

## DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, D. 1984. *Incentive and Disincentive Programs in the Indonesian Family Planning*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada.
- Arikunto, S. 2004. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. dan C. S. A. Jabar. 2009. *Evaluasi Program Pendidikan: Pedoman Teoretis Praktis Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- BAPPEDA Provinsi Jawa Barat. 2014. *Pertumbuhan Penduduk di Provinsi Jawa Barat Potensi Pembangunan ataukah Malapetaka?*. Bandung: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Barat.
- Basofi, A. 2007. *Etika Komunikasi*. Surabaya: Politeknik Elektronika Negeri Surabaya.
- Berry, D. 2007. *Health Communication: Theory and Practice*. New York: McGraw-Hill Education.
- Bhawono, S. 2011. *9 Manfaat KB bagi Keluarga*. Lampung: Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Timur.
- BKKBN. 2007. *Peningkatan Akses dan Kualitas Pelayanan KB*. Bandung: Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.
- BKKBN, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, dan Perkumpulan Kontrasepsi Mantap Indonesia. 2012. *Buku Pedoman Pelaksanaan Jaga Mutu Pelayanan Keluarga Berencana*. Jakarta: Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, dan Perkumpulan Kontrasepsi Mantap Indonesia.
- BKKBN Provinsi Kalimantan Barat. 2015. *Contraceptive Prevalence Rate*. Pontianak: BKKBN Provinsi Kalimantan Barat.
- BPMDPKB Kabupaten Majalengka. 2014. *Rencana Strategis Badan Pemberdayaan Masyarakat Desa, Perempuan dan Keluarga Berencana Tahun 2014-2018*. Majalengka: BPMDPKB Kabupaten Majalengka.
- BPMDPKB Kabupaten Majalengka. 2016. *Surat Bukti Barang Keluar Nomor 15/BPMDP-KB/II/2016*. Majalengka: BPMDPKB Kabupaten Majalengka.

- BPMDPKB Kabupaten Majalengka. 2016. *Surat Bukti Barang Keluar Nomor 23/BPMDP-KB/VIII/2016*. Majalengka: BPMDPKB Kabupaten Majalengka.
- BPMDPKB Kabupaten Majalengka. 2016. *Surat Bukti Barang Keluar Nomor 69/BPMDP-KB/IV/2016*. Majalengka: BPMDPKB Kabupaten Majalengka.
- BPMDPKB Kabupaten Majalengka. 2016. *Surat Bukti Barang Keluar Nomor 89/BPMDP-KB/IV/2016*. Majalengka: BPMDPKB Kabupaten Majalengka.
- BPMDPKB Kabupaten Majalengka. 2016. *Surat Bukti Barang Keluar Nomor 106/BPMDP-KB/V/2016*. Majalengka: BPMDPKB Kabupaten Majalengka.
- BPMDPKB Kabupaten Majalengka. 2016. *Surat Bukti Barang Keluar Nomor 143/BPMDP-KB/VI/2016*. Majalengka: BPMDPKB Kabupaten Majalengka.
- BPMDPKB Kabupaten Majalengka. 2016. *Surat Bukti Barang Keluar Nomor 160/BPMDP-KB/VII/2016*. Majalengka: BPMDPKB Kabupaten Majalengka.
- BPMDPKB Kabupaten Majalengka. 2016. *Surat Bukti Barang Keluar Nomor 210/BPMDP-KB/IX/2016*. Majalengka: BPMDPKB Kabupaten Majalengka.
- BPMDPKB Kabupaten Majalengka. 2016. *Surat Bukti Barang Keluar Nomor 253/BPMDP-KB/X/2016*. Majalengka: BPMDPKB Kabupaten Majalengka.
- BPMDPKB Kabupaten Majalengka. 2016. *Surat Bukti Barang Keluar Nomor 290/BPMDP-KB/XII/2016*. Majalengka: BPMDPKB Kabupaten Majalengka.
- BPS. 1975. *Sensus Penduduk Indonesia 1971*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. 1982. *Sensus Penduduk Indonesia 1980*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. 1992. *Sensus Penduduk Indonesia 1990*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. 1993. *Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia 1991*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. 1998. *Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia 1997*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. 2001. *Sensus Penduduk Indonesia 2000*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. 2003. *Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia 2002*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. 2008. *Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia 2007*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.

