

## ABSTRACT

The increase of information technology (IT) investment and organizational competition are the reasons for the evaluation of investment decisions in the IT field. The evaluation that needs to be done is to set priorities for IT investments, given the limited resources and human resources. The determination of IT investment priorities must be carefully considered by managing effective IT investments to provide positive results for the organization.

The purpose of this research is to investigate IT investment governance and to investigate how to determine and govern investment project priority in the field of information technology in improving IT performance and organizational performance at Universitas Gadjah Mada (UGM). The method used in this research is a qualitative method. Data collection techniques in this study are interviews and document reviews. Data analysis of this research using the NVIVO application.

The results of the study show that IT investment governance at UGM is still in the process of development, but has been implemented quite good. This is indicated by the existence of good structures, processes and relational mechanisms that are in accordance with several policies and regulations applied at UGM. Although it has been carried out quite well, the IT investments governance cannot be said to be effective because it still has weaknesses, namely that UGM still do not have a clear IT governance standard or framework. Thus there are still difficulties in handling problems in each unit at the university.

**Keywords:** Information Technology Investment, IT Investment Governance, Information Technology Performance, Organizational Performance, NVIVO.

## INTISARI

Peningkatan investasi teknologi informasi (TI) dan kompetisi organisasi yang semakin meningkat menjadi alasan untuk diadakannya evaluasi penentuan keputusan investasi di bidang TI. Evaluasi yang perlu dilakukan adalah dengan menetapkan prioritas investasi TI, mengingat adanya keterbatasan sumber daya biaya dan sumber daya manusia. Penentuan prioritas investasi TI tersebut harus dipertimbangkan secara seksama dengan melakukan tata kelola investasi TI yang efektif untuk memberikan hasil yang positif bagi organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi tata kelola investasi teknologi informasi: struktur, proses dan mekanisme relasional di Universitas Gadjah Mada (UGM) dan untuk menginvestigasi bagaimana UGM dalam menentukan dan mengelola prioritas proyek investasi di bidang teknologi informasi dalam meningkatkan kinerja TI dan kinerja organisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan *review* dokumen. Analisis data penelitian ini menggunakan aplikasi NVIVO.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tata kelola investasi TI di UGM masih dalam proses pengembangan, tetapi sudah diimplementasikan dengan cukup baik. Hal tersebut ditunjukkan dengan adanya struktur, proses, dan mekanisme relasional yang baik dan sudah sesuai dengan beberapa kebijakan dan peraturan yang diterapkan di UGM. Meskipun sudah terlaksana dengan cukup baik, tata kelola investasi TI UGM belum bisa dikatakan efektif karena masih memiliki kelemahan yaitu UGM masih belum memiliki standar maupun *framework* tata kelola TI yang jelas. Dengan demikian masih terdapat kesulitan dalam penanganan permasalahan setiap unit kerja di UGM.

**Kata Kunci:** Investasi Teknologi Informasi, Tata Kelola Investasi TI, Kinerja Teknologi Informasi, Kinerja Organisasi, NVIVO.