

## ABSTRAK

Karir merupakan hal yang penting bagi pegawai. Pandangan karir tradisional yang masih berlaku dalam instansi pemerintah, dirasakan mulai tidak sesuai dengan perkembangan karir Pegawai Negeri Sipil (PNS). Instansi pemerintah harus mulai menyadari bahwa pegawai mulai memikirkan karir sehingga diperlukan adanya peran dalam mengembangkan dan mendukung karir mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh modal manusia, motivasi dan *leader-member exchange* terhadap kesuksesan karir pegawai di Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Pos dan Informatika, Kementerian Komunikasi dan Informatika.

Kuesioner digunakan sebagai data primer yang akan digunakan dalam penelitian dan disebarakan kepada dua responden berbeda. Responden dalam penelitian ini adalah atasan dan bawahan langsung yang memiliki hubungan keterikatan dalam pekerjaannya. Pada Ditjen PPI, responden ini adalah pejabat eselon 4 dan staf terkait. Pengujian hipotesis yang dilakukan dengan analisis regresi berganda, menunjukkan bahwa dari sejumlah indikator variabel yang diujikan hanya sebagian dari indikator tersebut yang memberikan pengaruh positif terhadap kesuksesan karir.

Dalam penelitian ini, indikator modal manusia terdiri dari pendidikan, lama bekerja dan pelatihan. Indikator motivasi terdiri dari jam kerja, rotasi, dan perencanaan karir. Indikator *leader-member exchange* (LMX) dalam penelitian adalah pementoran. Sedangkan indikator kesuksesan karir terdiri dari kepuasan karir dan promosi. Pengujian terhadap kepuasan karir menunjukkan hanya pelatihan dan jam kerja yang berpengaruh positif. Semakin banyak pelatihan dan jam kerja yang sesuai dengan pekerjaan yang diberikan maka akan semakin tinggi kepuasan karir pegawai. Sedangkan pengujian terhadap promosi menunjukkan bahwa hanya perencanaan karir dan pementoran yang berpengaruh positif. Semakin baik perencanaan karir pegawai dan semakin besar dukungan atasan dalam pementoran maka akan semakin besar kemungkinan pegawai tersebut mendapatkan promosi untuk menunjang kesuksesan karirnya.

Kata kunci: Kesuksesan karir, modal manusia, motivasi, *leader-member exchange*, PNS.

## **ABSTRACT**

*Career is important for employees. The traditional career views which is still applicable in government agencies, perceived not suitable with Civil Servants (PNS) career development. Government agencies must realize that employees start thinking of careers which required the presence of a role in developing and supporting their careers. This study aims to examine and analyze the influence of human capital, motivation and leader-member exchange on employees' career success in the Directorate General of Post and Information Technology Affairs, Ministry of Communication and Information Technology.*

*The questionnaires used as the primary data that will be used in this research and distributed to two different respondents. The respondents in this research are the superiors and subordinates' dyad linkage in their works. Those respondents in DG PPI are the officials of echelon 4 and related staffs. Hypothesis testing was conducted by using multiple regression analysis, showed that number of indicator variables have been tested partially supported career success.*

*In this study, indicators of human capital variabel included education, job tenure and training. Indicators of motivation variabel included hours worked, rotation, and career planning. Indicators of leader-member exchange (LMX) in this study is mentoring. Whilst the indicators of career success included career satisfaction and promotion. Testing result of career satisfaction positively influenced by training and hours worked. More training and suitable hours of work will increase employees career satisfaction. Whilst promotion positively influenced by career planning and mentoring. Employees with better career planning and have greater support from supervisor in mentoring will be more likely get the promotion to support their career success.*

*Keywords: career success, human capital, motivation, leader-member exchange, civil servant (PNS).*