- BPS. 2011. *Sensus Penduduk Indonesia 2010*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. 2013. *Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia 2012*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. 2015. *Penduduk Indonesia Hasil Survei Antar Sensus 2015*. Jakarta: Badan Pusat Statistik
- BPS Kabupaten Majalengka. 2012. *Kabupaten Majalengka dalam Angka 2012*. Majalengka: Badan Pusat Statistik Kabupaten Majalengka.
- BPS Kabupaten Majalengka. 2013. *Kabupaten Majalengka dalam Angka 2013*. Majalengka: Badan Pusat Statistik Kabupaten Majalengka.
- BPS Kabupaten Majalengka. 2014. *Kabupaten Majalengka dalam Angka 2014*. Majalengka: Badan Pusat Statistik Kabupaten Majalengka.
- BPS Kabupaten Majalengka. 2015. *Kabupaten Majalengka dalam Angka 2015*. Majalengka: Badan Pusat Statistik Kabupaten Majalengka.
- BPS Kabupaten Majalengka. 2016. *Kabupaten Majalengka dalam Angka 2016*. Majalengka: Badan Pusat Statistik Kabupaten Majalengka.
- BPS Kabupaten Majalengka. 2017. *Kabupaten Majalengka dalam Angka 2017*. Majalengka: Badan Pusat Statistik Kabupaten Majalengka.
- BPS Kabupaten Majalengka. 2017. *Kecamatan Ligung dalam Angka 2017*. Majalengka: Badan Pusat Statistik Kabupaten Majalengka.
- Brinkerhoff, R. O., D. M. Brethower, Jeri Nowakowski, dan T. Hluchyj. 2012. *Program Evaluation: A Practitioner's Guide for Trainers and Educators*. Springer Science & Business Media.
- Budiman. 2009. *Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana di Kecamatan Unaaha, Kabupaten Konawe*. Yogyakarta: Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Calongesi, J.S. 1995. *Merancang Tes Untuk Menilai Prestasi Siswa*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Churchill, Gilbert A. 2005. "Dasar-dasar Riset Pemasaran", Edisi 4, Jilid I, alih bahasa Andriani, dkk. Jakarta: Erlangga.
- Creswell, J. W. 2003. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Second Edition*. Thousand Oaks: Sage Publications.

