UNIVERSITAS
GADJAH MADA

POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN
M ALHADA FUADILAH H, Amelia Maika, MA, MSc, PhD.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Adams, A., Realpe A., Vail L., Buckingham C. D., Erby L. H., dan Roter D. 2015. *How Doctors' Communication Style and Race Concordance Influence African–Caribbean Patients When Disclosing Depression*. Patient Education and Counseling (Online). Volume 98, No. 10, 2015. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738399115300562. Diakses 7 Februari 2018.

Badan Pusat Statistik dan UNICEF. 2016. *Kemajuan yang Tertunda: Analisis Data Perkawinan Usia Anak di Indonesia*. Buku Elektronik (Online). https://www.unicef.org/indonesia/id/Laporan_Perkawinan_Usia_Anak.pdf. Diakses 20 Februari 2018.

Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. 2017. *Kota Surabaya Dalam Angka*. Buku Elektronik (Online). https://id.scribd.com/document/358576385/Kota-Surabaya-Dalam-Angka-2017. Diakses 17 Februari 2018.

Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. 2017. *Provinsi Jawa Timur Dalam Angka*. Buku Elektronik (Online). https://jatim.bps.go.id/publication/2017/08/11/d618ba11975447a5fffa5f48/provinsi-jawa-timur-dalam-angka-2017.html. Diakses 17 Februari 2018.

Bidang Perawatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soetomo Surabaya. 2012. *Pengaruh Faktor Karakteristik, Mutu Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien Di RSUD Dr. Soetomo Surabaya*. Laporan Hasil Penelitian (Online). https://www.mutupelayanankesehatan.net/images/2013/7/Pengaruh%20Faktor%20Karakteristik,%20Mutu%20Pelayanan-rsud%20soetomo.pdf. Diakses 7 Juli 2018.

Boeree. 2008. *Berbagai Teori Karakteristik Manusia*. Jakarta: Pustaka.

Brown, Lauren Diamond. 2016. *The Doctor-Patient Relationship As A Toolkit For Uncertain Clinical Decisions*. Social Science & Medicine (Online), Volume 159, 2016. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0277953616302118. Diakses 6 Februari 2018.

Buana. 2012. *Sejarah Singkat RSUD Dr. Soetomo Surabaya*. Artikel (Online). http://www.bvk.co.id/artikel/berita/186-sejarah-rsud-dr-soetomo. Diakses 2 November 2017.

Chazawi, Adami. 2007. *Malpraktik Kedokteran*. Malang: Bayu Medi Publishing.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN
M ALHADA FUADILAH H, Amelia Maika, MA, MSc, PhD.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Chvetzoff, Roland. 2017. *Physicians, Patients and Their Love Relationship: Eros Versus Anteros*. Médecine & Droit (Online), Volume 2017, No. 145, 2017. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1246739117300489. Diakses 6 Februari 2018.

Dekkers, Tessa, Marijke Melles, Nina M.C. Mathijssen, Stephan B.W. Vehmeijer, dan Huib de Ridder. 2017. *Tailoring The Orthopaedic Consultation: How Perceived Patient Characteristics Influence Surgeons' Communication*. Patient Education and Counseling (Online), 2017. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738399117305323. Diakses 8 Februari 2018.

Denzin, Norman K. dan Yvonna S. Lincoln. 2009. *Handbook of Qualitative Research*. Diterjemahkan Oleh: Dariyatno, Badrus Samsul Fata, Abi, dan John Rinaldi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dewi, Arlina. 2009. *Kepuasan Pasien terhadap Komunikasi Dokter Pasien di Puskesmas*. Jurnal Mutiara Medika (Online). Volume 9, No. 2, 2009. http://journal.umy.ac.id/index.php/mm/article/view/1602. Diakses 1 November 2017.

Dewi, Debby Ari Kumala. 2013. *Relasi Kekuasaan Cak Ning Surabaya Dengan Instansi Terkait*. Komunitas (Online). Volume 2, No. 1, 2013. http://journal.unair.ac.id/Kmnts@relasi-kekuasaan-cak-ning-surabaya-dengan-instansi-terkait-article-4655-media-135-category-.html. Diakses 4 Juni 2017.

