

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>   | <b>ii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>   | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>   | <b>xii</b> |
| <b>INTISARI.....</b>   | <b>xiv</b> |
| <b>ABSTRACK .....</b>  | <b>xv</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....  | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah.....   | 9          |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian.....   | 10         |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....  | 10         |
| 1.5 Motivasi Penelitian .....  | 11         |
| 1.6 Kontribusi Penelitian .....  | 11         |
| 1.7 Proses Penelitian .....  | 11         |
| 1.8 Sistematik Penulisan .....   | 12         |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>   | <b>14</b>  |
| 2.1 Kerangka Teoretis dan Lingkup Tanggung Jawab Sosial Perusahaan .....   | 14         |
| 2.1.1 Definisi, Lingkup dan Prinsip<br>Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....   | 15         |
| 2.1.2 Keterkaitan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan<br>pada Pembangunan Berkelanjutan ( <i>Sustainable Development</i> )..... | 20         |
| 2.2 Keterkaitan Tanggung Jawab Sosial dan Kinerja Perusahaan.....  | 22         |
| 2.2.1 Teori Legitimasi .....   | 23         |
| 2.2.2 Teori Pemangku Kepentingan.....  | 25         |
| 2.2.3 Teori Kontrak Sosial .....   | 27         |
| 2.3 Pelaporan dan Pengukuran Kinerja Tanggung Jawab Sosial.....  | 28         |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 2.3.1                                   | Perspektif GRI dalam Pelaporan Tanggung Jawab Sosial .....               | 30        |
| 2.3.1.1                                 | Kerangka Pedoman Pelaporan GRI .....                                     | 31        |
| 2.3.1.2                                 | Standar Pelaporan GRI .....  | 33        |
| 2.3.2                                   | Model Pengukuran BSC.....  | 36        |
| 2.3.2.1                                 | Konsep BSC .....   | 36        |
| 2.3.2.2                                 | Perspektif BSC .....   | 38        |
| 2.3.2.3                                 | Penerapan BSC untuk Aktivitas Nirlaba .....                              | 41        |
| 2.3.2.3.1                               | Perspektif Pelanggan 42  |           |
| 2.3.2.3.2                               | Perspektif Keuangan 42   |           |
| 2.3.2.3.3                               | Perspektif Proses Bisnis Internal .....                                  | 43        |
| 2.3.2.3.4                               | Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....                            | 43        |
| 2.3.2.3.5                               | Integrasi Metode Pengukuran Kinerja BSC dan Perspektif GRI .....         | 44        |
| 2.3.2.3.5.1                             | Analisis Aktivitas Tanggung Jawab Sosial .....                           | 47        |
| 2.3.2.3.5.2                             | Pelaksanaan Aktivitas Tanggung Jawab Sosial .....                        | 48        |
| 2.3.2.3.5.3                             | Evaluasi Pelaksanaan Aktivitas Tanggung Jawab Sosial.....                | 49        |
| 2.3.3                                   | Model Pengukuran <i>Prism</i> .....                                      | 49        |
| 2.3.3.1                                 | Konsep Pengukuran Kinerja <i>Prism</i> .....                             | 50        |
| 2.3.3.2                                 | Integrasi Metode Pengukuran Kinerja <i>Prism</i> dan Perspektif GRI..... | 52        |
| 2.3.4                                   | Model Pengukuran <i>Sustainability Triangle Prism (STP)</i> .....        | 55        |
| 2.4                                     | Regulasi dan Praktik Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Indonesia ..... | 58        |
| 2.4.1                                   | Praktik Umum Perusahaan .....  | 59        |
| 2.4.2                                   | Program Kemitraan dan Bina Lingkungan .....                              | 61        |
| 2.4.2.1                                 | Aspek Akuntansi PKBL.....  | 63        |
| 2.4.2.1.1                               | Laporan Posisi Keuangan .....  | 63        |
| 2.4.2.1.2                               | Laporan Aktivitas .....  | 64        |
| 2.4.2.1.3                               | Laporan Arus Kas .....   | 65        |
| 2.4.3                                   | Pelaporan Aktivitas Tanggung Jawab Sosial di Indonesia .....             | 67        |
| 2.5                                     | Posisi Penelitian.....   | 67        |
| <b>BAB 3 LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL</b> |  |           |
| <b>OBJEK PENELITIAN.....</b>            |  | <b>70</b> |
| 3.1.                                    | Informasi Umum Perusahaan .....  | 70        |
| 3.2.                                    | Unit Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) .....                  | 73        |
| 3.2.1                                   | Program Kemitraan.....   | 74        |

