

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
BAB III LANDASAN TEORI.....	11
3.1 Proyek dan Operasional	11
3.1.1 Manajemen Proyek.....	11
3.1.2 Manajemen Operasi.....	12
3.1.3 Perbedaan Manajemen Proyek dan Manajemen Operasi	13
3.2 <i>Middle Manager</i>	15
3.3 <i>Boundary Spanning</i> dan <i>Middle Manager</i> Proyek.....	25
3.4 Kinerja.....	28
3.5 Hipotesis	32

3.6 Analisis Regresi dan SEM-PLS	34
3.6.1 Analisis Regresi.....	35
3.6.2 SEM-PLS.....	39
BAB IV METODE PENELITIAN	43
4.1 Objek Penelitian.....	43
4.2 Alat yang Digunakan	44
4.3 Tahapan Penelitian.....	44
4.3.1 Studi Literatur.....	45
4.3.2 Identifikasi Variabel	45
4.3.3 Membangun Model Teoritis	45
4.3.4 Merancang Instrument Survei	45
4.3.5 Melakukan <i>Pilot Study</i>	46
4.3.6 Evaluasi dan Perbakan Instrumen Penelitian	47
4.3.7 Melakukan Penyebaran Instrument Survei.....	48
4.3.8 Melakukan Pengolahan Data dan Analisis Data	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Pengembangan Instrumen Penelitian	52
5.1.1 Penentuan Dimensi Strategi <i>Boundary Spanning</i>	52
5.1.2 Penentuan Dimensi Karakteristik/Tipe <i>Boundary Spanning</i> ..	53
5.1.3 Penentuan Dmensi Kinerja <i>Middle Manager</i> Proyek.....	55
5.1.4 Penentuan Dimensi Kesuksesan Proyek.....	57
5.2 Pilot Study untuk Survei Utama	58
5.3 Survei Utama	58
5.4 <i>Data Cleansing</i>	59
5.5 Statistik Deskriptif Profil Responden	60
5.6 Pengujian untuk Instrumen Penelitian	61
5.6.1 Uji Normalitas Data.....	61
5.6.2 Uji Validitas Instrumen Penelitian	62
5.6.3 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	62
5.6.4 Kesimpulan Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
5.7 Regresi Linear	64

5.7.1 Uji Asumsi Klasik Model.....	64
5.7.2 Pengujian Hipotesis Regresi Linear Model.....	73
5.8 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	78
5.8.1 <i>Measurement Model</i> /Model Pengukuran Model 2.....	79
5.8.2 <i>Structural Model</i> /Model Struktur Model 2.....	81
5.8.3 <i>Measurement Model</i> /Model Pengukuran Model 4.....	83
5.8.4 <i>Structural Model</i> /Model Struktur Model 4.....	84
5.8.5 Hasil Analisis dengan PLS	86
5.9 Perbandingan Hasil Regresi Linear dan <i>Partial Least Square</i>	86
BAB VI PENUTUP	92
6.1 Kesimpulan	92
6.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Posisi Penelitian Berkaitan dengan <i>Middle Manager</i> Proyek.....	6
Tabel 2.2 Posisi Penelitian Berkaitan dengan <i>Boundary Spanning</i>	7
Tabel 3.1 Perbedaan <i>Project</i> dan <i>General Management</i>	13
Tabel 3.2 Perbedaan Karakteristik Manajemen Proyek dan Operasi.....	14
Tabel 3.3 Kriteria Manajemen Sukses Proyek dan Nonproyek	14
Tabel 3.4 Karakter Pembeda Manajer Proyek dan Non Proyek	15
Tabel 3.5 Karakteristik/Tipe <i>Boundary Spanning</i>	27
Tabel 3.6 Dimensi <i>Performance Appraisal</i>	31
Tabel 3.7 Perbandingan VB-SEM dengan CB-SEM	41
Tabel 3.8 Kriteria Penilaian Model SEM-PLS Reflektif	42
Tabel 4.1 Item Pertanyaan untuk Mengkonfirmasi <i>Pilot Study</i>	47
Tabel 5.1 Strategi <i>Boundary Spanning</i>	53
Tabel 5.2 Karakteristik/Tipe <i>Boundary Spanning</i>	55
Tabel 5.3 Kinerja <i>Middle Manager</i> Proyek	56
Tabel 5.4 Kinerja Proyek	57
Tabel 5.5 Responden <i>Pilot Study</i>	58
Tabel 5.6 Respon Rate Penyebaran Kuesioner	59
Tabel 5.7 Proses <i>Data Cleansing</i>	59
Tabel 5.8 Klasifikasi Industri Berdasarkan Jumlah Karyawan.....	60
Tabel 5.9 Data Lama Bekerja Responden.....	60
Tabel 5.10 Data Lama Menjabat sebagai Manajer Proyek	60
Tabel 5.11 Nilai Proyek	61
Tabel 5.12 Hasil Uji Normalitas Variabel.....	62
Tabel 5.13 Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Beberapa Item.....	63
Tabel 5.14 Rangkuman Uji Linearitas	65
Tabel 5.15 Rangkuman Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 5.16 Uji Normalitas Residual.....	66
Tabel 5.17 Uji Multikolinearitas	69

