



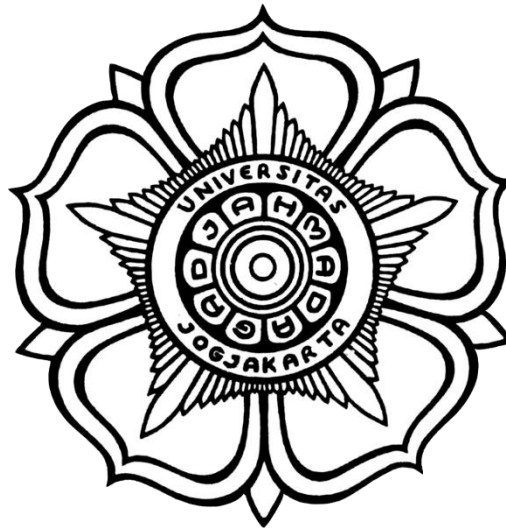
UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Tingkat Kepuasan Pemustaka atas Kualitas Layanan di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada
DIANA MAULIDA ZAKIAH, Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA ATAS KUALITAS LAYANAN DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GADJAH MADA

Tesis

Program Studi Kajian Budaya dan Media
Minat Studi Manajemen Informasi dan Perpustakaan



diajukan oleh

Diana Maulida Zakiah

16/405037/PMU/08924

kepada

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2018