

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Motivasi Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.7. Kontribusi Penelitian	12
1.8. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	13
1.9. Sistematika Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori Institusional – Isomorfisma Institusional	16
2.2 Sistem Pengukuran Kinerja	19
2.3 Indikator Kinerja	25
2.4 Pengembangan Hipotesis	29
2.5 Model Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Definisi Operasional Variabel	45
3.2.1. Variabel Independen	45
3.2.2. Variabel Dependen	49
3.3 Populasi dan Sampel	50
3.4 Instrumen Penelitian	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6 Teknis Analisis Data	54
3.6.1. Tahap Kuantitatif	54
3.6.1.1. <i>Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	54
3.6.1.2. Pengujian Hipotesis	57

	3.6.2. Tahap Kualitatif	58
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	60
	4.1 Pengujian Instrumen	60
	4.2 Tingkat Respon Kuesioner	62
	4.3 Gambaran Umum Responden	63
	4.4 Analisis Data Kuantitatif	64
	4.4.1. Analisis Data	65
	4.4.2. Merancang Model Struktural (<i>Inner model</i>)	65
	4.4.3. Merancang Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	66
	4.4.4. Evaluasi Model Pengukuran	67
	4.4.5. Evaluasi Model Struktural	71
	4.4.6. Pengujian Hipotesis	72
	4.5 Analisis Data Kualitatif	78
	4.5.1. Prosedur Pemilihan Responden	79
	4.5.2. Wawancara	80
	4.5.3. Analisis Data	80
	4.6 Pembahasan dan Diskusi	88
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	97
	5.1. Kesimpulan	97
	5.2. Implikasi Penelitian	100
	5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian	102
	DAFTAR PUSTAKA	104
	LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Instrumen penelitian	51
Tabel 3.2	Parameter evaluasi model	57
Tabel 4.1	Jumlah item variabel	61
Tabel 4.2	Tingkat respon kuesioner	63
Tabel 4.3	Profil responden	64
Tabel 4.4	Ringkasan variabel penelitian	66
Tabel 4.5	Parameter evaluasi model	68
Tabel 4.6	<i>Loading</i> skor item konstruk	69
Tabel 4.7	Iterasi algoritma untuk uji validitas dan reliabilitas	71
Tabel 4.8	<i>Goodness-of-Fit</i> model struktural (<i>inner model</i>)	72
Tabel 4.9	<i>Path coefficient</i>	73
Tabel 4.10	Ringkasan hasil pengujian hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model penelitian	43
Gambar 3.1	Desain pengumpulan data	54
Gambar 4.1	Model Struktural	66
Gambar 4.2	<i>Scatter-plot</i> hasil olah data responden	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 2	Hasil Olah Data Statistik	129
Lampiran 3	Model Pengukuran	131
Lampiran 4	Laporan Hasil Wawancara	132