
1. Persiapan Penelitian	26
2. Pengumpulan data	27
3. Pengolahan data.....	27

E. METODE PENGUMPULAN DATA.....	28
F. VARIABEL PENELITIAN	28
1. <i>Perceived ease of use</i> (PEOU)	29
2. <i>Perceived usefulness</i> (PU).....	29
3. Attitude toward using (AT)	30
4. <i>Trust toward e-Government (TTEG)</i>	30
5. <i>Perceived Risk</i> (PR).....	31
6. <i>Actual Use</i> (AU).....	31
G. SKALA DAN PENGUKURAN	31
H. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	32
I. ANALISIS DATA	35
1. Statistik Deskriptif.....	35
2. Uji Hipotesis: <i>Partial Least Square (PLS)</i>	36
BAB IV TEMUAN DAN DISKUSI	40
A. PROFIL RESPONDEN	40
B. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	42
1. Validitas Konvergen.....	42
2. Validitas Diskriminan.....	44
3. Reliabilitas.....	46
C. EVALUASI MODEL STRUKTURAL	46
D. DISKUSI.....	52
BAB V PENUTUP.....	57
A. KESIMPULAN.....	57
B. IMPLIKASI HASIL PENELITIAN	58
C. KETERBATASAN PENELITIAN DAN REKOMENDASI PENELITIAN SELANJUTNYA.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN 1. KUISIONER PENELITIAN	69
LAMPIRAN 2. DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN.....	72
LAMPIRAN 3. HASIL PERHITUNGAN	77