

DAFTAR PUSTAKA

- Abdad, Fairus A. (2012). *Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik di Unit Rawat Inap Umum RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor*. Depok: FIK-UI.
- Aditya, R., Nayati H., & Ruhana I. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi dan Kineja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 27 No. 2 Oktober, 1-6.
- Arikunto, S. & Yuliana, L. (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aswad S., *et all.* (2015). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di IGD RSUD DR. H. Chasan Boesoirie Ternate. *Ejournal Keperawatan*, Vol 3 No 2, Mei.
- Claramita, Radianson *et all.* (2016). Comparison of communication skills between trained and untrained students using a culturally sensitive nurse–client communication guideline in Indonesia. *Nurse Education Today* 36. 236-241.
- Damaiyanti, M. (2008). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung : Refika Aditama.
- Darmawan D., & Andriyani. (2014). Analisis penerapan komunikasi terapeutik di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, Vol II No.2 September, 143-149.
- Dedah, T. (2001). *Hubungan Karakteristik Dan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik Dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dalam Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Karawang*. Depok : FK-UI.
- Departemen Kesehatan RI. (2007). *Profil Kesehatan 2007*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Dwidiyanti M., (2008). *Keperawatan Dasar: Konsep “Caring”*. *Komunikasi, Etik, dan Spiritual dalam Pelayanan Kesehatan*. Semarang: Hasani.
- Edyana, A., (2008). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Kemampuan Perawat Pelaksana Dalam Menerapkan Teknik Komunikasi Terapeutik Di RSJ Bandung dan Cimahi*. Depok : FK-UI.

Ghazavi Z., *et all.* (2016). Effect of a Family-oriented Communication Skill Training Program On Depression, Anxiety, and Stress in Older Adults. *Nurse Midwifery Stud.* March 5 (1) nmsjournal, e28550.

Hastono, S.P. (2007). *Basic Data Analysis for Research.* Depok : FKM-UI.

Hidayat, A. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data.* Jakarta : Salemba Medika.

Jalaluddin Rakhmat. (2005). *Psikologi Komunikasi, Edisi Revisi.* Bandung : PT Remaja Rosda Karya.

Keliat, B. A. (2002). *Hubungan Terapeutik Perawat-Klien.* Jakarta : EGC.

Kozier, *et.all.* (2004). *Fundamentals of Nursing ; Concepts, Process and Practice Seventh Edition.* United States: Pearson Prentice Hall.

Liestriana D, Rejeki S. (2012). Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien pasca operasi RSUD Kajen Kabupaten Pekalongan. *Jurnal keperawatan Fikkes*, Vol 5 No 1 Maret: 45-56.

Mangkunegara. (2011). *Manajemen Perusahaan.* Bandung : Rosda Karya.

Mathew, T., *et all.* (2015) Comparison Of Communication Skills Between Undergraduate Dental Students With and Without Prior Training in Effective Communication. *NUJHS.* Vol 5 no 2 Juni.

Mathis. (2012). *Manajemen SDM, Edisi Pertama.* Jakarta : Salemba Empat.

McGilton, K. (2009). A Systematic Review of the Effectiveness of Communication Interventions for Health Care Providers Caring for Patients in Residential Care Settings. *World-view Evidence-Based Nursing*, 149-159.

Mulyani, S., Pramastri I., Priyanto. (2008). Komunikasi dan Hubungan Terapeutik Perawat-Klien terhadap Kecemasan Pra Bedah Mayor. *Berita Kedokteran Masyarakat*, Vol 24 No. 3 September, 151-155.

Nawawi, Hadari. (2006). *Evaluasi Kinerja dan Pengawasan.* Yogyakarta: Gadjah Mada Offset.

Nitisemito (2011). *Manajemen Perssonalia (Manajemen SDM) Edisi Kelima.* Jakarta :Ghalia.

Notoadmodjo S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan .* Jakarta: Rineka Cipta.

Notoadmodjo S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo S. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta :Rineka Cipta.

Pohan. (2003). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Bekasi : Kesaint Blane.

Potter, A. P & Perry G.A (2005). *Fundamental of Nursing : Concept, Process, Practice*. St. Louis: Mosby Uear Book.

Potter dan Perry. (2010). *Fundamental Keperawatan Buku 3*. Edisi 7. Jakarta : Salemba Medika.

Putra, A. (2013). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin, 2013. PSIK-FK Universitas Syiah Kuala Banda Aceh : *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 49-54.

Rivai (2011). *Manajemen SDM untuk Perusahaan : Dari Teori dan Praktek*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Riyanto, Agus. (2013). *Pengolahan dan Analisis Data Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika.

Rosidah. (2003). *Manajemen SDM*, Edisi Kelima. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Saryono. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jogjakarta : Mitra Cendekia

Siswanto. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : Bumiaksara.

Soelistyowati, E. (2005). *Pengaruh Layanan Konseling Individu dalam Menurunkan Tingkat Kecemasan Pasien Prabedah di RSUD DR. Soetomo*. Jakarta: EGC.

Sumarliyah E. (2010). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Keperawatan di RS Siti Khotijah Sepajang. *Journal Kesehatan*, Vol. 5 No 1, 41-48.

Stuart, G. W. (2005). *Principles and practice of psychiatric nursing*. Edisi 8. USA : St. Mosby.

Vedebeck, S.L. (2008). *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. Jakarta : EGC.

Verhaegh Kim, Boersma A. *et all.* (2017). An Exploratory Study of Healthcare Professionals Perceptions of Interprofessional Communication and Collaboration. *Journal of Interprofessional Care*, 1-4.

Ulum, Miftah & Dwi R. (2013). Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Berdasarkan Teori Kepatuhan Milgram. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, Volume 1 No 3 (Juli-Agustus).