Tabel 5.18 Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 5.19 Uji Deteksi Outlier	71
Tabel 5.20 Uji Deteksi Outlier	71
Tabel 5.21 Uji Linearitas	71
Tabel 5.22 Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 5.23 Uji Normalitas Residual.....	72
Tabel 5.24 Uji Multikolinearitas	73
Tabel 5.25 Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 5.26 Nilai Signifikansi Analisis Regresi secara Keseluruhan.....	75
Tabel 5.27 Nilai Signifikansi Analisis Regresi Variabel	75
Tabel 5.28 Kesimpulan dari Hipotesis dengan Analisis Regresi	78
Tabel 5.29 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> , AVE, dan CR.....	80
Tabel 5.30 R Square Model 2	82
Tabel 5.31 <i>Path Coefficient</i> , T-Statistic, dan P-Value Model 2	82
Tabel 5.32 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> , AVE, dan CR	84
Tabel 5.33 R Square Model 4	85
Tabel 5.34 <i>Path Coefficient</i> , T-Statistic, dan P-Value Model 4.....	85
Tabel 5.35 Kesimpulan dari Hipotesis dengan PLS.....	86
Tabel 5.36 Perbandingan Kesimpulan Analisis Regresi dan PLS	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Middle Manager</i> pada Bank BNI	18
Gambar 3.2 <i>Middle Manager</i> pada PT PP (Persero) Tbk	19
Gambar 3.3 <i>Middle Manager</i> PT Adhi Karya (Persero).....	20
Gambar 3.4 <i>Middle Manager</i> pada PT Wijaya Karya (Persero) Tbk	21
Gambar 3.5 <i>Middle Manager</i> pada Proyek LRT oleh Wika.....	22
Gambar 3.6 <i>Weak Matrix Organization</i>	23
Gambar 3.7 <i>Balanced Matrix Organization</i>	24
Gambar 3.8 <i>Strong Matrix Organization</i>	24
Gambar 3.9 <i>Middle Manager</i> Manajemen Operasi dan Manajemen Proyek.....	24
Gambar 3.10 Ilustrasi <i>Boundary Spanning</i> pada <i>Middle Manager</i> Proyek	28
Gambar 3.11 Kerangka Berpikir Penelitian	33
Gambar 3.12 Residual dengan Autokorelasi.....	37
Gambar 3.13 Multikolinearitas antara Variabel X1 dan X2	37
Gambar 4.1 Model Analisis Regresi dan Analisis Jalur	49
Gambar 4.2 Langkah-Langkah Analisis Regresi Model 2 dan Model 4	49
Gambar 4.3 Diagram Alir Penelitian	51
Gambar 5.1 Histogram P-P Plot Residual Model 1	67
Gambar 5.2 Histogram P-P Plot Residual Model 2b	67
Gambar 5.3 Histogram P-P Plot Residual Model 3	67
Gambar 5.4 Histogram P-P Plot Residual Model 4b	68
Gambar 5.5 PLS untuk Model 2	89
Gambar 5.6 PLS untuk Model 4	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengkodean Item Pertanyaan Strategi <i>Boundary Spanning</i>	100
Lampiran 2 Pengkodean Item Pertanyaan Karakteristik/Tipe <i>Boundary Spanning</i>	100
