

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Lembar pengesahan	ii
Surat pernyataan	iii
Pernyataan	iv
Kata pengantar	v
Daftar isi	ix
Daftar tabel	xi
Daftar gambar	xii
Daftar lampiran	xiii
Daftar singkatan	xiv
Intisari	xvii
Abstract	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	5
C. Pertanyaan penelitian	6
D. Tujuan penelitian	6
E. Keaslian penelitian	7
F. Manfaat penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional	9
1. Alur pelayanan	9
2. Alur klaim	12
B. Kecurangan Jaminan Kesehatan Nasional	13
1. Definisi kecurangan	13
2. Pelaku kecurangan	14
3. Pencegahan kecurangan oleh pemangku kepentingan	27
4. Pengembangan sistem pencegahan dan deteksi dini kecurangan JKN	30
C. Audit investigasi dan penindakan pelaku kecurangan	36
D. Kerangka teori	37
E. Kerangka konsep	38
E. Hipotesis penelitian	38
BAB III. METODE PENELITIAN	40
A. Rancangan penelitian	40
B. Bahan penelitian	40
C. Tempat dan waktu penelitian	40
D. Populasi penelitian	41
E. Subyek penelitian	41
F. Kriteria inklusi dan eksklusi	41
G. Besar sampel penelitian	42
H. Variabel penelitian	42
I. Definisi operasional variabel	42
J. Alur penelitian	44
K. Jalannya penelitian	45