- Davidoff, L.L. 1988. *“Introduction to Psychology”*, alih bahasa Mari Juniati, *Psikologi Suatu Pengantar Jilid I*. Jakarta: Erlangga.
- Devito, J. A. 1992. *The Interpersonal Communication Book 6th Ed*. New York: Harper Collins.
- Devito, J. A. 1997. *Human Communication*. New York: Addison Wesley Longman.
- Dharmayanti, L. 2016. *Indikator Kinerja Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan yang Mengacu pada Tujuan dan Sasaran RPJMD 2016-2021*. Denpasar: Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kota Denpasar.
- Edwards III, George C. 2004. *Why the Electoral College is Bad for America*. Michigan: Michigan State University Press.
- Faturochman, Wini T. dan Henry S. 1998. *Dampak KB terhadap Kesejahteraan: Mitos dan Kenyataan*. *Jurnal Populasi* 9(2). ISSN: 0853-0262.
- Hadiyanto, Ferry. 2011. *Pengendalian Penduduk dan Analisis Kebijakan di Provinsi Jawa Barat*. Bandung: Pusat Penelitian Kependudukan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Universitas Padjadjaran.
- Hafidiah, A. 2004. *Evaluasi Implementasi Program Penyuluh Keluarga Berencana (PKB): Studi tentang Persepsi Pasangan Usia Subur (PUS) terhadap Perilaku Penyuluh Keluarga Berencana (PKB) dalam Penggunaan Metode Kontrasepsi Efektif Terpilih (MKET) di Kabupaten Sumedang*. Depok: Universitas Indonesia. <http://lib.ui.ac.id/file?file=pdf/80103.pdf>
- Hardiyansyah. 2015. *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hartoyo, Melly Latifah dan Sri Rahayu Mulyani. 2011. *Studi Nilai Anak, Jumlah Anak yang Diinginkan, dan Keikutsertaan Orang Tua dalam Program KB*. *Jur. Ilm. Kel. & Kons.*, p: 37-45 Vol. 4, No. 1. ISSN: 1907-6037. Bogor: Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen Fakultas Ekologi Manusia Institut Pertanian Bogor.
- Hatch, E., dan Farhady, H. 1981. *Research Design and Statistics for Applied Linguistics*. Rowley: Newburry.
- Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas dalam Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Jain, Anrudh K. 1989. *Fertility Reduction and the Quality of Family Services*. 20(1), p. 2,6,14. <http://www.jstor.or/stable/1966656>
- Joint Committee on Standards for Educational Evaluations. 1994. *The Program Evaluation Standards: How to Assess Evaluations of Educational Programs*. California: Sage.
- Kandampully, J., dan Suhartanto, D. 2000. *Customer Loyalty in the Hotel Industry: The Role of Customer Satisfaction and Image*. International Journal of Contemporary Hospitality Management Vol. 12, No. 6, pp. 346-351.
- Kasali, R. 2003. *Manajemen Public Relations: Konsensep dan Aplikasi*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Kelman, H. C. 1972. *the Problem-solving Workshop in Conflict Resolution*. Urbana: University of Illinois Press.
- Kementerian Kesehatan RI. 2014. *Pedoman Manajemen Pelayanan Keluarga Berencana*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Ibu dan Anak Kementerian Kesehatan RI.
- Keputusan Kepala Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Nomor 277/KEP/E1/2012 tentang Tim Jaga Mutu Pelayanan Keluarga Berencana Kepala Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.
- Koentjaraningrat. 1983. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Lestari, Puji, Aman dan Taat Wulandari. 2008. *Persepsi dan Partisipasi Masyarakat Terhadap Keluarga Berencana di Desa Panggungharjo, Kecamatan Sewon, Kabupaten Bantul*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta.
- Levesque, J., Harris M., dan Russel G. 2013. *Patient-centred Access to Health Care: Conceptualising Access at the Interface of Health Systems and Populations*. International Journal for Equity in Health. The Official Journal of the International Society for Equity in Health 12:18. <https://doi.org/10.1186/1475-9276-12-18>.
- Mendung, S. 2010. *Petunjuk Teknis SPM Bidang KB dan KS*. Jakarta: Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Kota Jakarta Timur.
- Moenir, H. A. S. 1998. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Muhadjir, N. 1990. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Telaah Positivistik, Rasionalistik, Phenomenologik, Realisme Metaphisik*. Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyatiningsih, Endang. 2011. *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Nasution, S. L. 2011. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Kontrasepsi di Indonesia*. Jakarta: Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.
- Pandjaitan, R. H. 2010. *Mengenal Ilmu Komunikasi: Metacommunicaton is Ubiquitous*. Jakarta: Widya Dinamika Padjadjaran.
- Parasuraman, A. Zeithaml V. dan Berry L. L. 1988. *Servqual: A Multiple-Item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Retailing* Vol. 62 No. 1 pp 12-40. [https://www.researchgate.net/publication/225083802\\_SERVQUAL\\_A\\_multiple-Item\\_Scale\\_for\\_measuring\\_consumer\\_perceptions\\_of\\_service\\_quality](https://www.researchgate.net/publication/225083802_SERVQUAL_A_multiple-Item_Scale_for_measuring_consumer_perceptions_of_service_quality).
- Pemerintah Kabupaten Majalengka. 2014. *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Majalengka Tahun 2014-2018*. Majalengka: Pemerintah Kabupaten Majalengka.
- Peraturan Kepala Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Nomor 55/HK-010/B5/2010 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Keluarga Berencana dan Keluarga Sejahtera di Kabupaten/Kota.
- Peraturan Kepala Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Nomor 64/PER/E1/2012 tentang Pedoman Pelaksanaan Jaga Mutu Pelayanan Keluarga Berencana.
- Peraturan Kepala Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Nomor 82/PER/B5/2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2013 tentang pelayanan kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi dan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2014 tentang Kesehatan Reproduksi.
- Peraturan Presiden Nomor 62 Tahun 2010 tentang Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.
- Peter, J. P., dan Jerry C. Olson. 1999. *Customer Behavior and Marketing Strategy*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Purwanto, N. 2002. *Prinsip-prinsip Evaluasi Pengajaran*. Bandung: Rosda Karya.
- Putri, F. A. 2012. *Pengaruh Implementasi Kebijakan Program Keluarga Berencana terhadap Efektivitas Kesertaan Pria di Kecamatan Parongpong Kabupaten Bandung Barat*. Bandung: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Langlangbuana.
- Sanusi, Sri R. 2011. *Beberapa Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Instrumen Penelitian*. Medan: Departemen Biostatistika dan Kependudukan Universitas Sumatera Utara.
- Saputra, Roni. *Statistik Terapan dalam Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Padang: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Perintis Sumatera Barat.
- Sarwani, S. R. dan Sri Nurlaela. 2008. *Analisis Faktor Resiko Kematian Ibu: Studi Kasus di Kabupaten Banyumas*. Purwokerto: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Jenderal Soedirman.
- Scriven, M. 1991. *Evaluation Thesaurus (4th edition)*. California: Sage.
- Setiawan, Guntur. 2004. *Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sevilla, C. G. 2007. *Research Methods*. Quezon City: Rex Printing Company.
- Seyfried, L. 2011. *Family Planning and Maternal Health: The Effects of Family Planning on Maternal Health in the Democratic Republic of Congo*. Washington: Graduate School of Arts and Sciences, Georgetown University.
- Slamet, Y. 1994. *Pembangunan Masyarakat Berwawasan Partisipasi*. Surakarta: Sebelas Maret University Press.

