

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
PERNYATAAN .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	2
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
1. Tujuan Umum .....	6
2. Tujuan Khusus .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka .....	8
1. <i>Universal Health Coverage</i> .....	8
2. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....	9
3. Akses Pelayanan Kesehatan.....	17
4. Angka Kontak .....	21
B. Kerangka Teori .....	23
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Pertanyaan Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	26

A. Jenis dan Disain Penelitian .....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
C. Subjek Penelitian .....	26
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
E. Definisi Operasional Variabel .....	28
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	29
G. Cara Analisis Data .....	30
H. Etika Penelitian .....	31
I. Keterbatasan Penelitian .....	31
J. Jalannya Penelitian .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
A. Hasil Penelitian .....	33
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	33
2. Gambaran Lokasi Penelitian .....	36
3. Karakteristik Informan Penelitian .....	43
4. Determinan Akses Pelayanan Kesehatan pada Peserta PBI .....	45
B. Pembahasan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Serupa.....	7
Tabel 2. Kepesertaan PBI Jaminan Kesehatan.....	15
Tabel 3. Kepesertaan Non PBI Jaminan Kesehatan.....	16
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 5. Data Kecamatan di Kabupaten Magelang.....	34
Tabel 6. Sarana Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Magelang .....	35
Tabel 7. Jumlah Fasilitas Kesehatan di Kabupaten Magelang yang Bekerjasama dengan BPJS Kesehatan tahun 2017 .....	36
Tabel 8. Perbedaan Puskesmas Kajoran II dan Secang I .....	37
Tabel 9. Jumlah Penduduk wilayah Puskesmas Kajoran II .....	38
Tabel 10. Data Penanganan Fakir Miskin dan Jumlah PBI di Wilayah Kerja Puskesmas Kajoran II .....	40
Tabel 11. Data Jumlah Penduduk Wilayah Puskesmas Secang I .....	41
Tabel 12. Data Penanganan Fakir Miskin dan Jumlah PBI di Wilayah Kerja Puskesmas Seang I.....	42
Tabel 13. Karakteristik Informan Penelitian PBI.....	43
Tabel 14. Karakteristik Informan Penelitian Kepala Puskesmas.....	43
Tabel 15. Karakteristik Informan Penelitian Dinkes dan Dinsos.....	44
Tabel 16. Jenis Fasilitas Kesehatan di Sekitar Wilayah Puskesmas Penelitian ...	47
Tabel 17. Ketersediaan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kajoran II dan Secang I .....	51
Tabel 18. Jarak Desa ke Puskesmas Kajoran II .....	58
Tabel 19. Jarak dan Waktu Tempuh PBI Kajoran II Menuju Puskesmas.....	59
Tabel 20. Jarak dan Waktu Tempuh PBI Secang I Menuju Puskesmas .....	61
Tabel 21. Perbedaan Variabel Ketersediaan pada Kedua Puskesmas.....	65
Tabel 22. Persepsi terhadap Biaya Transportasi Berdasarkan Penghasilan.....	67
Tabel 23. Range jarak rumah PBI terhadap Puskesmas.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kunjungan Rawat Jalan 2013-2015 .....	2
Gambar 2. Angka Kontak Peserta JKN di Kabupaten Magelang .....	3
Gambar 3. Angka Utilisasi Peserta JKN di Kabupaten Magelang.....	4
Gambar 4. Mekanisme Kepesertaan PBI .....	14
Gambar 5. Teori Akses .....	17
Gambar 6. Kerangka Teori.....	23
Gambar 7. Kerangka Konsep .....	24
Gambar 8. Peta Kabupaten Magelang.....	33
Gambar 9. Peta Wilayah Puskesmas Kajoran II .....	38
Gambar 10. Data P-Care Puskesmas Kajoran II Tahun 2015,2016,2017 .....	39
Gambar 11. Kunjungan Pasien per Desa Tahun 2017 .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angka Kontak Faskes Primer di Kabupaten Magelang Triwulan I Tahun 2017 .....	79
Lampiran 2. Angka Kontak Faskes Primer di Kabupaten Magelang Triwulan II Tahun 2017 .....	80
Lampiran 3. Angka Kontak Faskes Primer di Kabupaten Magelang Triwulan III Tahun 2017.....	81
Lampiran 4. Angka Kontak Faskes Primer di Kabupaten Magelang Triwulan IV Tahun 2017 .....	82
Lampiran 5. Lembar Penjelasan Responden .....	83
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian .....	86
Lampiran 7. Permohonan Menjadi Responden.....	87
Lampiran 8. Pedoman Wawancara .....	88
Lampiran 9. Matrix Wawancara Mendalam terhadap Responden.....	99
Lampiran 10. Matrix wawancara mendalam Peserta PBI Kajoran II.....	102
Lampiran 11. Matrix wawancara mendalam Peserta PBI Secang I.....	107

## DAFTAR SINGKATAN

<b>Kode/lambang</b>	<b>Arti/keterangan</b>
BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DINKES	Dinas Kesehatan
DINSOS	Dinas Sosial
FASKES	Fasilitas Kesehatan
FKTP	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
KIS	Kartu Indonesia Sehat
PBI	Penerima Bantuan Iuran
SJSN	Sistem Jaminan Sosial Nasional
UHC	<i>Universal Health Coverage</i>