DPR RI dan Presiden RI. 2004. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran*. Kitab Undang-undang (Online). https://luk.staff.ugm.ac.id/atur/UU29-2004PraktikKedokteran.pdf. Diakses 1 November 2017.

Edelmann, R. J. 2000. *Psychosocial Aspects of the Health Care Process*. London: Prentice Hall.

Edmonds, Brownsyne Tucker, Fatima McKenzie, Janet E. Panoch, Lucia D. Wocial, Amber E. Barnato, dan Richard M. Frankel. 2015. *"Doctor, What Would You Do?": Physicians' Responses To Patient Inquiries About Periviable Delivery*. Patient Education and Counseling (Online), Volume 98, No. 1, 2015. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738399114004042. Diakses 7 Februari 2018.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN
M ALHADA FUADILAH H, Amelia Maika, MA, MSc, PhD.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Efendi, Agus, Puwani Indri Astuti, dan Nuryani Tri Rahayu. 2017. *Analisis Pengaruh Penggunaan Media Baru Terhadap Pola Interaksi Sosial Anak di Kabupaten Sukoharjo*. Jurnal Penelitian Humaniora (Online). Volume 18, No. 2, 2017. http://journals.ums.ac.id/index.php/humaniora/article/view/5188. Diakses 1 November 2017.

Erdiansyah. 2011. *Pertanggung Jawaban Pidana Terhadap Dokter Atas Kesalahan dan Kelalaian dalam Memberikan Pelayanan Medis di Rumah Sakit*. Jurnal Hukum (Online), Volume 3, No. 2, 2011. https://media.neliti.com/media/publications/9084-ID-pertanggungjawaban-pidana-terhadap-dokter-atas-kesalahan-dan-kelalaian-dalam-mem.pdf. Diakses 1 November 2017.

Finset, Arnstein. 2012. *"I Am Worried, Doctor!" Emotions In The Doctor–Patient Relationship*. Patient Education and Counseling (Online), Volume 88, No. 3, 2012. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738399112002522. Diakses 6 Februari 2018.

Foucault, Michel. 1997. *Seks & Kekuasaan: Sejarah Seksualitas*. Diterjemahkan Oleh: Rahayu S. Hidayat. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Gáspárika, Andreea Ildikó, Zoltán Ábrám, Daniela Ceana, Szilárd Sebesi, Dorina Farcas, dan Atilla Csaba Gáspárik. 2014. *Shortages of Doctor-Patient Communication. Teaching Patients to Communicate Effectively*. Procedia - Social and Behavioral Sciences (Online), Volume 142, 2014. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814046217. Diakses 7 Februari 2018.

Habib, Muhammad Alhada Fuadilah, Ayla Karina Budita, Cut Rizka Al Usrah, dan Mukhammad Fatkhullah, and Kanita Khoirun Nisa. 2017. *Exploitation Behind the Growth of Batik Home Industry in Lawean, Solo, Central Java*. International Journal of Social Science and Humanity (Online), Volume 9, No. 9, 2017. http://www.ijssh.org/index.php?m=content&c=index&a=show&catid=92&id=1267. Diakses 8 Februari 2018.

Habib, Muhammad Alhada Fuadilah, dkk. 2012. *Tipologi Sosial Masyarakat Desa Panglungan Kecamatan Wonosalam Kabupaten Jombang Provinsi Jawa Timur*. Laporan Penelitian (Online). http://alhada-fisip11.web.unair.ac.id/artikel_detail-64106-Penelitian-Laporan%20Hasil%20Penelitian%20Tipologi%20Sosial%20Masyarakat%20Desa%20Panglungan%20Kecamatan%20Wonosalam%20Kabupaten%20Jombang%20Provinsi%20Jawa%20Timur.html. Diakses 1 November 2017.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN
M ALHADA FUADILAH H, Amelia Maika, MA, MSc, PhD.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Hadijah. 2016. *Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Palu Provinsi Sulawesi Tengah*. e Jurnal Katalogis (Online), Volume 4, No. 7, 2016. https://media.neliti.com/media/publications/143433-ID-analisis-kualitas-pelayanan-rawat-inap-d.pdf. Diakses 18 Februari 2018.

