

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Halaman Pernyataan Orisialitas .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	v
Abstraksi .....	vii
Abstract .....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat .....	3
D. Literature Review.....	4
E. Kerangka Konsep.....	8
1. Memahami Konflik .....	8
2. Dinamika Konflik.....	13
3. Resolusi Konflik.....	17
F. Metodologi Penelitian .....	24
1. Jenis Penelitian .....	24
2. Lokasi dan Subjek Penelitian .....	24
3. Sumber Data .....	25
4. Teknik Pengumpulan Data .....	26
G. Definisi Konseptual dan Operasional.....	28
1. Definisi Konseptual .....	28
2. Definisi Operasional.....	29
H. Teknik Analisis Data.....	30
I. Sistematika Pembahasan .....	31



BAB II PEMETAAN KONFLIK TAKSI DIY.....	32
A. Gambaran Umum.....	32
1. Front Persatuan Perjuangan Sopir Angkutan Umum (FPPSAU) DIY.....	32
2. Paguyuban Pengemudi <i>Online</i> Jogja (PPOJ).....	33
B. Perbedaan Taksi Konvensional dan Taksi Online.....	35
C. Pemetaan Konflik.....	38
1. Aktor Konflik.....	39
2. Penyebab Konflik.....	45
3. Isu Konflik.....	50
4. Setting Konflik.....	54
D. Sub Bab Kesimpulan.....	56
BAB III DINAMIKA DAN RESOLUSI KONFLIK TAKSI DI DIY.....	58
A. Dinamika Konflik.....	58
1. Prakonflik.....	59
2. Konfrontasi.....	61
3. Krisis.....	63
4. Akibat.....	68
5. Pasca Konflik.....	71
B. Pasang Surut Dinamika Konflik.....	76
C. Resolusi Konflik.....	79
1. Mediasi.....	81
2. <i>Coercive</i> .....	84
D. Sub Bab Kesimpulan.....	94
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100