

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
PERNYATAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tealaah Pustaka.....	6
1. Komunikasi Terapeutik.....	6
a. Konsep Komunikasi Terapeutik	6
b. Prinsip Dasar Komunikasi Terapeutik	8
c. Fase Komunikasi Terapeutik	13
2. Pelatihan	16
a. Pengertian Pelatihan	16
b. Tujuan Pelatihan.....	17
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep	19
D. Pertanyaan Penelitian	20

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Disain Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Subyek Penelitian.....	21
1. Batasan Populasi	21
2. Besar Sample.....	21
3. Cara Pengambilan Sample	22
D. Identifikasi Variabel Penelitian	23
E. Definisi Operasional Variabel	24
F. Instrumen Penelitian.....	24
1. Instrumen Penelitian.....	24
2. Uji Validitas Reliabilitas	25
G. Cara Analisis Data.....	26
H. Etika Penelitian	27
I. Keterbatasan Penelitian.....	28
J. Jalannya Penelitian	29

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	33
1. Karakteritik Responden.....	34
2. Tingkat Pengetahuan Profesi Pemberi Asuhan Pre-Pelatihan dan Post-Pelatihan Komunikasi Terapeutik	36
3. Tingkat Kemampuan Profesi Pemberi Asuhan Pre-Pelatihan dan Post-Pelatihan Komunikasi Terapeutik	37
B. Pembahasan	38
1. Karakteritik Responden.....	38
2. Tingkat Pengetahuan Profesi Pemberi Asuhan Pre-Pelatihan dan Post-Pelatihan Komunikasi Terapeutik	43
3. Tingkat Kemampuan Profesi Pemberi Asuhan Pre-Pelatihan dan Post-Pelatihan Komunikasi Terapeutik	45

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 49

B. Saran 49

DAFTAR PUSTAKA50

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Jumlah PPA.....	22
Tabel 2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
Tabel 3 Karakteristik Responden Pasien.....	34
Tabel 4 Karakteristik Responden PPA.....	35
Tabel 5 Distribusi Berdasarkan Tingkat Pengetahuan PPA Pre-pelatihan & Post-pelatihan	36
Tabel 6 Distribusi Berdasarkan Tingkat Kemampuan PPA Pre-pelatihan & Post-pelatihan Menurut Penilaian Pasien.....	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka teori	19
Gambar 2 Kerangka konsep	19
Gambar 3 Alur penelitian.....	30