

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Lingkup Penelitian	12
1.7. Sistematika Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Perilaku Kerja Proaktif (PKP)	13
2.2. Keterikatan Kerja (KK)	19
2.3. Sumber Daya Pekerjaan (SDP)	22
2.4. Pengembangan Hipotesis	28
2.4.1. SDP berpengaruh positif terhadap PKP	28
2.4.2. SDP berpengaruh positif terhadap KK	30
2.4.3. KK berpengaruh positif terhadap PKP	31
2.4.4. KK memediasi pengaruh SDP terhadap PKP	32
2.5. Model Penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Desain Penelitian	35
3.2. Populasi dan Sampel.....	35
3.3. Metode Pengumpulan Data	37
3.4. Definisi Operasional	38
3.4.1. Sumber Daya Pekerjaan.....	39
3.4.2. Keterikatan Kerja.....	39
3.4.3. Perilaku Kerja Proaktif	40
3.5. Teknik Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
3.5.1. Uji Validitas.....	42
3.5.2. Uji Reliabilitas	44
3.6. Teknik Analisis Data	44
3.7. Profil BPJS Kesehatan.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Hasil Pengumpulan Data	55
4.2. Profil Responden	56
4.3. Hasil Analisis Model Pengukuran	57
4.3.1. Uji Validitas.....	57
4.3.2. Uji Reliabilitas	61
4.3.3. Statistik Deskriptif.....	62
4.4. Hasil Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis	63
4.5. Pembahasan	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1. Simpulan.....	80
5.2. Implikasi Praktis	81
5.3. Keterbatasan Penelitian	83
5.4. Saran	84
5.4.1. Bagi BPJS Kesehatan	84
5.4.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tipe dan Kategori Perilaku Proaktif.....	18
Tabel 3.1	Profil Unit Kerja BPJS Kesehatan Tahun 2017.....	54
Tabel 4.1	Hasil Distribusi Kuesioner Penelitian.....	55
Tabel 4.2	Profil Demografi Responden.....	56
Tabel 4.3	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	58
Tabel 4.4	Nilai <i>Outer Loadings</i>	59
Tabel 4.5	Nilai <i>Cross Loadings</i>	60
Tabel 4.6	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	61
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.8	Interval Rata-rata Variabel.....	63
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Model Struktural.....	64
Tabel 4.10	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Anteseden dan Proses Motivasi Proaktif.....	15
Gambar 2.2	Model Karakteristik Pekerjaan.....	23
Gambar 2.3	Model Konseptual Penelitian.....	34
Gambar 3.1	Efek Pemediasi.....	46
Gambar 4.1	Gambaran Hasil pada Model Penelitian.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2	Struktur Organisasi BPJS Kesehatan.....	101
Lampiran 3	Luaran Aplikasi Smart PLS 2.0	104