|   |   |            |
|---|---|------------|
| 3.2.2                                   | Program Bina Lingkungan.....                                    | 77         |
| 3.2.3                                   | Sumber Dana Program Kemitraan dan Bina Lingkungan.....          | 78         |
| 3.2.4                                   | Landasan Hukum .....  | 78         |
| 3.2.5                                   | Struktur PKBL .....   | 79         |
| 3.2.6                                   | Program Strategis PKBL .....                                    | 80         |
| 3.2.6.1.                                | Analisis SWOT dalam Penetapan Strategi PKBL .....               | 81         |
| 3.2.6.1.1                               | Strategi Pesimis .....  | 83         |
| 3.2.6.1.2                               | Strategi Moderat .....  | 86         |
| 3.2.6.1.3                               | Strategi Agresif.....   | 90         |
| 3.2.7                                   | Penilaian Kinerja Unit PKBL .....                               | 94         |
| <b>BAB 4 RANCANGAN PENELITIAN .....</b> |   | <b>96</b>  |
| 4.1                                     | Rasionalitas Objek Penelitian .....                             | 96         |
| 4.2                                     | Jenis Penelitian .....  | 97         |
| 4.3                                     | Sumber Data .....   | 99         |
| 4.4                                     | Teknik Pengumpulan Data .....                                   | 99         |
| 4.5                                     | Langkah-langkah Penelitian .....                                | 103        |
| 4.5.1.                                  | Studi Pustaka .....   | 104        |
| 4.5.2.                                  | Tahap Perancangan Model .....                                   | 104        |
| 4.5.3.                                  | Tahap Penerapan Model dan Validasi .....                        | 105        |
| 4.5.3.1                                 | Tahap Penerapan Model .....                                     | 105        |
| 4.5.3.2                                 | Tahap Validasi Model .....                                      | 107        |
| 4.6                                     | Analisis dan Kesimpulan .....                                   | 107        |
| <b>BAB 5 TEMUAN DAN PEMAPARAN .....</b> |   | <b>110</b> |
| 5.1                                     | Penilaian Kinerja CSR yang Diterapkan PKBL.....                 | <b>111</b> |
| 5.2                                     | Konstruksi Model Penilaian Kinerja STP pada PKBL .....          | <b>113</b> |
| 5.2.1                                   | Perancangan Penilaian Kinerja STP pada PKBL .....               | 114        |
| 5.2.1.1                                 | Penilaian Kinerja dalam Perspektif GRI.....                     | 115        |
| 5.2.1.2                                 | Analisis Penilaian Kinerja dengan Pendekatan BSC.....           | 128        |
| 5.2.1.3                                 | Analisis Penilaian Kinerja dengan Pendekatan <i>Prism</i> ..... | 129        |

|  |  |            |
|--|--|------------|
| 5.2.1.3.1                                  | Pemangku Kepentingan pada PKBL:<br>Identifikasi dan Klasifikasi Harapan .....                | 129        |
| 5.2.1.3.2                                  | Identifikasi Kontribusi Pemangku Kepentingan.....  | 140        |
| 5.2.1.3.3                                  | Identifikasi Strategi, Program dan Kegiatan<br>Dikaitkan dengan Misi PKBL .....              | 140        |
| 5.2.1.3.4                                  | Penyusunan Penilaian Kinerja PKBL dengan Pendekatan <i>Prism</i> .....                       | 153        |
| 5.2.2                                      | Penyusunan Model STP untuk Penilaian Kinerja PKBL.....                                       | 186        |
| 5.2.2.1                                    | Penyusunan Indeks Kinerja STP .....  | 186        |
| 5.2.2.2                                    | Validasi Indeks Kinerja STP.....   | 202        |
| 5.2.2.2.1                                  | Validasi hasil Indeks Kinerja pada Pilar Ekonomi .....                                       | 204        |
| 5.2.2.2.2                                  | Validasi hasil Indeks Kinerja pada Pilar Lingkungan .....                                    | 206        |
| 5.2.2.2.3                                  | Validasi hasil Indeks Kinerja pada Pilar Sosial .....  | 207        |
| <b>BAB 6 RINGKASAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>210</b> |
| 6.1  | Pentingnya Penilaian Kinerja yang Memperhatikan Aspek Ekonomi, Sosial dan<br>Lingkungan..... | 211        |
| 6.1.1                                      | Analisis atas Laporan Keuangan PKBL .....  | 212        |
| 6.2  | Analisis Penilaian Kinerja PKBL .....  | 215        |
| 6.2.1                                      | Analisis Tingkat Efektivitas dan Kolektabilitas Piutang Mitra Binaan .....                   | 216        |
| 6.2.2                                      | Analisis Indeks Kinerja dan Perspektif Penilaian Kinerja GRI.....                            | 218        |
| 6.2.3                                      | Analisis Penilaian Kinerja dalam Perspektif BSC.....   | 222        |
| 6.2.4                                      | Analisis Indeks Kinerja dalam Pendekatan <i>Prism</i> .....                                  | 224        |
| 6.2.5                                      | Analisis Penilaian Kinerja STP .....   | 226        |
| <b>BAB 7 SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b> |  | <b>228</b> |
| 7.1  | Simpulan.....  | 228        |
| 7.2  | Rekomendasi .....  | 230        |
| 7.3  | Keterbatasan Penelitian .....  | 231        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                |  | <b>232</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                            |  |            |