

ABSTRACT

This study aimed to identify and analyze the effect of job Stress (X) as independent variable and job satisfaction (Z) and individual performance (Y) as the dependent variable among employees of PT Bank SulutGo Main Branch Manado. The sample of this research is permanent employee of Bank SulutGo Main Branch Manado. Questionnaires were distributed to 94 respondents. Data obtained from the questionnaire were analyzed by using Partial Least Square (PLS). The result showed that all hypotheses were supported. The conclusion is, job stress negatively affects job satisfaction, job stress negatively affects individual performance, and job satisfaction positively affects individual performance.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Individual Performance.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja (X) sebagai variabel independen terhadap kepuasan kerja (Z) dan kinerja individu (Y) sebagai variabel dependen pada karyawan PT Bank SulutGo Cabang Utama Manado. Sampel dari penelitian ini adalah karyawan tetap Bank SulutGo Cabang Utama Manado. Kuisisioner didistribusikan pada 94 responden. Data yang diperoleh dari kuisisioner dianalisis dengan uji statistik, korelasi dan analisis regresi berganda. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah diketahui bahwa ada pengaruh yang positif antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh yang negatif antara stres kerja terhadap kinerja individu, terdapat pengaruh yang negatif antara stres kerja terhadap kepuasan kerja dan kepuasan kerja memediasi secara parsial terhadap hubungan antara stres kerja dan kinerja individu. Dengan demikian hipotesis terbukti. Penelitian ini menjelaskan temuan di dalam penilaian dan implikasinya bagi perusahaan, pimpinan dan karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Individu.