



DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GRAFIK | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5. Keaslian Penelitian | 7 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.2. Perilaku Informasi | 10 |
| 2.3. Informasi Hoax | 14 |
| 2.4. Media Sosial Facebook..... | 18 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Desain Penelitian | 22 |
| 3.2. Subyek Penelitian | 23 |
| 3.3. Fokus Penelitian..... | 24 |
| 3.4. Waktu Penelitian..... | 24 |
| 3.5. Instrumen Penelitian | 25 |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| 3.7. Sumber Data Penelitian | 29 |
| 3.8. Teknik Analisis Data | 30 |
| 3.9. Keabsahan Data | 31 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. Media Sosial Sebagai Sumber Informasi | 34 |
| 4.2. Informasi Hoax di Media Sosial | 47 |
| 4.3. Mengidentifikasi Informasi Hoax | 54 |
| 4.4. Perbedaan Perilaku Informasi Generasi X, Y, dan Z..... | 74 |
| 4.5. Hambatan atau Kesulitan Dalam Mengidentifikasi Informasi Hoax di Media Sosial Facebook..... | 76 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan | 80 |
| 5.2 Saran | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |



DAFTAR TABEL

| | |
|-------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu..... | 9 |
| Tabel 3.1 Daftar informan..... | 24 |
| Tabel 3.2 Waktu penelitian | 25 |
| Tabel 3.3 Instrumen penelitian..... | 25 |



DAFTAR GRAFIK

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafik 1.1 Saluran penyebaran berita hoax | 2 |
| Grafik 1.2 Pengguna media sosial di Indonesia 2017 | 3 |
| Grafik 4.1 Tingkat kepercayaan publik terhadap media sosial dan jurnalis | 43 |
| Grafik 4.2 Isu hoax yang sering diterima..... | 50 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Contoh informasi hoax yang sudah disebarakan sebanyak ribuan kali melalui facebook..... | 4 |
| Gambar 1.2 Kemampuan menilai informasi hoax | 5 |
| Gambar 2.1 Model perilaku informasi menurut Wilson | 12 |
| Gambar 2.2 Model perilaku informasi menurut Ellis | 13 |
| Gambar 4.1 Akun Facebook BMKG yang resmi..... | 36 |
| Gambar 4.2 Gambaran linimasa media sosial Facebook | 38 |
| Gambar 4.3 Ekonografik informasi hoax dengan topik politik di Indonesia..... | 51 |
| Gambar 4.4 Contoh website yang belum diketahui kredibilitasnya dan sudah tersebar di media sosial Facebook..... | 56 |
| Gambar 4.5 Contoh informasi dari domain blogspot yang tersebar di Facebook.. | 57 |
| Gambar 4.6 Contoh sumber informasi dengan domain blogspot yang menggunakan nama detik | 58 |
| Gambar 4.7 Contoh kaus yang diedit untuk kepentingan politik..... | 61 |
| Gambar 4.8 Video yang diposting ulang dengan caption atau informasi yang salah dan berbeda dari aslinya | 62 |