



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGADOPSIAAN LAYANAN CLOUD COMPUTING PADA  
APARAT PEMERINTAH DAERAH  
DI INDONESIA

NUR RESTU AMALIA S, Syaiful Ali, M.I.S., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## Intisari

Cloud computing merupakan salah satu teknologi informasi yang dapat memudahkan aparat pemerintah daerah untuk menukar dan menyediakan informasi dengan tepat waktu (*on demand*). Penggunaan cloud computing dalam organisasi sektor publik dapat meningkatkan fungsi pelayanan informasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan dan menguji model hubungan untuk menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi pengadopsian *cloud computing* pada aparat pemerintah daerah di Indonesia. Sampel penelitian ini adalah pengguna sistem informasi yang ada dalam organisasi pemerintah daerah di Indonesia. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarluaskan kuesioner secara daring kepada 334 email instansi pemerintah yang masih aktif. Analisis data menggunakan PLS (*Partial Least Square*) versi 2.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, minat pengadopsian dan ketersedian persepsi berpengaruh terhadap pengadopsian *cloud computing* pada aparat pemerintah daerah di Indonesia.

**Kata kunci:** Komputasi awan, Teknologi informasi, Pengadopsian, Keamanan informasi



### ***Abstract***

*Cloud computing is an information technology that can facilitate local government officials to exchange and provide information on time (on demand). The use of cloud computing in public sector organizations can improve information service functions to stakeholders. The purpose of this study is to develop and test the relationship model to explain the factors that influence the adoption of cloud computing in local government employees in Indonesia. The sample of this study is the users of information systems in local government organizations in Indonesia. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires online to 334 active government e-mail messages. Data analysis using PLS (Partial Least Square) version 2.0. The results of this study indicate that performance expectancy, effort expectancy, intention to use and perceived availability affect the adoption of cloud computing in local government employees in Indonesia.*

**Keywords:** *Cloud computing, Information technology, Adoption, Information security*