



DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 1995. *Water Treatment Handbook*. 6th edition, Vol. 1, New York: Degremont Water and The Environment
- Anonim, 1999. *Pedoman Penilaian Kinerja PDAM*. Jakarta : Kepmendagri.
- Anonim, 2001. *Petunjuk Penulisan Usulan Penelitian dan Tesis*. Yogyakarta: UGM.
- Anonim. 2006. *Pedoman Teknis Dan Tata Cara Pengaturan Air Minum Pada Perusahaan Daerah Air Minum*. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 23. Jakarta: Depdagri.
- Anonim, 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 492/Menkes/Per/IV/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum*. Jakarta: Kepmenkes
- Anonim, 2011. *Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Kolaka 2011-2021*. Kabupaten Kolaka: Bappeda.
- Anonim, 2015, “*Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2015 Tentang Sistem Penyediaan Air Minum*”, Jakarta.
- Anonim, 2016. *Profil PDAM Kabupaten Kolaka*. Kabupaten Kolaka: PDAM.
- Baho, Y., 2005. *Evaluasi Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kota Sorong*. Tesis Yogyakarta: UGM.
- Droste, R.L., 1997. *Theory and Practice of Water and Wastewater Treatment*. New York: John Willey & Sons, Inc.
- Hadijah, S.M., 2008. *Kinerja PDAM Berdasarkan Persepsi Masyarakat Di Wilayah Pemekaran Provinsi Sulawesi Tengah (Kasus PDAM Kabupaten Buol dan PDAM Kabupaten Parigi Moutong)*. Tesis. Yogyakarta: UGM.
- Hamid, H., 2017. *Evaluasi Kinerja Instalasi Pengolahan Air (IPA) Kesugihan PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap*. Tesis. Yogyakarta: UGM.
- Hartono, J., 2010. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Hitipeuw, D.F., 2005. *Pengukuran Kinerja dan Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Studi Empiris pada PDAM Tirta Marta dan PDAM Prima*. Tesis. Yogyakarta: UGM
- Kawamura, S., 1991. *Integrated Design of Water Treatment Facilities*. New York: John Wiley & Sons, Inc.



- Kho, B., 2016. *Manajemen Kualitas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mahsun, M., 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Masduqi, A., Assomadi, A.F., 2012. *Operasi & Proses Pengolahan Air*. Surabaya: ITS Press.
- Nugroho, S.A., 2017. Peran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Dalam Penyediaan Air Bersih di Kecamatan Balikpapan Utara Kota Balikpapan. *Jurnal Administrasi Negara*, Vol. 5 No. 2.
- Qasim, S.R., Motley & Zhu G., 2000. *Water Works Engineering: Planning, Design and Operation*. London: Prentice-Hall.
- Reynold, D.T., 1982. *Unit Operation and Process in Environmental Engineering*. California: Brooks/Cole Engineering Division, Monterey.
- Schultz, C.R., Okun, D.A., 1984. *Surface Water Treatment for Communities in Developing Countries*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- SNI 6775, 2008. *Tentang Cara Pengoperasian dan Pemeliharaan Unit Paket Instalasi Pengolahan Air*. Bandung: BSN.
- Suandhi, 2005. *Kajian Pelayanan PDAM Tirta Siak Pekanbaru Dalam Kaitannya dengan Tingkat Kepuasan Pelanggan dan Minat Masyarakat Untuk Berlangganan*. Tesis. Yogyakarta: UGM.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. 2014. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Supranto, J., 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutrisno, C. T., 2010. *Teknologi Penyediaan Air bersih*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syarmani, M., 2013. *Kajian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Bandarmasih Kota Banjarmasin dan Kepuasan Pelanggan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan*. Tesis. Yogyakarta: UGM.
- Triatmadja, R., 2016. *Teknik Penyediaan Air minum*. Yogyakarta: Gadjah Mada press.