

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku, Jurnal, Laporan Penelitian

Abdurrasyid, Priyatna, 2002, *Arbitrase & Alternatif Penyelesaian Sengketa*, PT. Fikahati Aneska & BANI, Jakarta.

Adi, Rianto, 2010, *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*, Granit, Jakarta.

Amriani, Nurnasingsih, 2011, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Angesti, Ros, Salvatia Dwi, Winda Rizky Febrina, “Efektivitas dan Efisiensi *Alternative Dispute Resolution* (ADR) Sebagai Salah Satu Penyelesaian Sengketa Bisnis di Indonesia,” *Jurnal Privat Law*, Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, Volume 2, Nomor 4, Tahun 2014.

Arikunto, Suharsimi, 1998, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.

Bank for International Settlements, “Risk Management for Electronic Banking and Electronic Money Activities,” *Bank for International Settlements*, Month Juli, Year 2013.

Candrawati, Ni Nyoman Anita, Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Uang Elektronik Dalam Melakukan Transaksi *E-Money*, *Tesis*, Magister Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Udayana, Tidak dipublikasikan, Denpasar, 2013.

Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad, 2017, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Fuady, Munir, 2010, *Dinamika Teori Hukum*, Ghalia Indonesia, Bogor.

Hadi, Sutrisno, 1983, *Metodologi Research 2*, Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Hafsah, Mohammad Jafar, 1999, *Kemitraan Usaha*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta,

Harahap, Yahya, 2007, *Hukum Acara Perdata*, Sinar Grafika, Jakarta.

Hutagalung, Sophar Maru, 2014, *Praktik Peradilan Perdata dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Sinar Grafika, Jakarta.

Lasmadi, Sahuri, “Mediasi Penal dalam Sistem Peradilan Pidana Indonesia,” *Jurnal Ilmu Hukum Inovatif*, Volume 4, Nomor 5, Tahun 2011.

- Mardhiah, Ainal, "Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi Berdasarkan Perma No. 1 Tahun 2008," *Kanun Jurnal Ilmu Hukum*, Nomor 53, Tahun XIII, Bulan April, Tahun 2011.
- Margono, Suyud, 2000, *ADR (Alternative Dispute Resolution) & Arbitrase (Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum)*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- , 2010, *Penyelesaian Sengketa Bisnis Alternative Dispute Resolutions (ADR)*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Martosoewigjo, Sri Soemantri, 1987, *Persepsi Terhadap Prosedur dan Sistem Perubahan Konstitusi dalam Batang Tubuh Undang-Undang Dasar 1945*, Alumni, Bandung.
- Mertokusumo, Sudikno, 1986, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.
- Mintarsih. "Perlindungan Konsumen Pemegang Uang Elektronik (E-Money) Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen," *Jurnal Wawasan Hukum*, Volume 29, Nomor 02, Bulan September, Tahun 2013.
- Mirawan, "Aspek Hukum tentang Pengembangan Usaha Melalui Kemitraan dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008," *Jurnal Ilmu Hukum Legal Opinion*, Volume 1, Nomor 2, Tahun 2013.
- Naimark, Richard, Isabelle Vaugon, Mark Appel, "Dispute-Wise Business Management," FIDAL and American Arbitration Association, Year 2013.
- Panggabean, H.P., 2010, *Penyalahgunaan Keadaan (Misbruik Van Omstandigheden) Sebagai Alasan (Baru) Untuk Pembatalan Perjanjian*, Liberty, Yogyakarta.
- Patrik, Purwahid, 1994, *Dasar-Dasar Hukum Perikatan (Perikatan yang Lahir dari Perjanjian dan dari Undang-undang)*, Mandar Maju, Bandung.
- Salami, Rochani Urip dan Rahadi Wasi Bintoro, "Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Sengketa Transaksi Elektronik (E-Commerce)," *Jurnal Dinamika Hukum*, Volume 13, Nomor 1, Bulan Januari, Tahun 2013.
- Satrio, J, 1994, *Hukum Perikatan (Perikatan yang Lahir dari Undang-undang)*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 2001, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- dan Sri Mamudji, 2006, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia (UI Press), Jakarta.

