

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. Ringkasan Eksekutif Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2014 BPJS Kesehatan.
- Anonim. Ringkasan Eksekutif Pengelolaan Program Jamnan Sosial Kesehatan 2015 BPJS Kesehatan.
- Anonim. Ringkasan Eksekutif Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2016 BPJS Kesehatan.
- Anonim. Ringkasan Eksekutif Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2017 BPJS Kesehatan.
- Assauri, S. 2011. *Strategic Management : Sustainable Competitive Advantages*. Lembaga Management FE-UI.
- BPJS Kesehatan. (2017). Testimoni dr Andri Havyatra Lubis, Tim Leader Klinik Andri Medistra. Tersedia di <https://www.youtube.com/watch?v=x1U-1bVktcs> diakses 30 Juni 2018.
- BPJS Kesehatan. (2017). Testimoni CEO Lippo Group. Tersedia di <https://www.facebook.com/BPJSKesehatanRI/videos/1424900144228530/> diakses 30 Juni 2018.
- BPJS Kesehatan. (2017). Testimoni dr Ediansyah, MARS, MM terkait Vedika. Tersedia di <https://www.facebook.com/BPJSKesehatanRI/videos/1687106171341258/> diakses 30 Juni 2018.
- BPJS Kesehatan (2018). @BPJSKesehatanRI *Tweets & replies*. Tersedia di <https://twitter.com/BPJSKesehatanRI/status/1012954931018387457> diakses 30 Juni 2018.
- Bryson, JM. 2016. *Strategic Planning For Public and Nonprofit Organizations: A Guide Strengthening and Sustaining Organizational Achievement*. JOSSEY BASS A Wiley Imprint.
- Cooper, D. R. and Schindler, P. S. (2014). *Business Research Method. 12th Edition*, McGraw-Hill.
- Frontier. (2018). *Survei Kepuasan Peserta, Faskes dan Badan Usaha tahun 2017 BPJS Kesehatan*. Frontier Consulting Group.
- Hax, C.A., and N.S. Majluf. 1996. *Strategic Management: A Pragmatic Approach*. Prentice Hall, Inc.

Hill C., Jones G.R. (2010), *Strategic Management Theory: an Integrated Approach 9th Edition*, Nelson Education, Ltd.

Porter, M. (2007) . *Competitive Advantage : Creating and Sustaining Superior Performance*. The Free Press.

Soeratno, Arsyad L. (2008), *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis*, Edisi Kelima. UPP STIM YKPN.

Suwarsono, M. 2013. *Manajemen Strategik : Konsep dan Alat Analisis*. UPP STIE YKPN.

Thompson, A. A., Strickland III, A. J. and Gamble, J. E., (2018), *Crafting and Executing Strategy: The Quest For Competitive Advantage: Concepts and Cases, 21th Edition*, McGraw-Hill.