- Stufflebeam, D. L. 2003. *International Handbook of Educational Evaluation*. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers.
- Sudjana, D. 2001. *Metode & Teknik Pembelajaran Partisipatif*. Bandung: Falah Production.
- Sugianto, M. 2007. *36 Jam Belajar Komputer SPSS 15*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutojo, S. 2004. *Membangun Citra Perusahaan*. Jakarta: Damar Mulia Pustaka.
- Syaukani, H. R. 2004. *Otonomi Daerah dalam Negara Kesatuan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Thoha, Miftah. 2003. *Birokrasi Pembangunan Desa Partisipasi Rakyat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Undang-undang Nomor 56 Tahun 1960 tentang Penetapan Luas Tanah Pertanian.
- Undang-undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional.
- Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- Undang-undang Nomor 52 Tahun 2009 tentang Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga.
- Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.
- Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: Grasindo.
- Wardhono dan Mukhsin. 1998. *Etika Pelayanan Publik: Manajemen Pelayanan Publik*. Malang: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Brawijaya.
- Yunus, H. S. 2010. *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Zaeni, A. 2006. *Implementasi Kebijakan Program Keluarga Berencana di Kabupaten Batang: Studi Kasus Peningkatan Kesertaan KB Pria di*

*Kecamatan Gringsing*. Semarang: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro.

Zainul dan Nasution. 2001. *Penilaian Hasil Belajar*. Jakarta: Direktorat Jenderal  
Pendidikan Tinggi.

Zeithaml, V., Mary J. B., dan Dwayne G. 2006. *Services Marketing*. New York:  
McGraw-Hill Companies.

Zulganef. 2006. *Pemodelan Persamaan Struktur dan Aplikasinya Menggunakan  
AMOS 5*. Bandung: Pustaka.