- Suharnoko, 2005, *Hukum Perjanjian Teori dan Analisa Kasus*, Prenada Media, Jakarta.
- Suparni, Niniek, 2009, *Cyberspace Problematika dan Antisipasi Pengaturannya*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sutiyoso, Bambang, 2008, *Hukum Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Gama Media, Yogyakarta.
- Syahrani, Riduan, 2010, *Seluk Beluk dan Asas-Asas Hukum Perdata*, PT. Alumni. Bandung.
- Umam, Khotibul, 2010, *Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Usman, Rachmadi, Prinsip Transparansi Dalam Sistem Pembayaran Dengan Uang Elektronik, *Ringkasan Disertasi*, Fakultas Hukum, Universitas Airlangga, Tidak dipublikasikan, Surabaya, 2017.
- , "Karakteristik Uang Elektronik Dalam Sistem Pembayaran," *Jurnal Yuridika*, Volume 32, Nomor 1, Bulan Januari, Tahun 2017.
- Wiharso, Seta, *E-Contract PT. Gojek Indonesia Perspektif Hukum Perjanjian Syariah*, *Tesis*, Fakultas Syari'ah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Tidak dipublikasikan, Yogyakarta, 2017.
- Wijayanta, Tata, "Asas Kepastian Hukum, Keadilan dan Kemanfaatan Dalam Kaitannya Dengan Putusan Kepailitan Pengadilan Niaga," *Jurnal Dinamika Hukum*, Volume 14, Nomor 2, Bulan Mei, Tahun 2014.
- Winarta, Frans Hendra, 2011, *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia & Internasional*, Sinar Grafika, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, (*Staatsblad* 1847 - 23)

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872)

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843)

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Kecil, Mikro, dan Menengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 93, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4866)

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5253)

Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 189, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5348)

Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/12/PBI/2009 tentang Uang Elektronik (*Electronic Money*) (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 65 DASP, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5001)

Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/PBI/2014 tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 10 DKSP, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5498)

Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 tentang Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 236, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5945)

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 118, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5431)

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 1956 tentang Sengketa Pra Yudisial

Surat Edaran Mahkamah Agung Nomor 2 Tahun 2014 tentang Penyelesaian Perkara Di Pengadilan Tingkat Pertama dan Tingkat Banding Pada 4 (Empat) Lingkungan Peradilan

Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 16/16/DKSP tanggal 30 September 2014 tentang Tata Cara Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran

Perjanjian Kerjasama Kemitraan Antara Mitra, PT. Gojek Indonesia, dan PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa

C. Website

Gojek, “Syarat dan Ketentuan Penggunaan Go-Jek,” <https://www.go-jek.com/terms-and-condition/>, diakses tanggal 07 Februari 2018.

Gojek, “Ketentuan Penggunaan Fitur Go-Pay,” <https://www.go-jek.com/go-pay/kebijakan-privasi/>, diakses tanggal 07 Februari 2018.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, “Deposit,” www.kbbi.web.id, diakses tanggal 23 Februari 2018.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, “Sengketa,” www.kbbi.web.id, diakses tanggal 12 Juli 2018.

Bank Indonesia, “Informasi Perizinan Penyelenggara dan Pendukung Jasa Sistem Pembayaran,” <https://www.bi.go.id/id/sistem-pembayaran/informasi-perizinan/uang-elektronik/penyelenggara-berizin/Pages/default.aspx>, diakses tanggal 09 Mei 2018

BMPPVI, “Sengketa Setahun Lebih Selesai Dalam Waktu 4 Jam Melalui Mediasi,” <http://bmppvi.com/berita-det/SENGKETA-SETAHUN-LEBIH-SELESAI-DALAM-WAKTU-4-JAM-MELALUI-MEDIASI27>, diakses tanggal 13 Juli 2018.

D. Wawancara

Dhanang, 2018, Kesalahan sistem dan *Suspend* oleh PT. Gojek, *Wawancara*, Yogyakarta, 11 April

Kesuma, Khoiruman Pandu, 2018, Penyelesaian Sengketa Keperdataan Bagi Pihak Pengemudi dan PT. Gojek Indonesia, *Wawancara*, Yogyakarta, 09 April

Rosikin, 2018, Kronologis Terjadinya *Suspend* Pada Pengemudi, *Wawancara*, Jakarta, 10 April

Rachmadi Usman, 2018, Penyelesaian Sengketa Terkait Uang Elektronik, *Wawancara*, Banjarmasin, 06 Mei

Siagian, Oky Wiratama, 2018, *Suspend* Pengemudi oleh PT. Gojek Indonesia, *Wawancara pra survey*, Jakarta, 08 Februari.

Siagian, Oky Wiratama, 2018, Penyelesaian Sengketa Bagi Pihak Pengemudi, *Wawancara*, Jakarta, 09 April

Sunardi, 2018, Kronologis Terjadinya *Suspend* Pada Pengemudi, *Wawancara*, Jakarta, 11 April