Lampiran 3 Pengkodean Item Pertanyaan Kinerja <i>Middle Manager</i> Proyek ..	101
Lampiran 4 Pengkodean Item Pertanyaan Kinerja Proyek	101
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Strategi <i>Boundary Spanning</i>	102
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Karakteristik/Tipe <i>Boundary Spanning</i>	102
Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Kinerja <i>Middle Manager</i> Proyek.....	103
Lampiran 8 Uji Validitas Variabel Kinerja Proyek.....	103
Lampiran 9 Uji Validitas Dimensi <i>Managing Boundaries</i>	104
Lampiran 10 Uji Validitas Dimensi <i>Forging Common Ground</i>	104
Lampiran 11 Uji Validitas Dimensi <i>Discovering New Frontier</i>	104
Lampiran 12 Uji Validitas Dimensi Hasil Kerja.....	104
Lampiran 13 Uji Validitas Dimensi Sikap Kerja	105
Lampiran 14 Uji Validitas Dimensi Kepemimpinan dan Manajerial	105
Lampiran 15 Uji Validitas Dimensi Kriteria Umum	105
Lampiran 16 Uji Validitas Dimensi Subjektif Kinerja Proyek	105
Lampiran 17 Uji Validitas Subdimensi <i>Buffering</i>	106
Lampiran 18 Uji Validitas Subdimensi <i>Reflecting</i>	106
Lampiran 19 Uji Validitas Subdimensi <i>Connecting</i>	106
Lampiran 20 Uji Validitas Subdimensi <i>Mobilizing</i>	106
Lampiran 21 Uji Validitas Subdimensi <i>Weaving</i>	106
Lampiran 22 Uji Validitas Subdimensi <i>Transforming</i>	106
Lampiran 23 Uji Reliabilitas Variabel, Dimensi, dan Subdimensi.....	107
Lampiran 24 Nilai <i>Loading Factor</i> Model 2 Tahap 1.....	110
Lampiran 25 Nilai <i>Loading Factor</i> Model 2 Tahap 2.....	112
Lampiran 26 Nilai <i>Loading Factor</i> Model 2 Tahap 3.....	115
Lampiran 27 <i>Cross Loading</i> Model 2	119
Lampiran 28 <i>Latent Variabel Correlation</i> Model 2.....	123

Lampiran 29 Perbandingan Akar AVE dengan Korelasi Model 2	124
Lampiran 30 Nilai <i>Loading Factor</i> Model 4 Tahap 1.....	124
Lampiran 31 Nilai <i>Loading Factor</i> Model 4 Tahap 2.....	128
Lampiran 32 Nilai <i>Loading Factor</i> Model 4 Tahap 3.....	131
Lampiran 33 <i>Cross Loading</i> Model 4	135
Lampiran 34 <i>Latent Variable Correlation</i> Model 4.....	140
Lampiran 35 Perbandingan Akar AVE dengan Korelasi Model 4	142
Lampiran 36 Taktik/Strategi <i>Boundary Spanning</i>	143
Lampiran 37 Instrumen Penelitian	146
Lampiran 38 Pilot Study Iterasi I	158
Lampiran 39 Pilot Study Iterasi II.....	161
Lampiran 40 Pilot Study Iterasi III	161
Lampiran 41 Pilot Study Iterasi IV	162
Lampiran 42 Pilot Study Iterasi V	162