Harapan, Harapan, Alma Alleta, Samsul Anwar, Abdul M. Setiawan, Reza Maulana, Nur Wahyuniati, Muhammad R. Ramadana, Ikram Ikram, Sotianingsih Haryanto, Kurnia F. Jamil, Ulrich Kuch, dan Alfonso J. Rodríguez-Morales. 2018. *Attitudes Towards Zika Virus Infection Among Medical Doctors In Aceh Province, Indonesia*. Journal of Infection and Public Health (Online), Volume 11, No. 1, 2018. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1876034117301740. Diakses 8 Februari 2018.

Has. 2015. *Ya Ampun! Dokter Salah Diagnosa, Habis Itu Jahitan Bekas Operasinya Juga Robek*. Artikel (Online). http://jogja.tribunnews.com/2015/11/08/ya-ampun-dokter-salah-diagnosa-habis-itu-jahitan-bekas-operasinya-juga-robek?page=2. Diakses 7 Juni 2017.

Hazfiarini, Alya dan Ernawaty. 2016. *Indeks Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur*. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia (Online), Volume 4, No. 2, 2016. https://media.neliti.com/media/publications/72169-ID-none.pdf. Diakses 18 Februari 2018.

Humas Dinas Komunikasi Provinsi Jawa Timur. 2015. *RSU Dr Soetomo Layani Pasien BPJS Kesehatan Terbanyak*. Artikel (Online). http://kominfo.jatimprov.go.id/read/umum/43861. Diakses 23 Maret 2018.

Humas Pemerintah Kota Surabaya. 2015. *Pendidikan*. Artikel (Online). http://www.surabaya.go.id/berita/8260-pendidikan. Diakses 27 Maret 2018.

Humas RSUD DR. Soetomo. 2018. *RSUD DR. Soetomo*. Artikel (Online). https://rsudrsoetomo.jatimprov.go.id/id. Diakses 25 Maret 2018.

Ibda, Fatimah. 2015. *Perkembangan Kognitif: Teori Jean Piaget*. Intelektualita (Online), Volume 3, No. 1, 2015. https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/intel/article/download/197/178. Diakses 20 Februari 2018.

Ihkwan, Hakimul. 2013. *Imajinasi Pluralitas*. Jurnal Studi Pemuda (Online), Volume 2, No. 1, 2013. https://journal.ugm.ac.id/jurnalpemuda/article/download/32059/19383. Diakses 9 April 2018.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN
M ALHADA FUADILAH H, Amelia Maika, MA, MSc, PhD.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Iskandar. 2012. *Mentalitas Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme Dalam Penyelenggaraan Otonomi Daerah (Suatu Kajian Dari Perspektif Konsep Etika Uber Ich Sigmund Freud dan Good Governance)*. Artikel (Online). http://repository.unib.ac.id/7808/1/1.pdf. Diakses 11 April 2018.

Januar, Paulus. 1998. *Pengaruh Ciri Perseorangan Pasien Terhadap Interaksi Dengan Dokter Gigi, Kepuasan dan Ketaatan Berobat Pada Pelayanan Kesehatan Gigi*. Surabaya: Disertasi Fakultas Kedokteran Gigi, Universitas Airlangga.

JPNN. 2017. *BPJS Kesehatan Berutang Rp 87 Miliar*. Artikel (Online). https://www.jpnn.com/news/bpjs-kesehatan-berutang-rp-87-miliar?page=2. Diakses 11 April 2018.

Kaba, R. dan P. Sooriakumaran. 2007. *The Evolution of The Doctor-Patient Relationship*. International Journal of Surgery (Online), Volume 5, No. 1, 2007. http://www.journal-surgery.net/article/S1743-9191(06)00009-4/fulltext. Diakses 6 Februari 2018.

