

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA
BIDANG JASA KONSTRUKSI
(PENELITIAN DI PT XYZ – LIFT & ESKALATOR)**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2



Diajukan oleh

Ikhwan Sulaiman

14/374706/PEK/19824

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**