



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR SKEMA .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.5 Urgensi Penelitian .....	14
1.6 Luaran Penelitian .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kerangka Teoritis .....	17
2.1 Pentingnya Pola Komunikasi Berpusat Pada Pasien .....	22
2.3 Penyebab Terciptanya Pola Komunikasi Berpusat Pada Dokter	25
2.4 Dampak Negatif Pola Komunikasi Berpusat Pada Dokter dan Pola Komunikasi Berpusat Pada Pasien .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Operasionalisasi Konsep .....	33
3.2 Batasan Konsep .....	59
3.3 Hipotesis .....	62
3.4 Populasi dan Sampel .....	63
3.5 Teknik Pemilihan Sampel .....	65
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	66



3.7 Lokasi Penelitian .....	67
3.8 Validitas Instrumen Penelitian .....	68
3.9 Teknik Pengolahan Data .....	69
3.10 Teknik Analisis Data .....	69
3.11 Sumber Dana dan Waktu Penelitian .....	72
<b>BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b>	
4.1 Profil Lokasi Penelitian .....	76
4.2 Karakteristik Responden .....	79
4.3 Profil Informan .....	84
<b>BAB V DESKRIPSI POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIE</b>	
5.1 Pola Komunikasi Dokter-Pasien di Lokasi Penelitian .....	102
5.2 Pola Komunikasi Berpusat Pada Pasien .....	109
5.3 Pola Komunikasi Berpusat Pada Dokter .....	125
5.4 Interpretasi Teoritik .....	142
<b>BAB VI ASOSIASI KARAKTERISTIK PASIEN DENGAN POLA KOMUNIKASI DOKTER-PASIE</b>	
6.1 Hasil Analisis Asosiasi Antara Karakteristik Pasien dengan Pola Komunikasi Dokter-Pasien .....	150
6.2 Hasil Analisis Regresi Antara Karakteristik Pasien dengan Pola Komunikasi Dokter-Pasien .....	174
<b>BAB VII PENUTUP</b>	
6.1 Ringkasan Hasil Penelitian .....	180
6.3 Limitasi Penelitian .....	183
6.4 Penutup .....	184
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>186</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>196</b>