



DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, L. D., Doeranto, P., dan Ikasari, D. M. 2015. “Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index”, *Jurnal Industri*, Vol. 4 No. 2, Hal. 74-81.
- Arditi, D. & Gunaydin, H. M., 1997. Total Quality Management in The Construction Process. *International Journal of Project Management*, 15(4), pp.235-243.
- Austroroad, 1987. *A Guide to The Visual Assesment of Pavement Condition*. Sydney : Austroroad.
- Dharmawan, A. 2014. “Rancangan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa dengan Metode Servqual, Importance Performance Analysis, dan Quality Function Deployment Pada Plasa Telkom Cabang Dinoyo Surabaya”, *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, Tahun 7. No. 3.
- Departemen Pekerjaan Umum, 2009, *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 4/PRT/M2009 Tentang SMM*) Departemen Pekerjaan Umum, Jakarta.
- Departemen Pekerjaan Umum, 2014, *Spesifikasi Umum, 2010, Revisi 3*, Direktorat Jenderal Bina Marga : Jakarta.
- Departemen Pekerjaan Umum, 2016, *IK-Pengawasan Pekerjaan Lapis Pondasi Agregat (5.1)*, Direktorat Jenderal Bina Marga : Jakarta.
- Departemen Pekerjaan Umum, 2016, *IK-Pengawasan Pekerjaan Perkerasan Berbutir Tanpa Penutup Aspal (5.2)*, Dir. Jenderal Bina Marga: Jakarta.
- Departemen Pekerjaan Umum, 2016, *IK-Pengawasan Pembuatan Rumusan Campuran Rencana (5.4.3)*, Direktorat Jenderal Bina Marga : Jakarta.
- Departemen Pekerjaan Umum, 2016, *IK-Pengawasan Percobaan Lapangan Lapis Pondasi Semen Tanah (5.4.4)*, Direktorat Jenderal Bina Marga : Jakarta.
- Departemen Pekerjaan Umum, 2016, *IK-Pengawasan Pekerjaan Lapis Pondasi Semen Tanah (5.4.5)*, Direktorat Jenderal Bina Marga : Jakarta.
- Departemen Pekerjaan Umum, 2016, *IK-Pengawasan Pengendalian Mutu Pekerjaan Semen Tanah (5.4.6)*, Direktorat Jenderal Bina Marga : Jakarta.
- Departemen Pekerjaan Umum, 2016, *IK-Pengawasan Percobaan Lapangan Lapis Pondasi Agregat Semen (5.5.4)*, Direktorat Jenderal Bina Marga : Jakarta.
- Departemen Pekerjaan Umum, 2016, *IK-Pengawasan Pekerjaan Lapis Pondasi Agregat Semen(5.5)*, Direktorat Jenderal Bina Marga : Jakarta.
- Departemen Pendidikan Nasional, 2008, *Kamus Bahasa Indonesia*, Pusat Bahasa : Jakarta.
- Dimiyati, A. H., dan Nurjaman, K., 2014, *Majanemen Proyek*, Pustaka Setia, Bandung.
- Ferdinand, A., 2002, “*Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen*” Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I., 2016, “*Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 24*, Edisi 7, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hardiyatmo, H., C., 2015 “*Perancangan Perkerasan Jalan dan Penyelidikan Tanah*”Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.



- Laksono, A., D., 2013, “*Model Penerapan Standar Mutu Pada Pekerjaan Pemeliharaan Jalan Ditinjau dari Kompetensi SDM Pengelola*”, Jurnal Teknik Sipil, Universitas Sebelas Maret Surakarta, Hal. 1-8.
- Mulyono, A. T., 2006, *Kinerja Pemberlakuan Standar Mutu Perkerasan Pada Peningkatan Dan Pemeliharaan Jalan Nasional - Propinsi*, Media Komunikasi Teknik Sipil, Vol. 14, No. 3, Hal. 309-328.
- Nasution, S., 2014, “*Metode Research*”, Cetakan ke-14, Bumi Aksara, Jakarta.
- Nugroho, P., N., A., 2010, “*Tesis: Peningkatan Kualitas Pelayanan pada Industri Freight Forwarding dengan Integrasi IPA dan Taguchi*”, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Permana, F., D., A., dan Mulyono, A. T., 2016, “*Pengaruh Komponen Manajemen Kontraktor Terhadap Capaian Mutu Rekonstruksi Perkerasan Lentur di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*”. Jurnal HPJI, Vol 2, No. 1, Hal. 1-12
- PMBOK, Guide, 2000. *A Guide to The Project Management Body of Knowledge*. Project Management Institute.
- Ruhimat, D. 2008. *Kepuasan Pelanggan*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Saaty, T.L. 2008, “*Decision Making With The Analytic Hierarchy Process*”, Int. J. Services Sciences, Vol. I, No. 1, pp.83-98.
- Sabarguna, B., S., 2011, “*Manajemen Proyek berbasis Project Management Body of Knowledge (PM-BOK)*”, Cetakan Pertama, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Sarwono, J., 2011, “*Mengenal Path Analysis: Sejarah, Pengertian dan Aplikasi*” Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis, Universitas Kristen Krida Wacana. Vol. 11, No. 2. Hal. 285-296.
- Sekretariat Negara, 2004, *Undang Undang Republik Indonesia No. 38 Tahun 2004 Tentang Jalan*, Jakarta
- Sekretariat Negara, 2006, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 34 Tahun 2006 Tentang Jalan*, Jakarta.
- Sekretariat Negara, 2017, *Undang Undang Republik Indonesia No. 2 Tahun 2017 Tentang Jasa Konstruksi*, Jakarta.
- Sri Harto Br. dkk, 2013. *Pedoman Penulisan Tugas Akhir dan Tesis*, Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan, Fakultas Teknik UGM, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2018. “*Metode Penelitian Kuantitatif*”. Bandung : Alfabeta.
- Syafirullah, L. 2014, “*Penerapan Analytic Hierarchy Process (AHP) dalam Pemilu Pilpres RI 2014*”, Bianglala Informatika, Vol. 2 No. 2. Hal. 37-43.
- Widhiarso, W., 2009. *Praktek Model Persamaan Struktural (SEM) Melalui Program Amos*, Universitas Gadjah Mada Fakultas Psikologi, Yogyakarta.
- Widirianto, E., 2012, *Monitoring dan Evaluasi Kepatuhan Penerapan Sistem Manajemen Mutu Pelaksanaan Jalan Kabupaten di Kabupaten Halmahera Timur*, Program Magister Sistem dan Teknik Transportasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Yunita, H., dan Soekiman, A., 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Konstruksi Terhadap Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perusahaan Jasa Konstruksi*, Jurnal Infrastruktur, Vol. 2, No. 01. April 2017, Hal. 1-8.