

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
PERNYATAAN	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	7
B. Kerangka Teori	31
C. Kerangka Konsep	33
D. Pertanyaan Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	35

C.	Subjek Penelitian	35
D.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
E.	Instrumen Penelitian	37
F.	Cara Pengumpulan Data dan Sumber Data	37
G.	Cara Analisis Data	38
H.	Etika Penelitian	40
I.	Jalannya Penelitian	41
J.	Kelemahan dan Keterbatasan Penelitian	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	43
B.	Pembahasan	70
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	78
B.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Keaslian Penelitian	6
Tabel 2	Daftar Implementasi Vedika FKRTL Wilayah Kota Yogyakarta	31
Tabel 3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
Tabel 4	Distribusi Karakteristik Informan Penelitian	44
Tabel 5	Karakteristik FKRTL Subyek Penelitian	45
Tabel 6	Ketersediaan SDM Pendukung Vedika	50
Tabel 7	Karakteristik Infrastruktur IT di RS	51
Tabel 8	Subvariabel Kesiapan Pemahaman PIC dan Petugas Entri Klaim	55
Tabel 9	Subvariabel Ketersediaan Petugas Pemberi Informasi dan Penanganan Keluhan	55
Tabel 10	Subvariabel Kesiapan SDM IT	56
Tabel 11	Subvariabel Kesiapan SDM (Verifikator Internal)	56
Tabel 12	Subvariabel Kesiapan SDM (Tim Antifraud)	56
Tabel 13	Penilaian Kebutuhan Terhadap Infrastruktur IT	57
Tabel 14	Ketersediaan Perangkat Keras	58
Tabel 15	Ketersediaan Perangkat Lunak	58
Tabel 16	Ketugasan Staf IT (Implementasi, Pemeliharaan, Infrastruktur)	60
Tabel 17	Kedudukan Petugas Penanggung Jawab Klaim	60
Tabel 18	Tugas Pokok dan Fungsi Tim Penanggung	62

	Jawab Klaim	
Tabel 19	Persepsi Direktur RS	64
Tabel 20	Komitmen Manajemen	66
Tabel 21	Rekap Skoring Penilaian Kesiapan FKRTL	67
Tabel 22	Rekap Tanggal Pembayaran Klaim Bulan Pelayanan Januari 2018 sampai dengan Maret 2018	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1		2
	Perbedaan Alur pengajuan Klaim peserta JKN	
Gambar 2	oleh FKRTL sebelum dan sesudah Vedika	9
	Kerangka determinan dan luaran kesiapan	
Gambar 3	perubahan	12
Gambar 4	Subdimensi OITIM dan Subskala OITIRS	22
Gambar 5	Alur Pengajuan Klaim Sebelum Vedika	23
	Proses Pengajuan klaim asuransi kesehatan di	
Gambar 6	Korea Selatan	24
	Proses Pengajuan Klaim Asuransi Kesehatan	
Gambar 7	di Canada	29
	Proses Pengajuan klaim FKRTL Setelah	
Gambar 8	Vedika	29
	Perbedaan proses pengajuan klaim sebelum	
Gambar 9	dan sesudah Vedika	30
	Hubungan Peran verifikator internal dalam	
Gambar 10	proses klaim	32
	Kerangka Teori Model Kesiapan dalam	
Gambar 11	Inovasi S/TI di RS	33
Gambar 12	Kerangka Konsep	68
	Gambaran Skoring Kesiapan FKRTL Dalam	
Gambar 13	Implementasi Vedika	69
	Diagram Perbandingan Hasil Skoring Per	
Gambar 14	FKRTL Antar Variabel Kesiapan	70
	Diagram Perbandingan Hasil Skoring Per	
	Variabel Kesiapan Antar FKRTL	

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CCCEAR	California Community Clinic EHR Assessment and Readiness
CPOE	Computer Provider Order Entry
EHR	Electronic Health Record
FKRTL	Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
FKTL	Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut
FKTP	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
ICT	Information and Communication Technology
INA CBG	Indonesian Case Based Group
JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
OITIM	Organizational Information Technology/Systems Innovation Model
OITIRS	Organizational Information Technology Innovation Readiness Scale
Permenkes	Peraturan Menteri Kesehatan
PPK	Pemberi Pelayanan Kesehatan
RJTL	Rawat Jalan Tingkat Lanjutan
RS	Rumah Sakit
SDLC	System Development Cycle
SDM	Sumber Daya Manusia
SEP	Surat Eligibilitas Peserta
SIM	Sistem Informasi Manajemen
SK	Surat Keputusan
SLA	Service Level Agreement
TI	Teknologi Informasi
UU	Undang-undang
Vedika	Verifikasi Digital Klaim