

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
PERNYATAAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum.....	7
2. Tujuan Khusus	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
1. Pembiayaan Kesehatan	12
2. Tarif Pelayanan Rumah Sakit	14
3. <i>Indonesian Case Based Groups</i> (INA-CBGs).....	15
4. Kebijakan Manajemen Rumah Sakit	16
5. Pelayanan Rawat Jalan Tingkat lanjut.....	19
B. Landasan Teori	23
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	27

B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Unit Analisis dan Subyek Penelitian	27
D. Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional	28
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	30
F. Cara Analisis Data	30
1. Data skunder	30
2. Data kualitatif	31
G. Etika Penelitian.....	31
H. Jalanya Penelitian	32
I. Kesulitan Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian.....	34
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
2. Selisih Tarif Rumah Sakit Dengan Tarif Inacbgs Pelayanan Jaminan Kesehatan Di Poli Penyakit Dalam RSUD Jaraga Sasameh.	38
3. Faktor Biaya Paling Besar Menyebabkan Selisih negatif Pelayanan Jaminan Kesehatan Di Poli Penyakit Dalam RSUD Jaraga Sasameh	39
4. Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan di Poli penyakit Dalam.....	39
5. Strategi Rumah Sakit dalam biaya paket INACBGs pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional	43
B. Pembahasan	47
1. Selisih Tarif Pelayanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Di Poli Penyakit Dalam.....	47
2. Faktor yang Paling Besar Menyebabkan Terjadinya selisih negatif	49
3. Kebijakan Rumah Sakit	51
4. Strategi Rumah Sakit	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Total Pendapatan Klaim INA-CBGs dan Tarif Pelayanan Poli Rawat Jalan RSUD Jaraga Sasameh Bulan Januari - Juni 2017	6
Tabel 2.	Perbandingan Metode Retrospektif dan Prospektif.....	13
Tabel 3.	Karakteristik Subjek Penelitian.....	34
Tabel 4.	Distribusi Frekuensi Sosio Demografi Pengunjung Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Bulan Januari - Juni 2017 Di Poli Penyakit Dalam	36
Tabel 5.	Distribusi Frekuensi Penyakit Terbanyak Bulan Januari – Juni 2017 Di Poli Penyakit Dalam.....	37
Tabel 6.	Rekap Biaya Klaim Pasien Rawat Jalan JKN Poli Penyakit Dalam Bulan Januari-Juni 2017.....	38
Tabel 7.	Distribusi Proporsi Komponen Biaya Pelayanan Pasien JKN poli penyakit Dalam bulan Januari – Juni Tahun 2017	40
Tabel 8.	Realisasi biaya obat pasien JKN di poli Penyakit Dalam Bulan Januari - Juni 2017.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Kunjungan Pasien Rawat Jalan 2015 – 2017.....	4
Gambar 2. Kunjungan Perpoli Pasien Rawat Jalan RSUD Jaraga Sasameh Tahun 2017.....	5
Gambar 3. Kerangka Konsep	25

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
CP	: <i>Clinical pathway</i>
DJSN	: Dewan Jaminan Sosial Nasional
DRG	: Disease Related Group
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat primer
FKTL	: Fasilitas Kesehatan tingkat lanjut
INA-BCGs	: Indonesian case base groups
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Kabid	: Kepala Bidang
Kasie	: Kepala Seksi
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
PNPK	: Pedoman Nasional pelayanan kedokteran
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RJTL	: Rawat Jalan Tingkat Lanjut
Renstra	: Rencana Strategi
RITL	: Rawat Inap Tingkat Lanjut
RI	: Republik Indonesia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SIM-RS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SPO	: Stanadar prosedur oprasional
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SJP	: Surat Jaminan Pasien

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penjelasan Kepada Calon Subyek.....	66
Lampiran 2	Pernyataan Kesiediaan Menjadi Subyek Penelitian	68
Lampiran 3	Prosedur Wawancara Mendalam.....	69
Lampiran 4	Pedoman Wawancara Mendalam Analisis Biaya pelayanan Poli Dalam RSUD Jaraga Sasameh Kabupaten Barito Selatan Kalimantan Tengah	71
Lampiran 5	Ceklist lembar observasi poli penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Jaraga Sasameh Kabupaten Barito Selatan Kalimantan tengah.....	78
Lampiran 6.	Distribusi Biaya Obat Dengan Harga Tertinggi Pelayanan Pasien JKN di Poli Penyakit Dalam	79
Lampiran 7.	Triangulasi data	75