

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR ISTILAH .....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
INTISARI .....	xxv
ABSTRACT .....	xxvi
 BAB 1 PENDAHULUAN .....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Keaslian Penelitian .....	5
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	 7
2.1 Definisi Sistem Manajemen Mutu .....	7
2.2 Penerapan Standar Mutu .....	7
2.3 Proses Manajemen Mutu .....	9
2.4 Faktor Berpengaruh pada Penerapan Sistem Manajemen Mutu. ....	10
2.5 Metode Importance Performance Analysis (IPA) dalam Penelitian Konstruksi Jalan.....	11
2.6 Metode Structural Equation Modeling (SEM) Analysis dalam Penelitian Konstruksi Jalan.....	12
 BAB 3 LANDASAN TEORI.....	 13
3.1 Teori Manajemen Mutu .....	13
3.2 Persyaratan Penerapan Sistem Manajemen Mutu.....	13
3.3 Pekerjaan Perkerasan Aspal.....	15
3.4 Pengendalian Mutu .....	16
3.5 Teori Importance Performance Analysis (IPA) .....	17
3.6 Teori Structural Equation Modeling (SEM) Analysis .....	19
3.6.1 Definisi SEM.....	19
3.6.2 Variabel dan konstruk .....	20
3.6.3 Model SEM .....	20
3.6.4 Bagian dan asumsi model SEM.....	22
3.6.5 Langkah-langkah SEM.....	23

<b>BAB 4</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
4.1	Lokasi Penelitian.....	27
4.2	Langkah Penelitian .....	28
4.3	Sumber Data .....	28
4.3.1	Data sekunder .....	28
4.3.2	Data primer.....	30
4.4	Pengambilan Data .....	30
4.5	Instrumen Penelitian .....	31
4.6	Analisis Data.....	40
4.6.1	Uji validitas dan reliabilitas.....	40
4.6.2	Importance Performance Analysis (IPA) .....	41
4.6.3	Analisis SEM.....	43
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
5.1	Gambaran Umum Responden .....	47
5.1.1	Asal instansi responden .....	47
5.1.2	Kelompok usia responden .....	48
5.1.3	Tingkat pendidikan responden .....	49
5.1.4	Pengalaman kerja responden .....	49
5.1.5	Sertifikat kompetensi responden .....	50
5.2	Pengujian Instrumen Penelitian .....	51
5.2.1	Uji validitas .....	51
5.2.2	Uji reliabilitas .....	72
5.3	Analisis Pemetaan.....	72
5.3.1	Pemetaan komponen pekerjaan lapis resap pengikat ( <i>prime coat</i> ) .....	73
5.3.2	Pemetaan komponen pekerjaan lapis perekat ( <i>tack coat</i> )..	83
5.3.3	Pemetaan komponen pekerjaan campuran beraspal panas	93
5.3.4	Pemetaan komponen pekerjaan campuran aspal dingin....	117
5.3.5	Pemetaan komponen pekerjaan lapis penetrasi macadam.	130
5.3.6	Pemetaan komponen pekerjaan pemeliharaan dengan laburan aspal.....	136
5.4	Analisis SEM .....	142
5.4.1	Penyusunan model SEM pekerjaan lapis resap pengikat ( <i>prime coat</i> ) .....	142
5.4.2	Penyusunan model SEM pekerjaan lapis perekat ( <i>tack coat</i> ).....	165
5.4.3	Penyusunan model SEM pekerjaan campuran beraspal panas .....	183
5.4.4	Penyusunan model pekerjaan campuran aspal dingin .....	222
5.4.5	Penyusunan model pekerjaan lapis penetrasi macadam....	247
5.4.6	Penyusunan model pekerjaan pemeliharaan dengan laburan aspal.....	263
<b>BAB 6</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>278</b>
6.1	Simpulan .....	278

6.1.1. Pekerjaan lapis resap pengikat ( <i>prime coat</i> ).....	278
6.1.2. Pekerjaan lapis perekat ( <i>tack coat</i> ).....	279
6.1.3. Pekerjaan campuran beraspal panas .....	281
6.1.4. Pekerjaan campuran aspal dingin .....	284
6.1.5. Pekerjaan lapis penetrasi macadam .....	286
6.1.6. Pekerjaan pemeliharaan dengan laburan aspal .....	288
6.2 Saran .....	289
DAFTAR PUSTAKA .....	290
LAMPIRAN .....	293