

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
<i>Abstract</i> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Motivasi Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Kontribusi Penelitian.....	11
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	11
1.9 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Persepsi.....	14
2.1.2 Kepatuhan Pajak.....	17
2.1.3 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	20
2.1.4 Kepatuhan Pajak pada UMKM.....	23
2.1.5 Amnesti Pajak.....	25
2.2 Tinjauan Pustaka.....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.1.1 Metode Penelitian.....	35

3.1.2	Format dan Pendekatan Penelitian.....	37
3.2	Objek Penelitian.....	40
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	40
3.2.2	Fokus Penelitian.....	41
3.3	Instrumen Penelitian.....	42
3.3.1	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	43
3.3.2	Validitas dan Reliabilitas Data.....	45
3.3.2.1	Validitas Data.....	45
3.3.2.2	Reliabilitas Data.....	46
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4.1	Teknik Pengumpulan Sampel.....	47
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5	Teknik Analisis Data.....	50
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>53</b>
4.1	Karakteristik Objek Penelitian.....	53
4.1.1	Karakteristik Narasumber dan Responden.....	53
4.1.2	Karakteristik Kota Pekalongan.....	56
4.2	Kepatuhan Pajak.....	58
4.2.1	Kepemilikan NPWP.....	59
4.2.2	Pembayaran Pajak.....	61
4.3	Kepatuhan Pajak Dengan Adanya Kebijakan Amnesti Pajak.....	64
4.3.1	Pemahaman Terkait Amnesti Pajak.....	64
4.3.2	Manfaat Amnesti Pajak.....	68
4.3.3	Keikutsertaan Pada Program Amnesti Pajak.....	70
4.3.4	Persepsi Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Adanya Kebijakan Amnesti Pajak.....	75
4.4	Kepatuhan Pajak Jika Kebijakan Amnesti Pajak Diadakan Kembali.....	80
4.4.1	Urgensi Kebijakan Amnesti Pajak Untuk Diadakan Kembali.....	83
4.4.2	Persepsi Terhadap Kepatuhan Pajak Jika Kebijakan Amnesti Pajak Diadakan Kembali.....	86
4.5	Faktor Pembentuk Persepsi Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Adanya Kebijakan Amnesti Pajak.....	88
4.5.1	Faktor Pribadi.....	89
4.5.1.1	Faktor Pendidikan.....	90
4.5.1.2	Faktor Pemikiran Tentang Perpajakan.....	95
4.5.1.3	Faktor Pengalaman Terhadap Institusi Perpajakan.....	95
4.5.1.4	Faktor Kepercayaan Kepada Pemerintah.....	97
4.5.2	Faktor Situasi.....	99
4.5.2.1	Faktor Lingkungan Masyarakat Sekitar.....	99
4.5.2.2	Faktor Lingkungan Keluarga.....	102
4.5.2.3	Faktor Momentum Amnesti Pajak.....	103
4.5.3	Faktor Sifat Objek.....	105
4.5.3.1	Faktor Pemeriksaan.....	105
4.5.3.2	Faktor Manfaat Amnesti Pajak.....	107

4.5.3.3 Faktor Pengenaan Pajak UMKM.....	108
<b>BAB V. SIMPULAN.....</b>	<b>110</b>
5.1 Simpulan.....	110
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	113
5.3 Saran Penelitian.....	114
5.4 Implikasi Penelitian.....	116
5.4.1 Implikasi Praktis.....	116
5.4.2 Implikasi Teoretis.....	116
Daftar Pustaka.....	117