

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kontribusi Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Agency Theory</i>	9
2.1.2 Kinerja Organisasi.....	10
2.1.3 Kinerja Teknologi Informasi.....	12
2.1.4 Tata Kelola Investasi Teknologi Informasi.....	13
2.1.4.1 Struktur	15
2.1.4.2 Proses.....	15
2.1.4.3 Mekanisme Relasional	17
2.1.5 Latar Belakang Tim Manajemen Puncak	17
2.2 Tinjauan Pustaka	19
2.3 Tata Kelola Investasi TI, Kinerja TI dan Kinerja Organisasi.....	20

2.3.1	Pengaruh Struktur terhadap Kinerja Teknologi Informasi dan Kinerja Organisasi.....	20
2.3.2	Pengaruh Proses terhadap Kinerja Teknologi Informasi dan Kinerja Organisasi.....	21
2.3.3	Pengaruh Mekanisme Relasional terhadap Kinerja Teknologi Informasi dan Kinerja Organisasi	22
2.3.4	Pengaruh Latar Belakang Tim Manajemen Puncak terhadap Kinerja Teknologi Informasi.....	23
2.3.5	Pengaruh Kinerja Teknologi Informasi terhadap Kinerja Organisasi.....	24
2.4	Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Objek Penelitian	27
3.3	Teknik Pengumpulan Data	28
3.4	Validitas Data	29
3.5	Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Universitas Gadjah Mada	32
4.1.1	Sejarah Universitas Gadjah Mada.....	32
4.1.2	Visi dan Misi Universitas Gadjah Mada.....	32
4.2	Responden Penelitian	33
4.3	Teknologi Informasi di Universitas Gadjah Mada	34
4.4	Tata Kelola Investasi TI di Universitas Gadjah Mada	38
4.4.1	Struktur Tata Kelola Investasi TI.....	38
4.4.1.1	Struktur Organisasi TI.....	40
4.4.1.2	Struktur Hak Keputusan	44
4.4.1.3	Investasi dan Prioritas TI	46
4.4.2	Proses Tata Kelola Investasi TI.....	52
4.4.2.1	Perencanaan Strategis Organisasi.....	54
4.4.2.2	Perencanaan Strategis TI.....	55
4.4.2.3	<i>Framework</i> Tata Kelola Organisasi	57

4.4.2.4	<i>Framework</i> Tata Kelola Investasi TI.....	59
4.4.3	Mekanisme Relasional Tata Kelola Investasi TI	60
4.4.3.1	Keterlibatan CIO/Direktur TI dalam Agenda Manajemen Puncak	62
4.4.3.2	Keterlibatan Manajemen Puncak dalam Inisiatif TI.....	63
4.4.3.3	Rotasi Kerja Staf TI.....	64
4.4.3.4	Sistem Komunikasi Organisasi	65
4.5	Latar Belakang Tim Manajemen Puncak	67
4.5.1	Dasar Pengetahuan yang Relevan	69
4.5.2	<i>Scanning Knowledge</i>	70
4.6	Pengaruh Tata Kelola Investasi TI terhadap Kinerja Teknologi Informasi	70
4.6.1	Keselarasan Inisiatif TI dengan Tujuan Organisasi	72
4.6.2	Fleksibilitas Organisasi melalui TI	73
4.6.3	Efektivitas Biaya TI	75
4.6.4	Optimalisasi Sumber Daya TI.....	76
4.7	Pengaruh Kinerja Teknologi Informasi terhadap Kinerja Organisasi	79
4.7.1	Transparansi Pengeluaran dan Hasil Investasi	81
4.7.2	Efisiensi Operasional	83
4.7.3	Inovasi Proses Internal	84
4.7.4	Peningkatan Pelayanan.....	85
BAB V PENUTUP.....		87
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Keterbatasan dan Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Peta Analisis Teknologi Informasi UGM.....	37
Gambar 4.2 Peta Analisis Struktur Tata Kelola Investasi TI UGM.....	39
Gambar 4.3 Peta Analisis Proses Tata Kelola Investasi TI UGM	53
Gambar 4.4 Peta Analisis Mekanisme Relasional Tata Kelola Investasi TI.....	61
Gambar 4.5 Peta Analisis Latar Belakang Manajemen Puncak UGM	68
Gambar 4.6 Peta Analisis Kinerja Teknologi Informasi UGM.....	71
Gambar 4.7 Peta Analisis Kinerja Organisasi di UGM	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Peta Analisis	95
Lampiran 2 Word Frequency Query	104
Lampiran 3 Matrix Coding Query.....	105
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	109