Kemendagri. 2014. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 103 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Kesehatan Tradisional*. Kitab Peraturan Pemerintah Repubik Indonesia Online. http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-pemerintah-nomor-103-tahun-2014-tentang-pelayanan-kesehatan-tradisional.pdf. Diakses 4 Juni 2017.

Keshet, Yael dan Ariela Popper Giveon. 2017. *Neutrality In Medicine and Health Professionals From Ethnic Minority Groups: The Case of Arab Health Professionals In Israel*. Social Science & Medicine (Online), Volume 174, 2017. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0277953616306992. Diakses 14 Februari 2018.

Kushner, Thomasine. 1981. *Doctor-Patient Relationships In General Practice: A Different Model*. Journal of Medical Ethics (Online), Volume 7, 1981. http://jme.bmj.com/content/7/3/128. Diakses 6 Februari 2018.

Lacasacomics. 2018. *Daftar UMR dan UMK Jawa Timur Tahun 2018*. Artikel (Online). https://www.lacasacomics.com/2015/12/daftar-umr-dan-umk-jawa-timur.html. Diakses 12 Mei 2018.

Liliweri, Alo. 2005. *Prasangka & Konflik: Komunikasi Lintas Budaya Masyarakat Multikultural*. Yogyakarta: LkiS Yogyakarta.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN
M ALHADA FUADILAH H, Amelia Maika, MA, MSc, PhD.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Lipp, Mitchell J., RCHistopher Riolo, Michael Riolo, Jonathan Farkas, Tongxin Liu, dan George J.Cisneros. 2016. *Showing You Care: An Empathetic Approach To Doctor–Patient Communication*. Seminars in Orthodontics (Online), Volume 22, No. 2, 2016. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1073874616300020. Diakses 6 Februari 2018.

Litva, Andrea dan John Eyles. 1994. *Health or Healthy: Why People Are Not Sick in a Southern Ontarian Town*. Social Science & Medicine (Online). https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/0277953694903808. Diakses 15 April 2018.

Martono, Nanang. 2014. *Sosiologi Pendidikan Michel Foucault: Pengetahuan, Kekuasaan, Disiplin, Hukuman, dan Seksualitas*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Mukharomah, Kunthi Isti dan Widya Hary Cahyati. 2016. *Hubungan Faktor Sosial Ekonomi Dengan Keterlambatan Diagnosis Penderita Kanker Leher Rahim di RSUD Kota Semarang*. Public Health Perspective Journal (Online), Volume 1, No. 1, 2016. https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/phpj/article/download/7757/5401. Diakses 11 April 2018.

Mulkan, Dede. 2007. *Pola Ideal Hubungan Dokter dengan Pasien*. Bandung: Tesis Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Padjajaran.

Mulkhan, Abdul Munir, dkk. 2008. *Diskriminasi di Sekeliling Kita: Negara, Politik, Diskriminasi dan Multikulturalisme*. Yogyakarta: Interfidei.

Muzaham, Fauzi. 1995. *Memperkenalkan Sosiologi Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Newman, W. Lawrence. 2016. *Metode Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Indeks.

Notoadmodjo. 2005. *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Novira, Daisy. 2015. *Interaksi Antara Dokter, Pasien, dan Perusahaan Farmasi dalam Perspektif Pertukaran Sosial*. Surabaya: Disertasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Airlangga.

Nurgiyantoro, Burhan, Gunawan dan Marzuki. 2015. *Statistik Terapan: Untuk Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN
M ALHADA FUADILAH H, Amelia Maika, MA, MSc, PhD.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Pasha, Hassan Chamsi dan Mohammed A. Albar. 2016. *Doctor-Patient Relationship: Islamic Perspective*. Saudi Medical Journal (Online), Volume 37, No. 2. 2016. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4800908/. Diakses 6 Februari 2018.

