

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Kontribusi Penelitian .....	7
1.6    Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1    Landasan Teori .....	9
2.1.1 <i>Agency Theory</i> .....	9
2.1.2    Kinerja Organisasi.....	10
2.1.3    Kinerja Teknologi Informasi.....	12
2.1.4    Tata Kelola Investasi Teknologi Informasi.....	13
2.1.4.1    Struktur .....	15
2.1.4.2    Proses.....	15
2.1.4.3    Mekanisme Relasional .....	17
2.1.5    Latar Belakang Tim Manajemen Puncak .....	17
2.2    Tinjauan Pustaka .....	19
2.3    Tata Kelola Investasi TI, Kinerja TI dan Kinerja Organisasi.....	20

2.3.1	Pengaruh Struktur terhadap Kinerja Teknologi Informasi dan Kinerja Organisasi.....	20
2.3.2	Pengaruh Proses terhadap Kinerja Teknologi Informasi dan Kinerja Organisasi.....	21
2.3.3	Pengaruh Mekanisme Relasional terhadap Kinerja Teknologi Informasi dan Kinerja Organisasi .....	22
2.3.4	Pengaruh Latar Belakang Tim Manajemen Puncak terhadap Kinerja Teknologi Informasi.....	23
2.3.5	Pengaruh Kinerja Teknologi Informasi terhadap Kinerja Organisasi.....	24
2.4	Kerangka Pemikiran .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....		27
3.1	Desain Penelitian .....	27
3.2	Objek Penelitian .....	27
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4	Validitas Data .....	29
3.5	Teknik Analisis Data .....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		32
4.1	Universitas Gadjah Mada .....	32
4.1.1	Sejarah Universitas Gadjah Mada.....	32
4.1.2	Visi dan Misi Universitas Gadjah Mada.....	32
4.2	Responden Penelitian .....	33
4.3	Teknologi Informasi di Universitas Gadjah Mada .....	34
4.4	Tata Kelola Investasi TI di Universitas Gadjah Mada .....	38
4.4.1	Struktur Tata Kelola Investasi TI.....	38
4.4.1.1	Struktur Organisasi TI.....	40
4.4.1.2	Struktur Hak Keputusan .....	44
4.4.1.3	Investasi dan Prioritas TI .....	46
4.4.2	Proses Tata Kelola Investasi TI.....	52
4.4.2.1	Perencanaan Strategis Organisasi.....	54
4.4.2.2	Perencanaan Strategis TI.....	55
4.4.2.3	<i>Framework</i> Tata Kelola Organisasi .....	57

4.4.2.4	<i>Framework</i> Tata Kelola Investasi TI.....	59
4.4.3	Mekanisme Relasional Tata Kelola Investasi TI .....	60
4.4.3.1	Keterlibatan CIO/Direktur TI dalam Agenda Manajemen Puncak .....	62
4.4.3.2	Keterlibatan Manajemen Puncak dalam Inisiatif TI.....	63
4.4.3.3	Rotasi Kerja Staf TI.....	64
4.4.3.4	Sistem Komunikasi Organisasi .....	65
4.5	Latar Belakang Tim Manajemen Puncak .....	67
4.5.1	Dasar Pengetahuan yang Relevan .....	69
4.5.2	<i>Scanning Knowledge</i> .....	70
4.6	Pengaruh Tata Kelola Investasi TI terhadap Kinerja Teknologi Informasi .....	70
4.6.1	Keselarasan Inisiatif TI dengan Tujuan Organisasi .....	72
4.6.2	Fleksibilitas Organisasi melalui TI .....	73
4.6.3	Efektivitas Biaya TI .....	75
4.6.4	Optimalisasi Sumber Daya TI.....	76
4.7	Pengaruh Kinerja Teknologi Informasi terhadap Kinerja Organisasi ....	79
4.7.1	Transparansi Pengeluaran dan Hasil Investasi .....	81
4.7.2	Efisiensi Operasional .....	83
4.7.3	Inovasi Proses Internal .....	84
4.7.4	Peningkatan Pelayanan.....	85
BAB V PENUTUP.....		87
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Keterbatasan dan Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....		91
LAMPIRAN.....		95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	26
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Peta Analisis Teknologi Informasi UGM.....	37
Gambar 4.2 Peta Analisis Struktur Tata Kelola Investasi TI UGM.....	39
Gambar 4.3 Peta Analisis Proses Tata Kelola Investasi TI UGM .....	53
Gambar 4.4 Peta Analisis Mekanisme Relasional Tata Kelola Investasi TI.....	61
Gambar 4.5 Peta Analisis Latar Belakang Manajemen Puncak UGM .....	68
Gambar 4.6 Peta Analisis Kinerja Teknologi Informasi UGM.....	71
Gambar 4.7 Peta Analisis Kinerja Organisasi di UGM .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Peta Analisis .....	95
Lampiran 2 Word Frequency Query .....	104
Lampiran 3 Matrix Coding Query.....	105
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	109