

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	Ii
HALAMAN PERNYATAAN	Iii
KATA PENGANTAR	Iv
DAFTAR ISI	Vi
DAFTAR TABEL	Viii
DAFTAR DIAGRAM	Ix
INTISARI	X
ABSTRACT	Xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Keaslian Penelitian	17
E. Manfaat Penelitian	21
1. Manfaat Teoritis	21
2. Manfaat Praktis	22
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 23
A. Penyelesaian Perselisihan	23
1. Penyelesaian di luar Pengadilan Hubungan Industrial (<i>Non Litigasi</i>)	24
2. Penyelesaian melalui Pengadilan Hubungan Industrial (<i>Litigasi</i>)	29
B. Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja	31
C. Mediasi	34
1. Pengertian Mediasi.....	34
2. Asas-asas Mediasi	37
3. Mediasi di Indonesia	39
 BAB III METODE PENELITIAN	 46
A. Sifat dan Jenis Penelitian	46
B. Bahan Penelitian	46
1. Penelitian Kepustakaan	46
2. Penelitian Lapangan	49
a. Data Penelitian	49
b. Lokasi Penelitian	49
c. Sample/Subyek Penelitian	50
d. Teknik Pengambilan Sample	50
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data Penelitian	51
1. Penelitian Kepustakaan	51
2. Penelitian Lapangan	51

D. Jalannya Penelitian	52
E. Analisis Data Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Pilihan Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja Di PT. Haneka Putra Perdana Dan PT. Sanwa Presswork Indonesia Melalui Mediasi	55
B. Tingkat Keberhasilan Mediasi Dalam Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja di PT. Haneka Putra Perdana dan PT. Sanwa Presswork Indonesia	73
BAB V PENUTUP	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112