L.	Analisis penelitian	47
1.	Kappa	47
2.	Validitas	48
3.	Reliabilitas	49
4.	Efektifitas	50
M.	Etika penelitian	51
BAB IV.	HASIL PENELITIAN	52
A	Kecurangan Jaminan Kesehatan Nasional	52
1.	Distribusi subyek penelitian	51
2.	Pasien baru dan lama	53
3.	Hak kelas perawatan	54
4.	Asal masuk	55
5.	Cara kedatangan	56
6.	Kelompok KSM	56
7.	Potensi kecurangan berdasar indikator kecurangan JKN	57
8.	Diagnosis kejadian readmisi	58
B.	Analisis Kappa, validitas, reliabilitas dan efektifitas	59
1.	Analisis uji Kappa	59
2.	Analisis validitas	60
3.	Analisis reliabilitas	61
a.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> kualitas sistem	61
b.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> kualitas informasi	62
c.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> kualitas layanan	63
d.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> penggunaan sistem	64
e.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> kepuasan pengguna	64
f.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> sistem organisasi	65
g.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit Net-benefit</i>	66
4.	Analisis efektifitas	68
BAB V.	PEMBAHASAN	70
1.	Manfaat	70
2.	Efisiensi	70
3.	Kunci sukses pelaksanaan	71
4.	Prasyarat implementasi	71
5.	Implikasi praktis	72
6.	Program penurunan terjadinya readmisi di rumah sakit	72
7.	Aspek kebaruan penelitian	73
8.	Kelebihan penelitian	74
9.	Kelemahan penelitian	75
BAB VI.	SIMPULAN DAN SARAN	77
A.	Simpulan	77
B.	Saran	77
	Daftar pustaka	78
	Ringkasan bahasa Indonesia	92
	Ringkasan bahasa Inggris	114
	Lampiran-lampiran	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian penggunaan sistem informasi dalam deteksi kecurangan pelayanan kesehatan	7
Tabel 2.	Sistem pencegahan, deteksi, dan penindakan kecurangan pelayanan kesehatan berdasar tugas pemangku kepentingan	29
Tabel 3.	Perbedaan tes alfa dan tes beta	35
Tabel 4.	Uji <i>Fischer Exact</i> potensi kecurangan berdasar indikator kecurangan menurut Rumah Sakit dan BPJS Kesehatan	48
Tabel 5.	Rekapitulasi uji statistik <i>HOT-fit</i>	50
Tabel 6.	Potensi kecurangan perbulan selama penelitian	51
Tabel 7.	Distribusi subyek penelitian	52
Tabel 8.	Potensi kecurangan berdasar kunjungan baru dan lama	53
Tabel 9.	Subyek penelitian berdasar hak kelas rawat	54
Tabel 10.	Subyek penelitian berdasar asal masuk rawat inap	55
Tabel 11.	Subyek penelitian berdasar cara kedatangan	56
Tabel 12.	Subyek penelitian berdasar kelompok KSM	56
Tabel 13.	Potensi kecurangan JKN berdasar indikator kecurangan JKN	57
Tabel 14.	Diagnosis berdasar kejadian readmisi	58
Tabel 15.	Rekapitulasi uji Kappa	59
Tabel 16.	Uji <i>Fisher Exact</i>	61
Tabel 17.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> kualitas sistem	61
Tabel 18.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> kualitas informasi	61
Tabel 19.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> kualitas layanan	63
Tabel 20.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> penggunaan sistem	64
Tabel 21.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> kepuasan pengguna	64
Tabel 22.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit</i> sistem organisasi	65
Tabel 23.	Rekapitulasi kuesioner <i>HOT-Fit Net-benefit</i>	66
Tabel 24.	Rekapitulasi uji statistik <i>HOT-Fit</i>	67
Tabel 25.	Potensi terjadinya kecurangan JKN selama penelitian	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Alur pelayanan pasien rawat inap peserta JKN di fasilitas kesehatan rujukan tingkat lanjutan	11
Gambar 2	Alur Klaim Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional	12
Gambar 3	Algoritma pembuatan perangkat lunak aplikasi komputer untuk pencegahan potensi kecurangan JKN	33
Gambar 4	Indikator kecurangan JKN	34
Gambar 5	Fase pengujian <i>software</i>	34
Gambar 6	Kerangka teori	37
Gambar 7	Kerangka konsep	38
Gambar 8	Alur penelitian	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Ethic Committe Approval</i>	133
Lampiran 2	Ijin penelitian RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro	134
Lampiran 3	Indikator kecurangan Jaminan Kesehatan Nasional	135
Lampiran 4	Penjelasan kepada calon subyek penelitian	136
Lampiran 5	<i>Informed consent</i> pasien/keluarga	139
Lampiran 6	<i>Informed consent</i> petugas verifikator internal rumah sakit	140
Lampiran 7	<i>Informed consent</i> petugas BPJS Kesehatan	141
Lampiran 8	Lembar tes <i>Kappa</i> petugas TURP	142
Lampiran 9	Lembar tes <i>Kappa</i> petugas verifikator internal RS	143
Lampiran 10	Lembar tes <i>Kappa</i> petugas BPJS Kesehatan	144
Lampiran 11	Lembar kuesioner <i>HOT-Fit</i>	147
Lampiran 12	Pembuatan aplikasi komputer	148
Lampiran 13	Pelaksanaan deteksi degan aplikasi kompute	157
Lampiran 14	<i>Output</i> tes <i>Kappa</i> petugas TURP	169
Lampiran 15	<i>Output</i> tes <i>Kappa</i> petugas verifikator internal rumah sakit	171
Lampiran 16	<i>Output</i> tes <i>Kappa</i> petugas BPJS Kesehatan	172
Lampiran 17	<i>Output Hot Fit</i> kualitas sistem oleh petugas TURP	173
Lampiran 18	<i>Output Hot Fit</i> kualitas informasi oleh petugas TURP	174
Lampiran 19	<i>Output Hot Fit</i> kualitas layanan oleh petugas TURP	175
Lampiran 20	<i>Output Hot Fit</i> penggunaan sistem oleh petugas TURP	176
Lampiran 21	<i>Output Hot Fit</i> kepuasan pengguna oleh petugas TURP	177
Lampiran 22	<i>Output Hot Fit</i> sistem organisasi oleh petugas TURP	178
Lampiran 23	<i>Output Hot Fit Net-benefit</i> oleh petugas TURP	179
Lampiran 24	<i>Output Hot Fit</i> kualitas sistem oleh petugas verifikator internal RS	180
Lampiran 25	<i>Output Hot Fit</i> kualitas informasi oleh petugas verifikator internal RS	181
Lampiran 26	<i>Output Hot Fit</i> kualitas layanan oleh petugas verifikator internal RS	182
Lampiran 27	<i>Output Hot Fit</i> penggunaan sistem oleh petugas verifikator internal RS	183
Lampiran 28	<i>Output Hot Fit</i> kepuasan pengguna oleh petugas verifikator internal RS	184
Lampiran 29	<i>Output Hot Fit</i> sistem organisasi oleh petugas verifikator internal RS	185
Lampiran 30	<i>Output Hot Fit Net-benefit</i> oleh petugas verifikator internal RS	186
Lampiran 31	<i>Output Hot Fit</i> kualitas sistem oleh petugas BPJS Kesehatan	187
Lampiran 32	<i>Output Hot Fit</i> kualitas informasi oleh petugas BPJS Kesehatan	188
Lampiran 33	<i>Output Hot Fit</i> kualitas layanan oleh petugas BPJS Kesehatan	189
Lampiran 34	<i>Output Hot Fit</i> penggunaan sistem oleh petugas BPJS Kesehatan	190
Lampiran 35	<i>Output Hot Fit</i> kepuasan pengguna oleh petugas BPJS Kesehatan	191
Lampiran 36	<i>Output Hot Fit</i> sistem organisasi oleh petugas BPJS Kesehatan	192
Lampiran 37	<i>Output Hot Fit Net-benefit</i> oleh petugas BPJS Kesehatan	193

