

## DAFTAR PUSTAKA

- Adityas, P. Indra. (2014). Pengaruh Moral Wajib Pajak, Sistem Perpajakan, dan Resiko Audit Pada Wajib Pajak Badan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi Abstract*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Alm, James, dan Benno Torgler (2006). Culture differences and tax morale in the United States and in Europe. *Journal of economic psychology*, 27.2, 224-246.
- Apsari, Dian. T. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib BPJS Kesehatan Orang Pribadi Di Kpp Pratama Sleman. *Thesis Abstract*. Program Pasca Sarjana Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Asosiasi Asuransi Umum Indonesia. (2018). Regulasi Polis Standar Asuransi Indonesia. Tersedia di <http://aaui.or.id/index.php/regulasi/polis/polis-standar/112-polis-standar-asuransi-kecelakaan-diri-indonesia> diakses pada 29 April 2018.
- Bastien, P., Vnzi, V. dan Tenenhaus, M. (2004). Partial Least Square Generalized Linier Regression. *Computational Statistics & Data Analysis* 48, pp 17-46.
- Becker, Gary. (1968). Crime and Punishment: An Economic Approach. *The Journal of Political Economy*, Vol.76, No. 2, The University of Chicago, USA.
- BPJS Kesehatan. (2018). Arahan Awal Tahun Direksi BPJS Kesehatan
- BPJS Kesehatan. (2015). *Pedoman Pelayanan Prima Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan*. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No 13 tahun 2015.
- Brata, D.J, Yuningsih, I, dan Kesuma, A.I. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda. *Jurnal Forum Ekonomi*, Volume 19, No. 1 2017. Tersedia di <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUMEKONOMI> diakses pada 20 Mei 2018.
- Cahyonowati, Nur. (2011). Model Moral dan Kepatuhan Perpajakan: Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, Volume 15 No 2, 161-177.



- Carrin, G., dan James, C. (2005). Social Health Insurance: Key Factors Affecting The Transition Towards Universal Coverage. *International Social Security Review*. 58 (1) 1-15.
- Chin, W. (1998). The Partial Least Squares Approach To Structural Equation Modeling. In G. A Marcoulides (Ed.), *Modern Methods For Business Research* (pp 295 – 336). Mahwah, NJ, USA: Lawrence Erlbaum Associates
- Cooper, Donald R., dan Pamela, S. Schindler. (2006). Metode Riset Bisnis, Volume 1. PT Media Global Edukasi. Jakarta.
- Dinia, Rakhma. (2017). Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Sukoharjo. *Skripsi Abstract*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Donald R.Cooper dan Pamela S.Schindler. (2006). “*Bussines Research Methods*”, 9th edition. McGraw-Hill International Edition.
- Doran, M. (2009). Tax Penalties and Tax Compliance. *Harvard Journal on Legislation*, 111-161.
- Fornel, C. dan D.F. Larcker. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Uboerved Variable and Measurement Error, *Journal of Marketing*
- Ghozali ,I. (2006). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square Edisi 1*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Hadjon, Philipus M., Martosoewignjo, R. Sri S., Basah, S., Manan, B., Marzuki, H. M., Laica, Berge, J. B. J. M. ten, Buuren, P. J. J van, Stroink, F. A. M. (2005), *Pengantar Hukum Administrasi Negara.*, Cetakan kesembilan., Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hair, J.F., Black, W. C., Babin. B. J., dan Andersen. R. E., (2010). *Multivariate Data Analysis, Seventh Edition*. Pearson Prentice Hall
- Hasseldine, John. (2010). The Administration of Tax Systems. *International Center for Public Policy (formerly the International Studies Program)* No. paper1021. Andrew Young School of Policy Studies. Georgia State University
- Honandar, R.I. (2016). Pengaruh Sanksi Pajak, Sikap Pelayanan Fiskus, Belanja Pemerintah, Dan Nilai Etika Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Thesis Abstract*. Program Pasca Sarjana. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

- Hussein, Ananda. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan smartPLS 3.0. Modul Ajar. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Brawijaya. Tersedia di <https://www.researchgate.net/> diakses pada 10 Juni 2018
- Intiasari A.D, editor. (2014). Determinan Keberlanjutan Pembayaran Premi Non PBI Mandiri Pada JKN di Wilayah Pedesaan kabupaten Purbalingga. *Forum Nasional V Jaringan Kebijakan Kesehatan Indonesia*; Bandung: Fakultas Kedokteran UNPAD.
- Imelda. R. H. N. (2004). Implementasi *Balanced Scorecard* pada Organisasi Publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* Vol.6 No. 2. November 2004: 106-122.
- Jatmiko, A. N. (2006). Pengaruh Sikap Wajib BPJS Kesehatan Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran BPJS Kesehatan Terhadap Kepatuhan Wajib BPJS Kesehatan. *Thesis Abstract*. Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro, Semarang.
- Jogiyanto, H.M dan Willy, A. (2009). *Konsep dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris*. BPFE Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM. Yogyakarta.
- Kemenkes RI. (2013). *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. In: *Indonesia KKR*, editor. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kaplan. Robert S dan Norton. David. (1996). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Terjemahan oleh Peter R. Yosi (2000). Erlangga. Jakarta.
- Latifah. (2012). Pengaruh Kualitas Sistem PerBPJS Kesehatan, Resiko Audit, Akuntabilitas, Dan Sanksi PerBPJS Kesehatan Terhadap Kepatuhan Wajib BPJS Kesehatan. *Thesis Abstract*. Program Pasca Sarjana Universitas Gajah Mada Yogyakarta.
- Masruroh, Marwah, dan Subekti, Retno. (2016). Aplikasi Regresi Partial Least Square Untuk Analisis Hubungan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Indeks Pembangunan Manusia Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Media Statistika*. 9(2), 75-84.
- Mulyadi. (2007). *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Edisi kelima, Salemba Empat, Jakarta.



