

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Motivasi Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Kontribusi Penelitian.....	16
1.7 Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian.....	17
1.8 Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Teori Isomorfisma Institusional.....	19
2.2 Sistem Pengukuran Kinerja.....	21
2.3 Indikator Kinerja.....	27
2.4 Informasi Kinerja.....	30
2.5 Kinerja Organisasi.....	33
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	34
2.6.1 Kejelasan dan Keterukuran Tujuan terhadap Pengembangan Indikator dan Penggunaan Informasi.....	34
2.6.2 Dukungan Organisasi terhadap Pengembangan Indikator dan Penggunaan Informasi.....	36
2.6.3 Sumber Daya Organisasi terhadap Pengembangan Indikator dan Penggunaan Informasi.....	38
2.6.4 Partisipasi Stakeholder Eksternal terhadap Pengembangan Indikator dan Penggunaan Informasi...	39
2.6.5 Sikap pada Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Pengembangan Indikator dan Penggunaan Informasi..	41

2.6.6 Pengembangan Indikator Kinerja dan Penggunaan Informasi terhadap Kinerja Organisasi.....	43
2.7 Desain Penelitian.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.2.1 Variabel Dependen.....	48
3.2.2 Variabel Independen.....	49
3.3 Populasi dan Sampel.....	51
3.4 Instrumen Penelitian.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1 Teknik Analisis Data Kuantitatif.....	55
3.6.2 Teknik Analisis Data Kualitatif.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Hasil Evaluasi Uji Coba Instrumen.....	60
4.2 Tingkat Respon Kuesioner Penelitian.....	62
4.3 Gambaran Umum Responden.....	65
4.4 Tahapan Kuantitatif.....	65
4.4.1 Analisis Data Kuantitatif.....	65
4.4.2 Evaluasi Model Pengukuran.....	66
4.4.3 Evaluasi Model Struktural.....	70
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	72
4.5 Tahapan Kualitatif.....	78
4.5.1 Prosedur Pemilihan Responden.....	79
4.5.2 Wawancara.....	80
4.5.3 Analisis Data Kualitatif.....	81
4.6 Pembahasan dan Diskusi.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>99</b>
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Implikasi Penelitian.....	103
5.2.1 Implikasi Teoritik.....	103
5.2.2 Implikasi Praktik.....	104
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	106

DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	118