

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| INTISARI | xi |
| ABSTRACT | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 3 |
| 1.4 Tinjauan Pustaka..... | 3 |
| 1.5 Metode Penulisan..... | 4 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II DASAR TEORI | 6 |
| 2.1. Variabel Random | 6 |
| 2.2. Distribusi Gabungan dan Distribusi Bersyarat | 7 |
| 2.3. Harga Harapan, Variansi, dan Kovariansi | 8 |
| 2.4. Korelasi..... | 10 |
| 2.5. Estimator..... | 11 |
| 2.6. Regresi pada <i>Standardized Variables</i> | 11 |
| 2.7. Metode OLS (<i>Ordinary Least Square</i>) | 12 |
| 2.8. Cadangan Klaim | 13 |
| 2.9. Segitiga Agregat | 14 |
| 2.10. <i>Mean Square Error</i> pada Prediksi | 17 |
| BAB III MUNICH CHAIN LADDER | 18 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1 Notasi | 17 |
| 3.2 Metode <i>Mack Chain Ladder</i> | 17 |
| 3.3 Metode <i>Munich Chain Ladder</i> | 24 |
| BAB IV STUDI KASUS | 40 |
| 4.1 Deskripsi Data dan Permasalahan | 40 |
| 4.2 Perangkat Lunak yang Digunakan | 41 |
| 4.3 Perhitungan Proyeksi Cadangan Klaim | 41 |
| 4.4 Perbandingan Proyeksi Cadangan Klaim | 53 |
| BAB V PENUTUP..... | 55 |
| 5.1 Kesimpulan | 55 |
| 5.2 Saran | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA | 57 |
| LAMPIRAN | |
| A DATA KLAIM BPJS KESEHATAN GORONTALO | 58 |
| B SINTAKS PERHITUNGAN PROYEKSI CADANGAN KLAIM DENGAN METODE <i>MUNICH CHAIN LADDER</i>..... | 59 |
| C OUTPUT PERHITUNGAN PROYEKSI CADANGAN KLAIM | 66 |
| D SINTAKS DAN OUTPUT PENGECEKAN ASUMSI..... | 70 |