- McDaniel, C dan Gates, R. (2013). Riset Pemasaran Kontemporer ( Sumiyarto dan Rambat Lupiyoadi, *Trans* ). Jakarta; Salemba Empat. (*Original work* diterbitkan tahun 2013)
- Normala, Siti. (2004). The Influence Of Penalties On Taxpayers' Compliance: A Comparison Of The Theoretical Models. *IIUM Journal of Economics and Management* 12, No 1.
- Nopiyani, Ni Made Sri; Indrayati, Putu Ayu; Listyowati, Rina. (2015). *Analisis Determinan Kepatuhan Dan Pengembangan Strategi Peningkatan Kepatuhan Pembayaran Iuran Pada Peserta JKN Non PBI Mandiri Di Kota Denpasar*. Sebuah Joint Research Kerja Sama antara Grup Penelitian dan Pengembangan BPJS Kesehatan Dengan Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Udayana.
- Normand, C. dan Weber, A. (2009). *Social Health Insurance: A Guidebook for Planning*. GTZ, Hamburg.
- Oostenbrink, J. J. (1967). *Administratieve sancties – Proefschrift*. Gravenhage: Vuga-Boekerij.
- Oladipupo, A.O. and Obazee, U. (2016). Tax Knowledge, Penalties and Tax Compliance in Small and Medium Scale Enterprises in Nigeria. *iBusiness*, 8, 1-9.
- Rahman, Abdul. (2017). Tax Compliance in Indonesia: The Role of Public Officials as Taxpayers. *Dissertation Abstract*. University of Twente, The Netherlands.
- Republik Indonesia. (2013). Peraturan Presiden Nomor 12 Tentang Jaminan Kesehatan.
- Republik Indonesia. (2013). Peraturan Presiden Nomor 111 Tentang Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.
- Republik Indonesia. (2016). Peraturan Presiden Nomor 19 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.
- Republik Indonesia. (2016). Peraturan Presiden Nomor 28 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.
- Republik Indonesia. (2012). Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional 2014-2019.

- Rohm, Howard. (2004). Improve Public Sector results With A Balanced Scorecard: Nine Steps To Success, Tersedia di <http://www.balancedscorecard.org>, diakses pada 20 Juni 2018
- Sahiddin, M., Palutturi, Sukri, dan Ishak, Hasanuddin. (2017). *Community's Perception in Payment of Premium Nation Health Insurance (NHI) in Muna Region, Indonesia*. International Journal of Sciences: Basic and Applied Research.
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. (2013). *Research Methods For Business*. Edisi 4. Buku 2. Jakarta: Wiley
- Setiyani, Rina. (2008). *Deterrence Effect Penyidikan Pajak Asian Agri Group Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib BPJS Kesehatan Sektor Industri dan Perkebunan Kelapa Sawit*. Thesis Abstrac. Program Pasca Sarjana. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Syafii, Muhamad. (2017). Penerapan Denda Pelayanan Keterlambatan Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan pada Perpres No 19 Tahun 2016 Ditinjau Berdasar Teori Masalah. *Skripsi Abstract*. Fakultas Syariah. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Tabrany, Hasbullah. (2015). Prof Hasbullah Konseptor BPJS Tanggapi Fatwa Haram MUI. Tersedia di <http://jateng.tribunnews.com/2015/07/31/prof-hasbullah-konseptor-bpjs-tanggapi-fatwa-haram-mui>, diakses pada 03 Februari 2018
- Internal Revenues Services. (2009). *Update on Reducing the Federal Tax Gap and Improving Voluntary Compliance..* Tersedia di: [https://www.irs.gov/pub/newsroom/tax\\_gap\\_report\\_final\\_version.pdf](https://www.irs.gov/pub/newsroom/tax_gap_report_final_version.pdf), diakses pada 15 Mei 2018.
- Wardani, Anindita. (2016). Pengaruh Pengetahuan PerBPJS Kesehatan dan Persepsi Wajib BPJS Kesehatan Restoran Tentang Sanksi BPJS Kesehatan Terhadap Kepatuhan Wajib BPJS Kesehatan Restoran di Kabupaten Banyumas. *Skripsi Abstract*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Wenzel, Michael (2004). Misperceptions of social norms about tax compliance: From theory to intervention. *Journal of Economic Psychology*, 26 (2005). Hlm. 862–883.
- Zeithaml, Valerie, A., dan Bitner, Mary Jo (1996). *Services Marketing*. Singapore: McGraw Hill.



Zamuli, Habib. (2017). Analisis Faktor Penyebab Menunggaknya Pembayaran Premi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri Pekerja Bukan Penerima Upah di Kota Baubau (Sebuah Studi Kasus di Kota Baubau). *Thesis Abstract*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.

<https://katadata.co.id/berita/2017/12/04/pemerintah-cairkan-rp-36-triliun-untuk-tambal-defisit-bpjs-kesehatan> diakses pada 12 Januari 2018

<https://bi.bpjs-kesehatan.go.id/#/workbooks/428/views> diakses pada 12 Mei 2018