DAFTAR SINGKATAN

A	
AMA	: <i>American Medical Association</i>
B	
BMHP	: Bahan Medis Habis Pakai
BPJS Kesehatan	: Badan Penjamin Jaminan Sosial Kesehatan
C	
CMG	: <i>Case Main Groups</i>
CT-Scan	: <i>Computed Tomography-Scan</i>
DBMS	: <i>database management system</i>
D	
dkk	: dan kawan kawan
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
DRG	: <i>Diagnostic Related Group</i>
E	
EBM	: <i>Evidence Based Medicine</i>
eKASPER	: <i>electronic-Kentucky All Schedule Prescription Electronic Reporting</i>
F	
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
H	
HFDA	: <i>Hybrid Fraud Detection Approach</i>
HOT-Fit	: <i>Human Organization Technology Net-Benefit</i>
HTML	: <i>Hypertext Markup Language</i>
I	
ICD	: <i>International Coding of Diagnosis</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
INA-CBG's	: <i>Indonesia Case Base Group</i>
IP3	: Instalasi Penyelesaian Piutang Pasien
IP3:	: Instalasi Penyelesaian Piutang Pasien
IRJ	: Instalasi Rawat Jalan
ISIRS:	Instalasi Sistem Informasi Rumah Sakit
J	
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
K	
Kadinkes:	: Kepala Dinas Kesehatan
Kapuskes	: Kepala Puskesmas
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan

Kep Kadinkes	: Keputusan Kepala Dinas Kesehatan
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
KUHP	: Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
L	
LOS	: <i>length of stay</i>
M	
MAB	: <i>Medical Advisory Board</i>
MOU	: <i>Memorandum of understanding</i>
MOW	: Metode Operasi Wanita
MS Excell	: Microsoft Excell
My SQL	: <i>My Structured Query Language</i>
O	
ODBC	: <i>Open Database Connectivity</i>
P	
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PDF	: Personal Document File
Permen	: Peraturan Menteri
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
PHP	: Prehypertex Preprocessor
PostgreSQL	: <i>Postgree Structured Query Language</i>
PP	: Peraturan Pemerintah
PT Askes	: Perusahaan Terbuka Asuransi Kesehatan
R	
RC	: <i>Release Candidate</i>
RDBMS	: <i>Relation Database Management System</i>
RJTL	: Rawat Jalan Tindak Lanjut
rsst	: rumah sakit dr. soeradji tirtonegoro
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat
S	
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SK	: Surat Keputusan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPI	: Satuan Pengawas Internal
SSA	: <i>Social Security Act</i>
Stata	: <i>Statistic and data</i>
T	
TURP	: Tata Usaha Rawat Pasien
txt	: <i>text</i>

U	
UI	: <i>User Interface</i>
UU	: <i>Undang-undang</i>
X	
XAMPP	: <i>X Apache MySQL PHP Perl</i>
xls	: <i>Extensible Stylesheet Language</i>
xml	: <i>Extensible Markup Language</i>