Paternotte, Emma, Sandra van Dulmen, Nadine van der Lee, Albert J.J.A.Scherpbier, dan Fedde Scheele. 2015. *Factors Influencing Intercultural Doctor–Patient Communication: A Realist Review*. Patient Education and Counseling (Online), Volume 98, No. 4, 2015. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738399114004911. Diakses 8 Februari 2018.

Pawlikowska, Teresa, dkk. 2012. *Verbal and Non-verbal Behavior of Doctors and Patients in Primary Care Consultations – How This Relates to Patient Enablement*. Patient Education and Counseling (Online), Volume 86, No. 1, 2012. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738399111002072. Diakses 25 Januari 2018.

Pertiwi, Aisah Ayu Nur. 2016. *Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Pasien BPJS dan Pasien Umum Terhadap Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Kota Surakarta*. Laporan Penelitian (Online). http://eprints.ums.ac.id/47709/18/NASKAH%20PUBLIKASI%20ILMIAH.pdf. Diakses 11 April 2018.

Prisgunanto, Ilham. 2012. *Prosiding Seminar Internasional Multikultural dan Globalisasi*. Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Budi Luhur, Jakarta.

Rana, Madiha, Franziska Czens, Franziska Wingartz, Nils-Claudius Gellrich, dan Majeed Rana. 2016. *Doctors' Tacit Knowledge On Coping Processes Of Oral Cancer Patients: A Qualitative Study*. Journal of Cranio-Maxillofacial Surgery (Online), Volume 44, No. 12, 2016. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1010518216302281#tbl1. Diakses 7 Februari 2018.

Ritzer, George. 2012. *Teori Sosiologi: Dari Sosiologi Klasik Sampai Perkembangan Terakhir Postmodern (Edisi Kedelapan)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ritzer, George. 2014. *Teori Sosiologi Modern (Edisi Ketujuh)*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.

Rusqiyati, Eka Arifa. 2018. *RS Jogja Keluhkan Keterlambatan Pencairan BPJS*. Artikel (Online). https://www.antaranews.com/berita/689276/rs-jogja-keluhkan-keterlambatan-pencairan-bpjs. Diakses 11 April 2018.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN
M ALHADA FUADILAH H, Amelia Maika, MA, MSc, PhD.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sandu, Antonio. 2013. *The Social Construction of Autonomy and the Meanings of Autonomy for the Diabetic Patient from Doctor's Perspective*. Procedia - Social and Behavioral Sciences (Online), Volume 93, 2013. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813036239. Diakses 6 Februari 2018.

Serambi Indonesia. 2018. *BPJS Kesehatan Tunggak Klaim Hingga 13 M*. Artikel (Online). http://aceh.tribunnews.com/2018/01/09/bpjs-kesehatan-tunggak-klaim-hingga-13-m. Diakses 11 April 2018.

Setiawan, Ebta. 2017. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Kamus (Online). https://kbbi.web.id. Diakses 20 Februari 2018.

Snopkowski, Kristin dan Rebecca Sear. 2015. *Grandparental help in Indonesia is directed preferentially towards needier descendants: A potential confounder when exploring grandparental influences on child health*. Social Science & Medicine (Online), Volume 128, 2015. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0277953615000209. Diakses 6 Juni 2018.

Soejoeti, Sunanti Z. 2008. *Konsep Sehat, Sakit dan Penyakit dalam Konteks Sosial Budaya*. Artikel (Online). http://www.yuniawan.blog.unair.ac.id/files/2008/03/sehatsakit.pdf. Diakses 15 April 2018.

Soembodo, Benny. 2012. *Ekologi Kota*. Surabaya: PT Revka Petra Media.

Steihaug, Sissel, Pål Gulbrandsen, dan Anne Werner. 2012. *Recognition Can Leave Room For Disagreement In The Doctor–Patient Consultation*. Patient Education and Counseling (Online), Volume 86, No. 3, 2012. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738399111003594. Diakses 7 Februari 2018.

Sudarma, Momon. 2009. *Sosiologi untuk Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Surbakti, Ramlan. 2010. *Memahami Ilmu Politik*. Jakarta: PT. Grasindo.

Suryaputra, Michelle. 2016. *Relasi kekuasaan dalam interaksi dokter dan pasien pada pemberian layanan kesehatan (studi kualitatif pada dokter dan pasien yang melakukan pengobatan di rumah sakit umum, dr. soetomo, surabaya)*. Komunitas (Online), Volume 5, No. 1, 2016. http://journal.unair.ac.id/Kmnts@relasi-kekuasaan-dalam-interaksi-dokter-dan-pasien-pada-pemberian-layanan-kesehatan-(studi-kualitatif-pada-dokter-dan-pasien-yang-melakukan-pengobatan-di-rumah-sakit-umum,-dr.-soetomo,-surabaya)-article-10636-media-135-category-8.html. Diakses 1 November 2017

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN
M ALHADA FUADILAH H, Amelia Maika, MA, MSc, PhD.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Suyanto, Bagong dkk. 2011. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Triyono, Agus. 2017. *BPJS Kesehatan Punya Tanggungan Utang Rp 1 Triliun ke Rumah Sakit*. Artikel (Online). http://www.tribunnews.com/bisnis/2017/12/05/bpjs-kesehatan-punya-tanggungan-utang-rp-1-triliun-ke-rumah-sakit. Diakses 11 April 2018.

Wahyuni, Tiara, Amel Yanis dan Erly. 2013. *Hubungan Komunikasi Dokter–Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Berobat Di Poliklinik RSUP DR. M. Djamil Padang*. Jurnal Kesehatan Andalas (Online), Volume 2, No. 3, 2013. http://jurnal.fk.unand.ac.id/index.php/jka/article/download/165/160. Diakses 17 Februari 2018.

Wibowo, Hari Sakti. 2014. *Aplikasi Statistik Dengan STATA 12*. Jakarta: Pusat Pendidikan dan Pelayanan Masyarakat (P3M) Universitas Indonesia.

Widarjono, Agus. 2016. *Ekonometrika: Pengantar dan Aplikasi Disertasi Panduan Eviews*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Wijaya, Winata. 2016. *Pasien BPJS Ditolak RS Dr Soetomo*. Artikel (Online). http://m.beritajatim.com/kabaranda/1713/pasien_bpjs_ditolak_rs_dr_soetomo.html. Diakses 7 Juni 2017.

Wilopo, Siswanto Agus. 2017. *Pengenalan STATA: Panduan Praktek Kursus STATA*. Yogyakarta: Departemen Biostatistik, Epidemiologi dan Kesehatan Populasi Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.

Yingting, Zhang, Rakhee Yash Pal, Tam Wai San Wilson, Alice Lee, Mabel Ong, dan Tiew Lay Hwa. 2017. *Spiritual Perspectives of Emergency Medicine Doctors and Nurses In Caring For End-of-Life Patients: A Mixed-Method Study*. International Emergency Nursing (Online), 2017. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1755599X17300198. Diakses 6 Februari 2018.

Yusuf, Jauhar. 2017. *Hubungan Tingkat Pendidikan Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2 Rawat Jalan Terhadap Kepatuhan Penggunaan Oad (Oral Anti Diabetes) Di Apotek RSI Unisma Malang*. Laporan Penelitian (Online). http://repository.ub.ac.id/4319/. Diakses 11 April 2018.

Zhao, Lingyan dan Junwang. 2013. *Research On Psychological Factors Which Influence Doctor-Patient Communications Among Outpatients.* Journal of Medical Colleges of PLA (Online), Volume 28, No. 1, 2013. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1000194813600118. Diakses 6 Februari 2018.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN
M ALHADA FUADILAH H, Amelia Maika, MA, MSc, PhD.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Zheng, Sijing, Siu Fu Hui, dan Zhilin Yang. 2017. *Hospital Trust Or Doctor Trust? A Fuzzy Analysis Of Trust In The Health Care Setting*. Journal of Business Research (Online), Volume 78, 2017. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296317300322. Diakses 8 Februari 2018.